

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 194

| | | |
|--------------------------------|-----|-------|
| 1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため | 139 | 71.6% |
| 2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため | 50 | 25.8% |
| 3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため | 1 | 0.5% |
| 4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため | 5 | 2.6% |
| 5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため | 13 | 6.7% |
| 6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため | 19 | 9.8% |
| 7. 子どもが利用するためのつきそい | 15 | 7.7% |
| 8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため | 6 | 3.1% |
| 9. 何となく、時間つぶしに | 15 | 7.7% |
| 10. その他(具体的に記入してください) | 7 | 3.6% |

2) 職員の対応はいかがでしたか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①笑顔でのあいさつができています | 80 42.3% | 76 40.2% | 26 13.8% | 6 3.2% | 1 0.5% | 189 |
| ②言葉づかいが適切である | 96 51.3% | 82 43.9% | 7 3.7% | 1 0.5% | 1 0.5% | 187 |
| ③説明がわかりやすい | 79 43.9% | 83 46.1% | 12 6.7% | 0 0.0% | 6 3.3% | 180 |
| ④処理が正確・速い | 88 48.1% | 83 45.4% | 7 3.8% | 1 0.5% | 4 2.2% | 183 |

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|-------------------|-------------|--------------|---------------|------------|---------------|-----------|
| ①開館時間・開館日は適切である | 90 48.1% | 84 44.9% | 9 4.8% | 3 1.6% | 1 0.5% | 187 |
| ②貸出冊数・期間は適切 | 98 54.1% | 72 39.8% | 4 2.2% | 4 2.2% | 3 1.7% | 181 |
| ③閲覧室の読書環境は快適である | 51 28.3% | 70 38.9% | 39 21.7% | 11 6.1% | 9 5.0% | 180 |
| ④本などの予約サービスが便利である | 77 42.5% | 72 39.8% | 12 6.6% | 1 0.6% | 19 10.5% | 181 |
| ⑤本・雑誌などが充実している | 34 18.4% | 63 34.1% | 68 36.8% | 17 9.2% | 3 1.6% | 185 |
| ⑥本棚の整理ができています | 61 33.5% | 103 56.6% | 13 7.1% | 3 1.6% | 2 1.1% | 182 |
| ⑦催しや展示が充実している | 36 20.0% | 89 49.4% | 27 15.0% | 8 4.4% | 20 11.1% | 180 |

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

| | 有効回答数 178 | | 有効回答数 142 | |
|-------------|-----------|-------|-------------|-------|
| | よく利用される分野 | | 今後充実してほしい分野 | |
| ①生き方・人生訓 | 38 | 21.3% | 9 | 6.3% |
| ②歴史・地理 | 42 | 23.6% | 26 | 18.3% |
| ③ビジネス・経済・社会 | 25 | 14.0% | 16 | 11.3% |
| ④資格・就職支援 | 2 | 1.1% | 4 | 2.8% |
| ⑤教育・子育て | 26 | 14.6% | 16 | 11.3% |
| ⑥介護・福祉 | 8 | 4.5% | 9 | 6.3% |
| ⑦自然科学 | 12 | 6.7% | 10 | 7.0% |
| ⑧健康・医療 | 30 | 16.9% | 25 | 17.6% |
| ⑨コンピュータ・理工 | 8 | 4.5% | 8 | 5.6% |
| ⑩家事・生活情報 | 48 | 27.0% | 33 | 23.2% |
| ⑪芸術・スポーツ | 25 | 14.0% | 23 | 16.2% |
| ⑫大阪に関する資料 | 9 | 5.1% | 13 | 9.2% |
| ⑬事典・辞書 | 6 | 3.4% | 6 | 4.2% |
| ⑭児童書 | 65 | 36.5% | 35 | 24.6% |
| ⑮文芸・エッセイ | 76 | 42.7% | 50 | 35.2% |
| ⑯外国語資料 | 0 | 0.0% | 6 | 4.2% |
| ⑰その他(具体的に) | 18 | 10.1% | 16 | 11.3% |

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 191

| | | |
|--------------------------------|-----|-------|
| 1. 職員に尋ねる | 68 | 35.1% |
| 2. 自分で本棚を探す | 133 | 68.6% |
| 3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う | 66 | 34.0% |
| 4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る | 36 | 18.6% |
| 5. その他(具体的に記入してください) | 2 | 1.0% |
| 6. この図書館で調べものをしたことがない | 14 | 7.2% |

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|---------------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①気軽に相談できる雰囲気がある | 53 29.6% | 75 41.9% | 33 18.4% | 2 1.1% | 15 8.4% | 179 |
| ②調べるための本がそろっている | 22 13.1% | 52 31.0% | 66 39.3% | 9 5.4% | 19 11.3% | 168 |
| ③本などの場所がわかりやすい | 35 20.5% | 90 52.6% | 37 21.6% | 2 1.2% | 7 4.1% | 171 |
| ④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい | 29 17.8% | 63 38.7% | 22 13.5% | 6 3.7% | 43 26.4% | 163 |
| ⑤商用データベースや電子書籍が便利である | 9 5.6% | 43 26.7% | 23 14.3% | 9 5.6% | 77 47.8% | 161 |
| ⑥相談担当の職員の対応が良い | 40 23.8% | 81 48.2% | 14 8.3% | 2 1.2% | 31 18.5% | 168 |
| ⑦調べものの結果は満足できる | 32 19.6% | 78 47.9% | 24 14.7% | 4 2.5% | 25 15.3% | 163 |

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 190

| | | |
|--------------|-----|-------|
| 1. そう思う | 103 | 54.2% |
| 2. おおむねそう思う | 80 | 42.1% |
| 3. あまりそう思わない | 5 | 2.6% |
| 4. 思わない | 0 | 0.0% |
| 5. わからない | 2 | 1.1% |

8) あなたのことについてお聞かせください

| | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-------------|----------------------|-------------|------------|
| ①年齢 | 0～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 |
| | 4 2.0% | 10 5.1% | 9 4.5% | 30 15.2% | 32 16.2% | 23 11.6% | 51 25.8% | 33 16.7% | 6 3.0% |
| ②性別 | 男 | 女 | 無回答 | | | | | | |
| | 74 37.4% | 113 57.1% | 11 5.6% | | | | | | |
| ③住所 | 図書館と 同じ区 | 大阪市 (左をのぞく) | 大阪府内 他市町村 | 他府県 | 無回答 | | | | |
| | 166 83.8% | 12 6.1% | 4 2.0% | 1 0.5% | 15 7.6% | | | | |
| ④ご来館の頻度は？ | ほぼ毎日 | 週に数回 程度 | 週に1回 程度 | 月に2～3 回程度 | 月に1回 程度 | 年に数回 程度 | 年に1回 ～数年に 1回程度 | 今日が初 めて | 無回答 |
| | 12 6.1% | 35 17.7% | 40 20.2% | 64 32.3% | 27 13.6% | 7 3.5% | 2 1.0% | 4 2.0% | 7 3.5% |
| ⑤ご来館の主な手段は？ | 徒歩 | 自転車 | バス | 地下鉄・ JR・私鉄 | 自家用 車・バイク | その他 | 無回答 | | |
| | 35 17.7% | 126 63.6% | 4 2.0% | 13 6.6% | 16 8.1% | 0 0.0% | 4 2.0% | | |
| ⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間 | 10分以内 | 10分～30 分 | 30分～1 時間 | 1時間～1 時間30分 | 1時間30 分以上 | 無回答 | | | |
| | 65 32.8% | 115 58.1% | 11 5.6% | 1 0.5% | 0 0.0% | 6 3.0% | | | |
| ⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く) | 0冊 | 1冊 | 2冊 | 3冊 | 4冊 | 5冊 | 6冊 | 7冊以上 | 無回答 |
| | 9 4.5% | 17 8.6% | 28 14.1% | 31 15.7% | 12 6.1% | 20 10.1% | 13 6.6% | 58 29.3% | 10 5.1% |
| ⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？ | 0冊 | 1冊 | 2冊 | 3冊 | 4冊 | 5冊 | 6冊 | 7冊以上 | 無回答 |
| | 17 8.6% | 27 13.6% | 29 14.6% | 25 12.6% | 13 6.6% | 11 5.6% | 10 5.1% | 55 27.8% | 11 5.6% |
| ⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？ | 30分未満 | 30分～1 時間 | 1時間～2 時間 | 2時間～3 時間 | 3時間以 上 | 全く読ま ない | 無回答 | | |
| | 45 22.7% | 47 23.7% | 55 27.8% | 22 11.1% | 15 7.6% | 2 1.0% | 11 5.6% | | |