

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 143

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	123	86.0%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	23	16.1%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	4	2.8%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	8	5.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	7	4.9%
7. 子どもが利用するためのつきそい	10	7.0%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	6	4.2%
9. 何となく、時間つぶしに	4	2.8%
10. その他(具体的に記入してください)	2	1.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	73 51.0%	57 39.9%	10 7.0%	3 2.1%	0 0.0%	143
②言葉づかいが適切である	85 61.2%	51 36.7%	2 1.4%	1 0.7%	0 0.0%	139
③説明がわかりやすい	80 58.4%	49 35.8%	6 4.4%	1 0.7%	1 0.7%	137
④処理が正確・速い	78 56.9%	50 36.5%	8 5.8%	1 0.7%	0 0.0%	137

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	62 44.3%	58 41.4%	18 12.9%	2 1.4%	0 0.0%	140
②貸出冊数・期間は適切	74 52.5%	57 40.4%	7 5.0%	3 2.1%	0 0.0%	141
③閲覧室の読書環境は快適である	53 38.4%	59 42.8%	19 13.8%	4 2.9%	3 2.2%	138
④本などの予約サービスが便利である	66 47.8%	48 34.8%	13 9.4%	2 1.4%	9 6.5%	138
⑤本・雑誌などが充実している	30 21.7%	60 43.5%	39 28.3%	9 6.5%	0 0.0%	138
⑥本棚の整理ができています	55 39.6%	73 52.5%	10 7.2%	1 0.7%	0 0.0%	139
⑦催しや展示が充実している	28 20.6%	71 52.2%	24 17.6%	1 0.7%	12 8.8%	136

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 143		有効回答数 116	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	32	22.4%	15	12.9%
②歴史・地理	27	18.9%	13	11.2%
③ビジネス・経済・社会	14	9.8%	14	12.1%
④資格・就職支援	2	1.4%	4	3.4%
⑤教育・子育て	22	15.4%	13	11.2%
⑥介護・福祉	8	5.6%	2	1.7%
⑦自然科学	11	7.7%	6	5.2%
⑧健康・医療	26	18.2%	20	17.2%
⑨コンピュータ・理工	5	3.5%	8	6.9%
⑩家事・生活情報	47	32.9%	23	19.8%
⑪芸術・スポーツ	13	9.1%	15	12.9%
⑫大阪に関する資料	3	2.1%	8	6.9%
⑬事典・辞書	3	2.1%	5	4.3%
⑭児童書	48	33.6%	35	30.2%
⑮文芸・エッセイ	64	44.8%	41	35.3%
⑯外国語資料	2	1.4%	8	6.9%
⑰その他(具体的に)	8	5.6%	14	12.1%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 145

1. 職員に尋ねる	63	44.1%
2. 自分で本棚を探す	93	65.0%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	57	39.9%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	35	24.5%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	2	1.4%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	55 41.4%	47 35.3%	21 15.8%	1 0.8%	8 6.0%	133
②調べるための本がそろっている	12 9.5%	64 50.8%	32 25.4%	6 4.8%	11 8.7%	126
③本などの場所がわかりやすい	21 16.0%	84 64.1%	21 16.0%	1 0.8%	3 2.3%	131
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	25 19.8%	53 42.1%	17 13.5%	4 3.2%	26 20.6%	126
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	11 8.8%	33 26.4%	16 12.8%	2 1.6%	62 49.6%	125
⑥相談担当の職員の対応が良い	44 33.6%	56 42.7%	5 3.8%	2 1.5%	23 17.6%	131
⑦調べものの結果は満足できる	27 21.6%	63 50.4%	12 9.6%	3 2.4%	19 15.2%	125

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 142

1. そう思う	94	66.2%
2. おおむねそう思う	45	31.7%
3. あまりそう思わない	2	1.4%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	7 4.7%	5 3.4%	24 16.1%	36 24.2%	20 13.4%	32 21.5%	23 15.4%	2 1.3%
②性別	男	女	無回答						
	39 26.2%	105 70.5%	4 2.7%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	115 77.2%	16 10.7%	10 6.7%	1 0.7%	6 4.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	3 2.0%	26 17.4%	31 20.8%	59 39.6%	19 12.8%	4 2.7%	2 1.3%	1 0.7%	3 2.0%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	27 18.1%	95 63.8%	3 2.0%	13 8.7%	8 5.4%	0 0.0%	2 1.3%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	64 43.0%	65 43.6%	11 7.4%	3 2.0%	1 0.7%	4 2.7%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 2.0%	13 8.7%	25 16.8%	24 16.1%	9 6.0%	17 11.4%	9 6.0%	43 28.9%	5 3.4%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	8 5.4%	26 17.4%	28 18.8%	14 9.4%	10 6.7%	13 8.7%	8 5.4%	36 24.2%	5 3.4%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	28 18.8%	53 35.6%	39 26.2%	15 10.1%	11 7.4%	0 0.0%	2 1.3%		