

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 103

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	82	79.6%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	32	31.1%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	2	1.9%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	12	11.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	3	2.9%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	3.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	1.9%
9. 何となく、時間つぶしに	4	3.9%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.9%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	50 45.0%	47 42.3%	12 10.8%	2 1.8%	0 0.0%	111
②言葉づかいが適切である	60 54.5%	49 44.5%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	110
③説明がわかりやすい	53 49.1%	48 44.4%	5 4.6%	0 0.0%	2 1.9%	108
④処理が正確・速い	55 50.0%	43 39.1%	9 8.2%	0 0.0%	3 2.7%	110

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	44 41.5%	46 43.4%	12 11.3%	3 2.8%	1 0.9%	106
②貸出冊数・期間は適切	58 53.2%	40 36.7%	7 6.4%	2 1.8%	2 1.8%	109
③閲覧室の読書環境は快適である	31 30.1%	51 49.5%	15 14.6%	3 2.9%	3 2.9%	103
④本などの予約サービスが便利である	50 46.7%	45 42.1%	4 3.7%	0 0.0%	8 7.5%	107
⑤本・雑誌などが充実している	17 15.9%	51 47.7%	32 29.9%	6 5.6%	1 0.9%	107
⑥本棚の整理ができています	37 34.6%	54 50.5%	14 13.1%	1 0.9%	1 0.9%	107
⑦催しや展示が充実している	20 18.9%	44 41.5%	23 21.7%	5 4.7%	14 13.2%	106

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 108		有効回答数 84	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	24	22.2%	12	14.3%
②歴史・地理	42	38.9%	18	21.4%
③ビジネス・経済・社会	15	13.9%	8	9.5%
④資格・就職支援	0	0.0%	5	6.0%
⑤教育・子育て	7	6.5%	3	3.6%
⑥介護・福祉	8	7.4%	4	4.8%
⑦自然科学	15	13.9%	8	9.5%
⑧健康・医療	22	20.4%	17	20.2%
⑨コンピュータ・理工	12	11.1%	9	10.7%
⑩家事・生活情報	23	21.3%	16	19.0%
⑪芸術・スポーツ	18	16.7%	8	9.5%
⑫大阪に関する資料	6	5.6%	6	7.1%
⑬事典・辞書	4	3.7%	7	8.3%
⑭児童書	23	21.3%	16	19.0%
⑮文芸・エッセイ	47	43.5%	26	31.0%
⑯外国語資料	5	4.6%	7	8.3%
⑰その他(具体的に)	7	6.5%	9	10.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 108

1. 職員に尋ねる	49	47.6%
2. 自分で本棚を探す	69	67.0%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	32	31.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	25	24.3%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	3	2.9%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	33 32.7%	46 45.5%	14 13.9%	2 2.0%	6 5.9%	101
②調べるための本がそろっている	8 8.2%	45 45.9%	37 37.8%	2 2.0%	6 6.1%	98
③本などの場所がわかりやすい	19 19.0%	57 57.0%	19 19.0%	3 3.0%	2 2.0%	100
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	19 20.9%	28 30.8%	16 17.6%	1 1.1%	27 29.7%	91
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	7 8.0%	18 20.7%	16 18.4%	2 2.3%	44 50.6%	87
⑥相談担当の職員の対応が良い	36 36.4%	45 45.5%	7 7.1%	2 2.0%	9 9.1%	99
⑦調べものの結果は満足できる	19 19.6%	48 49.5%	20 20.6%	1 1.0%	9 9.3%	97

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 107

1. そう思う	65	60.7%
2. おおむねそう思う	40	37.4%
3. あまりそう思わない	1	0.9%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	1	0.9%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 0.9%	4 3.4%	3 2.6%	8 6.8%	18 15.4%	26 22.2%	32 27.4%	21 17.9%	4 3.4%
②性別	男	女	無回答						
	50 42.7%	60 51.3%	7 6.0%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	90 76.9%	10 8.5%	9 7.7%	0 0.0%	8 6.8%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	8 6.8%	17 14.5%	26 22.2%	33 28.2%	19 16.2%	6 5.1%	1 0.9%	0 0.0%	7 6.0%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	19 16.2%	84 71.8%	1 0.9%	2 1.7%	7 6.0%	0 0.0%	4 3.4%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	39 33.3%	61 52.1%	9 7.7%	2 1.7%	0 0.0%	6 5.1%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 2.6%	14 12.0%	14 12.0%	19 16.2%	13 11.1%	10 8.5%	5 4.3%	33 28.2%	6 5.1%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	6 5.1%	21 17.9%	18 15.4%	16 13.7%	10 8.5%	6 5.1%	4 3.4%	30 25.6%	6 5.1%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	19 16.2%	37 31.6%	34 29.1%	14 12.0%	8 6.8%	0 0.0%	5 4.3%		