

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 154

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	105	68.2%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	38	24.7%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	17	11.0%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	15	9.7%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	40	26.0%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1	0.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	6	3.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0	0.0%
9. 何となく、時間つぶしに	17	11.0%
10. その他(具体的に記入してください)	2	1.3%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	84 54.9%	56 36.6%	8 5.2%	1 0.7%	3 2.0%	153
②言葉づかいが適切である	90 60.0%	56 37.3%	1 0.7%	0 0.0%	2 1.3%	150
③説明がわかりやすい	88 58.7%	52 34.7%	2 1.3%	0 0.0%	7 4.7%	150
④処理が正確・速い	83 56.5%	56 38.1%	1 0.7%	1 0.7%	5 3.4%	147

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	64 43.2%	54 36.5%	21 14.2%	8 5.4%	0 0.0%	148
②貸出冊数・期間は適切	81 54.0%	48 32.0%	10 6.7%	3 2.0%	7 4.7%	150
③閲覧室の読書環境は快適である	55 37.4%	54 36.7%	23 15.6%	7 4.8%	7 4.8%	147
④本などの予約サービスが便利である	70 49.0%	44 30.8%	11 7.7%	1 0.7%	16 11.2%	143
⑤本・雑誌などが充実している	34 23.1%	54 36.7%	45 30.6%	12 8.2%	1 0.7%	147
⑥本棚の整理ができています	59 40.7%	71 49.0%	12 8.3%	2 1.4%	0 0.0%	145
⑦催しや展示が充実している	31 22.1%	64 45.7%	16 11.4%	3 2.1%	25 17.9%	140

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 127		有効回答数 87	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	34	26.8%	13	14.9%
②歴史・地理	34	26.8%	15	17.2%
③ビジネス・経済・社会	21	16.5%	12	13.8%
④資格・就職支援	3	2.4%	10	11.5%
⑤教育・子育て	13	10.2%	10	11.5%
⑥介護・福祉	6	4.7%	6	6.9%
⑦自然科学	17	13.4%	8	9.2%
⑧健康・医療	16	12.6%	14	16.1%
⑨コンピュータ・理工	9	7.1%	5	5.7%
⑩家事・生活情報	26	20.5%	14	16.1%
⑪芸術・スポーツ	28	22.0%	18	20.7%
⑫大阪に関する資料	3	2.4%	5	5.7%
⑬事典・辞書	11	8.7%	9	10.3%
⑭児童書	21	16.5%	14	16.1%
⑮文芸・エッセイ	59	46.5%	29	33.3%
⑯外国語資料	4	3.1%	5	5.7%
⑰その他(具体的に)	8	6.3%	15	17.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 147

1. 職員に尋ねる	56	36.4%
2. 自分で本棚を調べる	97	63.0%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	33	21.4%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	29	18.8%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	5	3.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	49 35.3%	68 48.9%	7 5.0%	3 2.2%	12 8.6%	139
②調べるための本がそろっている	21 15.2%	62 44.9%	37 26.8%	10 7.2%	7 5.1%	138
③本などの場所がわかりやすい	36 26.3%	68 49.6%	21 15.3%	6 4.4%	5 3.6%	137
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	24 20.0%	33 27.5%	18 15.0%	5 4.2%	39 32.5%	120
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	16 13.6%	21 17.8%	18 15.3%	1 0.8%	61 51.7%	118
⑥相談担当の職員の対応が良い	54 40.0%	51 37.8%	3 2.2%	2 1.5%	24 17.8%	135
⑦調べものの結果は満足できる	32 24.6%	62 47.7%	11 8.5%	5 3.8%	19 14.6%	130

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	4 2.5%	11 6.7%	4 2.5%	15 9.2%	30 18.4%	28 17.2%	33 20.2%	29 17.8%	8 4.9%
②性別	男	女	無回答						
	85 52.1%	62 38.0%	15 9.2%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	125 76.7%	18 11.0%	8 4.9%	0 0.0%	11 6.7%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	12 7.4%	28 17.2%	27 16.6%	66 40.5%	11 6.7%	6 3.7%	1 0.6%	0 0.0%	11 6.7%