

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 128

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	83	64.8%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	25	19.5%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	5	3.9%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	8	6.3%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	14	10.9%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	9	7.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	12	9.4%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	4	3.1%
9. 何となく、時間つぶしに	9	7.0%
10. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	59 45.0%	56 42.7%	11 8.4%	1 0.8%	4 3.1%	131
②言葉づかいが適切である	73 56.6%	51 39.5%	1 0.8%	0 0.0%	4 3.1%	129
③説明がわかりやすい	67 53.2%	41 32.5%	7 5.6%	0 0.0%	11 8.7%	126
④処理が正確・速い	66 51.2%	50 38.8%	6 4.7%	0 0.0%	7 5.4%	129

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	65 48.9%	54 40.6%	10 7.5%	3 2.3%	1 0.8%	133
②貸出冊数・期間は適切	73 56.2%	48 36.9%	3 2.3%	1 0.8%	5 3.8%	130
③閲覧室の読書環境は快適である	45 34.6%	49 37.7%	26 20.0%	8 6.2%	2 1.5%	130
④本などの予約サービスが便利である	64 50.0%	41 32.0%	8 6.3%	1 0.8%	14 10.9%	128
⑤本・雑誌などが充実している	31 23.8%	57 43.8%	31 23.8%	11 8.5%	0 0.0%	130
⑥本棚の整理ができています	55 41.7%	63 47.7%	14 10.6%	0 0.0%	0 0.0%	132
⑦催しや展示が充実している	34 26.8%	56 44.1%	25 19.7%	1 0.8%	11 8.7%	127

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 123		有効回答数 102	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	23	18.7%	11	10.8%
②歴史・地理	31	25.2%	16	15.7%
③ビジネス・経済・社会	16	13.0%	14	13.7%
④資格・就職支援	5	4.1%	7	6.9%
⑤教育・子育て	14	11.4%	11	10.8%
⑥介護・福祉	7	5.7%	5	4.9%
⑦自然科学	14	11.4%	12	11.8%
⑧健康・医療	15	12.2%	16	15.7%
⑨コンピュータ・理工	7	5.7%	4	3.9%
⑩家事・生活情報	28	22.8%	12	11.8%
⑪芸術・スポーツ	18	14.6%	23	22.5%
⑫大阪に関する資料	9	7.3%	6	5.9%
⑬事典・辞書	12	9.8%	7	6.9%
⑭児童書	38	30.9%	26	25.5%
⑮文芸・エッセイ	61	49.6%	40	39.2%
⑯外国語資料	2	1.6%	6	5.9%
⑰その他(具体的に)	6	4.9%	7	6.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 129

1. 職員に尋ねる	49	38.3%
2. 自分で本棚を探す	88	68.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	58	45.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	24	18.8%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	3.1%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	32 25.0%	61 47.7%	19 14.8%	2 1.6%	14 10.9%	128
②調べるための本がそろっている	18 14.3%	61 48.4%	33 26.2%	5 4.0%	9 7.1%	126
③本などの場所がわかりやすい	26 20.3%	77 60.2%	22 17.2%	0 0.0%	3 2.3%	128
④図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	19 16.0%	53 44.5%	17 14.3%	5 4.2%	25 21.0%	119
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	14 12.1%	29 25.0%	21 18.1%	4 3.4%	48 41.4%	116
⑥相談担当の職員の対応が良い	36 29.3%	55 44.7%	9 7.3%	0 0.0%	23 18.7%	123
⑦調べものの結果は満足できる	19 15.8%	67 55.8%	19 15.8%	3 2.5%	12 10.0%	120

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 132

1. そう思う	75	56.8%
2. おおむねそう思う	54	40.9%
3. あまりそう思わない	1	0.8%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	2	1.5%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.5%	7 5.2%	10 7.5%	15 11.2%	35 26.1%	19 14.2%	24 17.9%	22 16.4%	0 0.0%
②性別	男	女	無回答						
	49 36.6%	78 58.2%	7 5.2%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	83 61.9%	43 32.1%	2 1.5%	2 1.5%	4 3.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	7 5.2%	23 17.2%	29 21.6%	41 30.6%	20 14.9%	5 3.7%	1 0.7%	5 3.7%	3 2.2%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	35 26.1%	66 49.3%	10 7.5%	21 15.7%	2 1.5%	0 0.0%	0 0.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	38 28.4%	75 56.0%	20 14.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	4 3.0%	19 14.2%	22 16.4%	18 13.4%	13 9.7%	11 8.2%	6 4.5%	37 27.6%	4 3.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	10 7.5%	23 17.2%	23 17.2%	15 11.2%	7 5.2%	14 10.4%	6 4.5%	32 23.9%	4 3.0%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	33 24.6%	40 29.9%	28 20.9%	16 11.9%	13 9.7%	1 0.7%	3 2.2%		