

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 46

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	38	82.6%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	7	15.2%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	2.2%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	2	4.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	1	2.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	8.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	2.2%
9. 何となく、時間つぶしに	3	6.5%
10. その他(具体的に記入してください)	1	2.2%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	25 54.3%	14 30.4%	6 13.0%	0 0.0%	1 2.2%	46
②言葉づかいが適切である	28 65.1%	14 32.6%	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	43
③説明がわかりやすい	23 53.5%	16 37.2%	2 4.7%	0 0.0%	2 4.7%	43
④処理が正確・速い	25 59.5%	13 31.0%	3 7.1%	0 0.0%	1 2.4%	42

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	17 38.6%	23 52.3%	3 6.8%	1 2.3%	0 0.0%	44
②貸出冊数・期間は適切	22 48.9%	20 44.4%	3 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	45
③閲覧室の読書環境は快適である	14 31.8%	20 45.5%	9 20.5%	0 0.0%	1 2.3%	44
④本などの予約サービスが便利である	22 50.0%	19 43.2%	2 4.5%	0 0.0%	1 2.3%	44
⑤本・雑誌などが充実している	11 24.4%	21 46.7%	10 22.2%	3 6.7%	0 0.0%	45
⑥本棚の整理ができています	20 44.4%	21 46.7%	3 6.7%	0 0.0%	1 2.2%	45
⑦催しや展示が充実している	11 25.6%	15 34.9%	11 25.6%	0 0.0%	6 14.0%	43

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 44		有効回答数 35	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	12	27.3%	5	14.3%
②歴史・地理	11	25.0%	4	11.4%
③ビジネス・経済・社会	7	15.9%	7	20.0%
④資格・就職支援	3	6.8%	4	11.4%
⑤教育・子育て	7	15.9%	4	11.4%
⑥介護・福祉	1	2.3%	3	8.6%
⑦自然科学	2	4.5%	5	14.3%
⑧健康・医療	10	22.7%	4	11.4%
⑨コンピュータ・理工	2	4.5%	3	8.6%
⑩家事・生活情報	11	25.0%	8	22.9%
⑪芸術・スポーツ	12	27.3%	6	17.1%
⑫大阪に関する資料	2	4.5%	1	2.9%
⑬事典・辞書	2	4.5%	0	0.0%
⑭児童書	15	34.1%	7	20.0%
⑮文芸・エッセイ	17	38.6%	8	22.9%
⑯外国語資料	0	0.0%	0	0.0%
⑰その他(具体的に)	1	2.3%	3	8.6%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 46

1. 職員に尋ねる	14	30.4%
2. 自分で本棚を探す	25	54.3%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	15	32.6%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	12	26.1%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	8.7%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	20 48.8%	13 31.7%	4 9.8%	0 0.0%	4 9.8%	41
②調べるための本がそろっている	7 17.9%	16 41.0%	9 23.1%	1 2.6%	6 15.4%	39
③本などの場所がわかりやすい	10 25.0%	23 57.5%	2 5.0%	1 2.5%	4 10.0%	40
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	7 18.9%	10 27.0%	6 16.2%	2 5.4%	12 32.4%	37
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	2 5.7%	8 22.9%	5 14.3%	0 0.0%	20 57.1%	35
⑥相談担当の職員の対応が良い	17 43.6%	11 28.2%	3 7.7%	0 0.0%	8 20.5%	39
⑦調べものの結果は満足できる	8 21.6%	16 43.2%	4 10.8%	2 5.4%	7 18.9%	37

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 47

1. そう思う	30	63.8%
2. おおむねそう思う	15	31.9%
3. あまりそう思わない	1	2.1%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	1	2.1%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	1 2.1%	2 4.3%	10 21.3%	9 19.1%	5 10.6%	8 17.0%	12 25.5%	0 0.0%
②性別	男	女	無回答						
	13 27.7%	32 68.1%	2 4.3%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	39 83.0%	5 10.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 6.4%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	3 6.4%	3 6.4%	8 17.0%	17 36.2%	9 19.1%	5 10.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.3%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	8 17.0%	35 74.5%	0 0.0%	3 6.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.1%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	23 48.9%	17 36.2%	4 8.5%	1 2.1%	0 0.0%	2 4.3%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 6.4%	3 6.4%	9 19.1%	4 8.5%	4 8.5%	4 8.5%	5 10.6%	13 27.7%	2 4.3%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	5 10.6%	9 19.1%	5 10.6%	4 8.5%	4 8.5%	5 10.6%	2 4.3%	11 23.4%	2 4.3%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	10 21.3%	18 38.3%	6 12.8%	7 14.9%	3 6.4%	1 2.1%	2 4.3%		