

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 147

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	124	84.4%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	33	22.4%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6	4.1%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	4	2.7%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	17	11.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	5	3.4%
7. 子どもが利用するためのつきそい	9	6.1%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	4	2.7%
9. 何となく、時間つぶしに	11	7.5%
10. その他(具体的に記入してください)	2	1.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	64 44.1%	61 42.1%	13 9.0%	7 4.8%	0 0.0%	145
②言葉づかいが適切である	75 52.1%	65 45.1%	2 1.4%	2 1.4%	0 0.0%	144
③説明がわかりやすい	67 47.2%	60 42.3%	6 4.2%	3 2.1%	6 4.2%	142
④処理が正確・速い	58 40.8%	74 52.1%	5 3.5%	3 2.1%	2 1.4%	142

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	59 41.5%	64 45.1%	12 8.5%	7 4.9%	0 0.0%	142
②貸出冊数・期間は適切	75 52.8%	58 40.8%	6 4.2%	2 1.4%	1 0.7%	142
③閲覧室の読書環境は快適である	52 36.9%	67 47.5%	7 5.0%	6 4.3%	9 6.4%	141
④本などの予約サービスが便利である	82 59.0%	40 28.8%	6 4.3%	3 2.2%	8 5.8%	139
⑤本・雑誌などが充実している	33 24.3%	63 46.3%	25 18.4%	15 11.0%	0 0.0%	136
⑥本棚の整理ができています	56 40.0%	73 52.1%	8 5.7%	3 2.1%	0 0.0%	140
⑦催しや展示が充実している	25 18.1%	74 53.6%	24 17.4%	3 2.2%	12 8.7%	138

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 135		有効回答数 113	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	24	17.8%	11	9.7%
②歴史・地理	37	27.4%	19	16.8%
③ビジネス・経済・社会	12	8.9%	13	11.5%
④資格・就職支援	6	4.4%	15	13.3%
⑤教育・子育て	20	14.8%	13	11.5%
⑥介護・福祉	6	4.4%	6	5.3%
⑦自然科学	17	12.6%	14	12.4%
⑧健康・医療	31	23.0%	15	13.3%
⑨コンピュータ・理工	4	3.0%	7	6.2%
⑩家事・生活情報	45	33.3%	25	22.1%
⑪芸術・スポーツ	20	14.8%	21	18.6%
⑫大阪に関する資料	3	2.2%	6	5.3%
⑬事典・辞書	2	1.5%	3	2.7%
⑭児童書	39	28.9%	29	25.7%
⑮文芸・エッセイ	54	40.0%	28	24.8%
⑯外国語資料	3	2.2%	5	4.4%
⑰その他(具体的に)	11	8.1%	18	15.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 139

1. 職員に尋ねる	55	37.4%
2. 自分で本棚を調べる	79	53.7%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	60	40.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	32	21.8%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.4%
6. この図書館で調べものをしたことがない	6	4.1%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	43 31.9%	59 43.7%	17 12.6%	4 3.0%	12 8.9%	135
②調べるための本がそろっている	16 12.5%	65 50.8%	28 21.9%	8 6.3%	11 8.6%	128
③本などの場所がわかりやすい	32 24.2%	61 46.2%	31 23.5%	5 3.8%	3 2.3%	132
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	34 26.8%	42 33.1%	26 20.5%	6 4.7%	19 15.0%	127
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	14 11.5%	23 18.9%	21 17.2%	5 4.1%	59 48.4%	122
⑥相談担当の職員の対応が良い	38 29.5%	54 41.9%	6 4.7%	2 1.6%	29 22.5%	129
⑦調べものの結果は満足できる	31 24.2%	60 46.9%	16 12.5%	3 2.3%	18 14.1%	128

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	7 4.8%	14 9.5%	3 2.0%	25 17.0%	39 26.5%	22 15.0%	26 17.7%	8 5.4%	3 2.0%
②性別	男	女	無回答						
	42 28.6%	95 64.6%	10 6.8%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	113 76.9%	19 12.9%	5 3.4%	1 0.7%	9 6.1%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	6 4.1%	21 14.3%	37 25.2%	56 38.1%	13 8.8%	3 2.0%	0 0.0%	3 2.0%	8 5.4%