

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 148

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	100	67.6%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	35	23.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	3	2.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	3	2.0%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	20	13.5%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	4	2.7%
7. 子どもが利用するためのつきそい	7	4.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3	2.0%
9. 何となく、時間つぶしに	15	10.1%
10. その他(具体的に記入してください)	9	6.1%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	69 46.9%	64 43.5%	9 6.1%	2 1.4%	2 1.4%	147
②言葉づかいが適切である	87 59.2%	56 38.1%	2 1.4%	0 0.0%	1 0.7%	147
③説明がわかりやすい	66 47.5%	65 46.8%	3 2.2%	0 0.0%	4 2.9%	139
④処理が正確・速い	62 44.6%	66 47.5%	5 3.6%	0 0.0%	5 3.6%	139

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	65 45.1%	67 46.5%	10 6.9%	2 1.4%	0 0.0%	144
②貸出冊数・期間は適切	70 50.4%	49 35.3%	9 6.5%	3 2.2%	8 5.8%	139
③閲覧室の読書環境は快適である	40 29.9%	67 50.0%	22 16.4%	2 1.5%	3 2.2%	134
④本などの予約サービスが便利である	65 48.5%	47 35.1%	3 2.2%	0 0.0%	19 14.2%	134
⑤本・雑誌などが充実している	22 16.2%	67 49.3%	33 24.3%	9 6.6%	5 3.7%	136
⑥本棚の整理ができています	48 34.5%	78 56.1%	9 6.5%	1 0.7%	3 2.2%	139
⑦催しや展示が充実している	20 14.6%	66 48.2%	27 19.7%	6 4.4%	18 13.1%	137

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 141		有効回答数 112	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	36	25.5%	15	13.4%
②歴史・地理	40	28.4%	21	18.8%
③ビジネス・経済・社会	20	14.2%	12	10.7%
④資格・就職支援	6	4.3%	15	13.4%
⑤教育・子育て	15	10.6%	11	9.8%
⑥介護・福祉	7	5.0%	12	10.7%
⑦自然科学	10	7.1%	11	9.8%
⑧健康・医療	32	22.7%	21	18.8%
⑨コンピュータ・理工	10	7.1%	12	10.7%
⑩家事・生活情報	35	24.8%	20	17.9%
⑪芸術・スポーツ	21	14.9%	21	18.8%
⑫大阪に関する資料	10	7.1%	11	9.8%
⑬事典・辞書	8	5.7%	8	7.1%
⑭児童書	24	17.0%	14	12.5%
⑮文芸・エッセイ	55	39.0%	26	23.2%
⑯外国語資料	5	3.5%	8	7.1%
⑰その他(具体的に)	8	5.7%	15	13.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 151

1. 職員に尋ねる	73	49.3%
2. 自分で本棚を探す	106	71.6%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	38	25.7%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	22	14.9%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	11	7.4%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	57 41.0%	61 43.9%	8 5.8%	3 2.2%	9 6.5%	139
②調べるための本がそろっている	16 12.8%	59 47.2%	31 24.8%	4 3.2%	14 11.2%	125
③本などの場所がわかりやすい	25 19.7%	75 59.1%	20 15.7%	1 0.8%	5 3.9%	127
④図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	13 11.1%	44 37.6%	11 9.4%	7 6.0%	41 35.0%	117
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	9 7.9%	28 24.6%	12 10.5%	4 3.5%	60 52.6%	114
⑥相談担当の職員の対応が良い	52 39.4%	57 43.2%	5 3.8%	1 0.8%	16 12.1%	132
⑦調べものの結果は満足できる	20 16.0%	63 50.4%	17 13.6%	3 2.4%	21 16.8%	125

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 149

1. そう思う	97	65.1%
2. おおむねそう思う	48	32.2%
3. あまりそう思わない	1	0.7%
4. 思わない	1	0.7%
5. わからない	2	1.3%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	9 5.8%	5 3.2%	11 7.1%	25 16.1%	26 16.8%	39 25.2%	36 23.2%	4 2.6%
②性別	男	女	無回答						
	65 41.9%	78 50.3%	12 7.7%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	122 78.7%	21 13.5%	1 0.6%	1 0.6%	10 6.5%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	7 4.5%	19 12.3%	36 23.2%	53 34.2%	15 9.7%	12 7.7%	4 2.6%	4 2.6%	5 3.2%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	29 18.7%	106 68.4%	11 7.1%	1 0.6%	4 2.6%	0 0.0%	4 2.6%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	59 38.1%	80 51.6%	9 5.8%	2 1.3%	1 0.6%	4 2.6%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	10 6.5%	23 14.8%	21 13.5%	21 13.5%	12 7.7%	15 9.7%	9 5.8%	32 20.6%	12 7.7%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	18 11.6%	33 21.3%	20 12.9%	15 9.7%	10 6.5%	13 8.4%	7 4.5%	25 16.1%	14 9.0%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	34 21.9%	45 29.0%	42 27.1%	19 12.3%	6 3.9%	2 1.3%	7 4.5%		