

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 183

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	149	81.4%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	20	10.9%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	5	2.7%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2	1.1%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	18	9.8%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	4	2.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	16	8.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	6	3.3%
9. 何となく、時間つぶしに	10	5.5%
10. その他(具体的に記入してください)	5	2.7%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	88 47.8%	85 46.2%	9 4.9%	1 0.5%	1 0.5%	184
②言葉づかいが適切である	99 54.4%	79 43.4%	3 1.6%	0 0.0%	1 0.5%	182
③説明がわかりやすい	83 46.1%	84 46.7%	7 3.9%	0 0.0%	6 3.3%	180
④処理が正確・速い	77 42.5%	91 50.3%	6 3.3%	3 1.7%	4 2.2%	181

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	68 37.8%	88 48.9%	19 10.6%	5 2.8%	0 0.0%	180
②貸出冊数・期間は適切	85 46.7%	77 42.3%	10 5.5%	6 3.3%	4 2.2%	182
③閲覧室の読書環境は快適である	44 25.3%	65 37.4%	48 27.6%	7 4.0%	10 5.7%	174
④本などの予約サービスが便利である	69 39.4%	71 40.6%	8 4.6%	7 4.0%	20 11.4%	175
⑤本・雑誌などが充実している	22 12.2%	73 40.3%	57 31.5%	24 13.3%	5 2.8%	181
⑥本棚の整理ができています	38 21.6%	116 65.9%	17 9.7%	2 1.1%	3 1.7%	176
⑦催しや展示が充実している	20 11.4%	75 42.6%	44 25.0%	9 5.1%	27 15.3%	176

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 164		有効回答数 123	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	34	20.7%	18	14.6%
②歴史・地理	34	20.7%	17	13.8%
③ビジネス・経済・社会	17	10.4%	12	9.8%
④資格・就職支援	2	1.2%	7	5.7%
⑤教育・子育て	20	12.2%	13	10.6%
⑥介護・福祉	4	2.4%	3	2.4%
⑦自然科学	18	11.0%	12	9.8%
⑧健康・医療	22	13.4%	17	13.8%
⑨コンピュータ・理工	7	4.3%	8	6.5%
⑩家事・生活情報	38	23.2%	22	17.9%
⑪芸術・スポーツ	26	15.9%	18	14.6%
⑫大阪に関する資料	6	3.7%	8	6.5%
⑬事典・辞書	3	1.8%	3	2.4%
⑭児童書	52	31.7%	32	26.0%
⑮文芸・エッセイ	68	41.5%	44	35.8%
⑯外国語資料	6	3.7%	9	7.3%
⑰その他(具体的に)	23	14.0%	19	15.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 175

1. 職員に尋ねる	48	26.2%
2. 自分で本棚を調べる	105	57.4%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	65	35.5%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	61	33.3%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.1%
6. この図書館で調べものをしたことがない	16	8.7%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	43 27.0%	76 47.8%	22 13.8%	2 1.3%	16 10.1%	159
②調べるための本がそろっている	9 5.9%	50 32.7%	64 41.8%	9 5.9%	21 13.7%	153
③本などの場所がわかりやすい	16 10.2%	91 58.0%	31 19.7%	6 3.8%	13 8.3%	157
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	22 15.1%	57 39.0%	27 18.5%	7 4.8%	33 22.6%	146
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	9 6.2%	32 22.1%	33 22.8%	6 4.1%	65 44.8%	145
⑥相談担当の職員の対応が良い	37 23.9%	74 47.7%	10 6.5%	1 0.6%	33 21.3%	155
⑦調べものの結果は満足できる	17 11.3%	67 44.7%	29 19.3%	2 1.3%	35 23.3%	150

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答	
	5 2.6%	12 6.3%	9 4.8%	33 17.5%	36 19.0%	28 14.8%	27 14.3%	26 13.8%	13 6.9%	
②性別	男	女	無回答							
	51 27.0%	123 65.1%	15 7.9%							
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答					
	144 76.2%	26 13.8%	3 1.6%	2 1.1%	14 7.4%					
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答	
	2 1.1%	15 7.9%	49 25.9%	86 45.5%	12 6.3%	7 3.7%	1 0.5%	2 1.1%	15 7.9%	