

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 83

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	71	85.5%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	19	22.9%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	9	10.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	4	4.8%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	12	14.5%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	6	7.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	4.8%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	5	6.0%
9. 何となく、時間つぶしに	6	7.2%
10. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	43 51.8%	33 39.8%	5 6.0%	2 2.4%	0 0.0%	83
②言葉づかいが適切である	49 59.8%	32 39.0%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	82
③説明がわかりやすい	44 53.7%	36 43.9%	2 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	82
④処理が正確・速い	44 54.3%	31 38.3%	5 6.2%	1 1.2%	0 0.0%	81

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	45 54.9%	33 40.2%	3 3.7%	1 1.2%	0 0.0%	82
②貸出冊数・期間は適切	51 61.4%	25 30.1%	6 7.2%	1 1.2%	0 0.0%	83
③閲覧室の読書環境は快適である	40 50.6%	31 39.2%	6 7.6%	1 1.3%	1 1.3%	79
④本などの予約サービスが便利である	45 57.0%	30 38.0%	3 3.8%	0 0.0%	1 1.3%	79
⑤本・雑誌などが充実している	33 42.3%	31 39.7%	11 14.1%	3 3.8%	0 0.0%	78
⑥本棚の整理ができています	38 46.9%	37 45.7%	5 6.2%	1 1.2%	0 0.0%	81
⑦催しや展示が充実している	32 40.0%	28 35.0%	5 6.3%	1 1.3%	14 17.5%	80

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 69 よく利用される分野		有効回答数 60 今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	18	26.1%	7	11.7%
②歴史・地理	15	21.7%	5	8.3%
③ビジネス・経済・社会	18	26.1%	9	15.0%
④資格・就職支援	6	8.7%	4	6.7%
⑤教育・子育て	9	13.0%	6	10.0%
⑥介護・福祉	4	5.8%	7	11.7%
⑦自然科学	6	8.7%	5	8.3%
⑧健康・医療	13	18.8%	8	13.3%
⑨コンピュータ・理工	2	2.9%	8	13.3%
⑩家事・生活情報	9	13.0%	9	15.0%
⑪芸術・スポーツ	9	13.0%	9	15.0%
⑫大阪に関する資料	3	4.3%	4	6.7%
⑬事典・辞書	0	0.0%	5	8.3%
⑭児童書	11	15.9%	8	13.3%
⑮文芸・エッセイ	25	36.2%	16	26.7%
⑯外国語資料	2	2.9%	4	6.7%
⑰その他(具体的に)	1	1.4%	3	5.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 80

1. 職員に尋ねる	49	59.0%
2. 自分で本棚を探す	50	60.2%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	27	32.5%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	7	8.4%
5. その他(具体的に記入してください)	1	1.2%
6. この図書館で調べものをしたことがない	1	1.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	37 46.3%	32 40.0%	8 10.0%	1 1.3%	2 2.5%	80
②調べるための本がそろっている	32 42.1%	27 35.5%	10 13.2%	4 5.3%	3 3.9%	76
③本などの場所がわかりやすい	27 36.0%	39 52.0%	6 8.0%	3 4.0%	0 0.0%	75
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	27 37.0%	24 32.9%	15 20.5%	2 2.7%	5 6.8%	73
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	27 37.5%	12 16.7%	4 5.6%	1 1.4%	28 38.9%	72
⑥相談担当の職員の対応が良い	38 50.0%	32 42.1%	4 5.3%	1 1.3%	1 1.3%	76
⑦調べものの結果は満足できる	31 41.3%	33 44.0%	6 8.0%	2 2.7%	3 4.0%	75

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 81

1. そう思う	32	39.5%
2. おおむねそう思う	48	59.3%
3. あまりそう思わない	0	0.0%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	1 1.1%	5 5.7%	21 24.1%	14 16.1%	8 9.2%	17 19.5%	16 18.4%	5 5.7%
②性別	男	女	無回答						
	35 40.2%	44 50.6%	8 9.2%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	73 83.9%	7 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 8.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	6 6.9%	8 9.2%	19 21.8%	21 24.1%	16 18.4%	6 6.9%	0 0.0%	0 0.0%	11 12.6%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	31 35.6%	40 46.0%	5 5.7%	5 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	6 6.9%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	20 23.0%	38 43.7%	21 24.1%	1 1.1%	0 0.0%	7 8.0%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	0 0.0%	8 9.2%	19 21.8%	13 14.9%	12 13.8%	7 8.0%	2 2.3%	19 21.8%	7 8.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 3.4%	10 11.5%	16 18.4%	15 17.2%	9 10.3%	8 9.2%	1 1.1%	17 19.5%	8 9.2%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	6 6.9%	28 32.2%	25 28.7%	12 13.8%	6 6.9%	0 0.0%	10 11.5%		