

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 149

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	143	96.0%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	10	6.7%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6	4.0%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2	1.3%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	9	6.0%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	4	2.7%
7. 子どもが利用するためのつきそい	7	4.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	1.3%
9. 何となく、時間つぶしに	2	1.3%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	84 54.2%	61 39.4%	7 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	155
②言葉づかいが適切である	95 61.3%	52 33.5%	3 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	155
③説明がわかりやすい	79 51.0%	64 41.3%	1 0.6%	0 0.0%	5 3.2%	155
④処理が正確・速い	79 51.0%	65 41.9%	5 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	155

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	72 46.5%	56 36.1%	14 9.0%	9 5.8%	0 0.0%	155
②貸出冊数・期間は適切	81 52.3%	58 37.4%	8 5.2%	1 0.6%	1 0.6%	155
③閲覧室の読書環境は快適である	38 24.5%	54 34.8%	39 25.2%	8 5.2%	5 3.2%	155
④本などの予約サービスが便利である	70 45.2%	51 32.9%	14 9.0%	2 1.3%	9 5.8%	155
⑤本・雑誌などが充実している	20 12.9%	44 28.4%	63 40.6%	20 12.9%	0 0.0%	155
⑥本棚の整理ができています	50 32.3%	83 53.5%	13 8.4%	2 1.3%	0 0.0%	155
⑦催しや展示が充実している	19 12.3%	68 43.9%	37 23.9%	5 3.2%	15 9.7%	155

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 143		有効回答数 122	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	31	21.7%	20	16.4%
②歴史・地理	28	19.6%	16	13.1%
③ビジネス・経済・社会	19	13.3%	7	5.7%
④資格・就職支援	8	5.6%	12	9.8%
⑤教育・子育て	21	14.7%	17	13.9%
⑥介護・福祉	5	3.5%	12	9.8%
⑦自然科学	12	8.4%	5	4.1%
⑧健康・医療	23	16.1%	19	15.6%
⑨コンピュータ・理工	5	3.5%	6	4.9%
⑩家事・生活情報	43	30.1%	34	27.9%
⑪芸術・スポーツ	19	13.3%	20	16.4%
⑫大阪に関する資料	6	4.2%	11	9.0%
⑬事典・辞書	4	2.8%	3	2.5%
⑭児童書	41	28.7%	30	24.6%
⑮文芸・エッセイ	73	51.0%	42	34.4%
⑯外国語資料	3	2.1%	8	6.6%
⑰その他(具体的に)	5	3.5%	18	14.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

145

1. 職員に尋ねる	44	29.5%
2. 自分で本棚を調べる	83	55.7%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	47	31.5%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	55	36.9%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	9	6.0%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	49 31.6%	58 37.4%	15 9.7%	5 3.2%	11 7.1%	155
②調べるための本がそろっている	11 7.1%	39 25.2%	59 38.1%	12 7.7%	10 6.5%	155
③本などの場所がわかりやすい	25 16.1%	73 47.1%	29 18.7%	5 3.2%	6 3.9%	155
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	20 12.9%	56 36.1%	16 10.3%	8 5.2%	25 16.1%	155
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	6 3.9%	40 25.8%	18 11.6%	5 3.2%	55 35.5%	155
⑥相談担当の職員の対応が良い	40 25.8%	59 38.1%	7 4.5%	3 1.9%	21 13.5%	155
⑦調べものの結果は満足できる	18 11.6%	63 40.6%	19 12.3%	2 1.3%	24 15.5%	155

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	1 0.6%	1 0.6%	3 1.9%	25 16.1%	40 25.8%	20 12.9%	36 23.2%	21 13.5%	0 0.0%
②性別	男	女	無回答						
	37 23.9%	108 69.7%	0 0.0%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	137 88.4%	7 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	1 0.6%	15 9.7%	36 23.2%	71 45.8%	16 10.3%	3 1.9%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%