

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数

135

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	96	71.1%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	36	26.7%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	9	6.7%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	12	8.9%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	26	19.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	6	4.4%
7. 子どもが利用するためのつきそい	8	5.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	5	3.7%
9. 何となく、時間つぶしに	13	9.6%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.2%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	70 52.6%	52 39.1%	8 6.0%	0 0.0%	3 2.3%	133
②言葉づかいが適切である	77 57.0%	55 40.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.2%	135
③説明がわかりやすい	69 51.9%	52 39.1%	6 4.5%	0 0.0%	6 4.5%	133
④処理が正確・速い	66 49.3%	58 43.3%	3 2.2%	0 0.0%	7 5.2%	134

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	65 50.0%	46 35.4%	12 9.2%	5 3.8%	2 1.5%	130
②貸出冊数・期間は適切	75 56.8%	44 33.3%	8 6.1%	1 0.8%	4 3.0%	132
③閲覧室の読書環境は快適である	61 46.6%	48 36.6%	9 6.9%	6 4.6%	7 5.3%	131
④本などの予約サービスが便利である	59 46.8%	41 32.5%	9 7.1%	2 1.6%	15 11.9%	126
⑤本・雑誌などが充実している	37 28.5%	48 36.9%	29 22.3%	11 8.5%	5 3.8%	130
⑥本棚の整理ができています	52 40.3%	68 52.7%	6 4.7%	1 0.8%	2 1.6%	129
⑦催しや展示が充実している	28 22.4%	50 40.0%	20 16.0%	4 3.2%	23 18.4%	125

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 127		有効回答数 111	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	23	18.1%	15	13.5%
②歴史・地理	30	23.6%	16	14.4%
③ビジネス・経済・社会	22	17.3%	15	13.5%
④資格・就職支援	3	2.4%	8	7.2%
⑤教育・子育て	10	7.9%	9	8.1%
⑥介護・福祉	5	3.9%	8	7.2%
⑦自然科学	22	17.3%	10	9.0%
⑧健康・医療	26	20.5%	22	19.8%
⑨コンピュータ・理工	9	7.1%	13	11.7%
⑩家事・生活情報	22	17.3%	15	13.5%
⑪芸術・スポーツ	26	20.5%	25	22.5%
⑫大阪に関する資料	7	5.5%	6	5.4%
⑬事典・辞書	5	3.9%	7	6.3%
⑭児童書	37	29.1%	25	22.5%
⑮文芸・エッセイ	43	33.9%	37	33.3%
⑯外国語資料	7	5.5%	8	7.2%
⑰その他(具体的に)	12	9.4%	18	16.2%

## 5) 図書館で本を探したり、調べものをされる時はどうされていますか？

有効回答数

120

1. 職員に尋ねる	58	43.0%
2. 自分で本棚を調べる	73	54.1%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	47	34.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	26	19.3%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	3	2.2%

## 6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	42 36.5%	53 46.1%	10 8.7%	2 1.7%	8 7.0%	115
②調べるための本がそろっている	15 14.0%	54 50.5%	24 22.4%	3 2.8%	11 10.3%	107
③本などの場所がわかりやすい	26 23.0%	61 54.0%	17 15.0%	3 2.7%	6 5.3%	113
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	21 20.0%	44 41.9%	17 16.2%	5 4.8%	18 17.1%	105
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	13 13.4%	24 24.7%	13 13.4%	2 2.1%	45 46.4%	97
⑥相談担当の職員の対応が良い	41 36.3%	45 39.8%	4 3.5%	0 0.0%	23 20.4%	113
⑦調べものの結果は満足できる	21 20.0%	56 53.3%	12 11.4%	2 1.9%	14 13.3%	105

## 7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	2 1.4%	13 9.4%	5 3.6%	11 8.0%	20 14.5%	16 11.6%	41 29.7%	17 12.3%	13 9.4%
②性別	男	女	無回答						
	61 44.2%	59 42.8%	18 13.0%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	82 59.4%	30 21.7%	6 4.3%	5 3.6%	15 10.9%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	7 5.1%	23 16.7%	26 18.8%	43 31.2%	12 8.7%	8 5.8%	0 0.0%	3 2.2%	15 10.9%