

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 173

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	123	71.1%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	33	19.1%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	5	2.9%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	7	4.0%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	14	8.1%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	2	1.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	24	13.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	0.6%
9. 何となく、時間つぶしに	19	11.0%
10. その他(具体的に記入してください)	11	6.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	75 42.6%	86 48.9%	10 5.7%	2 1.1%	3 1.7%	176
②言葉づかいが適切である	87 50.0%	80 46.0%	2 1.1%	1 0.6%	4 2.3%	174
③説明がわかりやすい	71 42.3%	74 44.0%	11 6.5%	1 0.6%	11 6.5%	168
④処理が正確・速い	62 37.8%	83 50.6%	10 6.1%	0 0.0%	9 5.5%	164

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	80 45.7%	70 40.0%	10 5.7%	11 6.3%	4 2.3%	175
②貸出冊数・期間は適切	93 53.4%	64 36.8%	7 4.0%	2 1.1%	8 4.6%	174
③閲覧室の読書環境は快適である	88 52.4%	61 36.3%	10 6.0%	4 2.4%	5 3.0%	168
④本などの予約サービスが便利である	76 46.1%	59 35.8%	4 2.4%	4 2.4%	22 13.3%	165
⑤本・雑誌などが充実している	42 25.1%	59 35.3%	38 22.8%	21 12.6%	7 4.2%	167
⑥本棚の整理ができています	70 41.9%	72 43.1%	17 10.2%	4 2.4%	4 2.4%	167
⑦催しや展示が充実している	36 22.1%	75 46.0%	19 11.7%	5 3.1%	27 16.6%	163

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 162 よく利用される分野		有効回答数 131 今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	29	17.9%	19	14.5%
②歴史・地理	43	26.5%	21	16.0%
③ビジネス・経済・社会	27	16.7%	19	14.5%
④資格・就職支援	13	8.0%	12	9.2%
⑤教育・子育て	23	14.2%	17	13.0%
⑥介護・福祉	9	5.6%	9	6.9%
⑦自然科学	13	8.0%	4	3.1%
⑧健康・医療	22	13.6%	16	12.2%
⑨コンピュータ・理工	7	4.3%	9	6.9%
⑩家事・生活情報	36	22.2%	23	17.6%
⑪芸術・スポーツ	26	16.0%	18	13.7%
⑫大阪に関する資料	6	3.7%	8	6.1%
⑬事典・辞書	7	4.3%	7	5.3%
⑭児童書	58	35.8%	37	28.2%
⑮文芸・エッセイ	52	32.1%	38	29.0%
⑯外国語資料	6	3.7%	9	6.9%
⑰その他(具体的に)	10	6.2%	21	16.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 178

1. 職員に尋ねる	60	34.7%
2. 自分で本棚を探す	126	72.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	62	35.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	17	9.8%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.2%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	2.3%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	57 34.5%	75 45.5%	11 6.7%	8 4.8%	14 8.5%	165
②調べるための本がそろっている	33 20.1%	75 45.7%	28 17.1%	14 8.5%	14 8.5%	164
③本などの場所がわかりやすい	49 29.7%	82 49.7%	24 14.5%	2 1.2%	8 4.8%	165
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	40 25.6%	60 38.5%	13 8.3%	5 3.2%	38 24.4%	156
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	25 16.7%	45 30.0%	21 14.0%	3 2.0%	56 37.3%	150
⑥相談担当の職員の対応が良い	47 29.4%	74 46.3%	6 3.8%	2 1.3%	31 19.4%	160
⑦調べものの結果は満足できる	35 22.6%	70 45.2%	14 9.0%	7 4.5%	29 18.7%	155

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 172

1. そう思う	85	49.4%
2. おおむねそう思う	79	45.9%
3. あまりそう思わない	3	1.7%
4. 思わない	2	1.2%
5. わからない	3	1.7%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	4 2.2%	23 12.4%	10 5.4%	34 18.3%	42 22.6%	16 8.6%	28 15.1%	24 12.9%	5 2.7%
②性別	男	女	無回答						
	69 37.1%	107 57.5%	10 5.4%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	153 82.3%	21 11.3%	2 1.1%	0 0.0%	10 5.4%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	10 5.4%	32 17.2%	28 15.1%	51 27.4%	20 10.8%	5 2.7%	3 1.6%	25 13.4%	11 5.9%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	72 38.7%	95 51.1%	2 1.1%	10 5.4%	2 1.1%	0 0.0%	5 2.7%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	84 45.2%	78 41.9%	15 8.1%	2 1.1%	1 0.5%	6 3.2%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	15 8.1%	28 15.1%	28 15.1%	27 14.5%	16 8.6%	22 11.8%	6 3.2%	35 18.8%	9 4.8%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	36 19.4%	33 17.7%	20 10.8%	23 12.4%	12 6.5%	16 8.6%	7 3.8%	27 14.5%	12 6.5%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	45 24.2%	60 32.3%	45 24.2%	17 9.1%	3 1.6%	8 4.3%	8 4.3%		