

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 126

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	99	78.6%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	8	6.3%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	0.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	0.8%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	5	4.0%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	14	11.1%
7. 子どもが利用するためのつきそい	9	7.1%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	21	16.7%
9. 何となく、時間つぶしに	1	0.8%
10. その他(具体的に記入してください)	5	4.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	56 44.8%	55 44.0%	11 8.8%	1 0.8%	2 1.6%	125
②言葉づかいが適切である	71 56.8%	51 40.8%	1 0.8%	0 0.0%	2 1.6%	125
③説明がわかりやすい	57 45.6%	52 41.6%	6 4.8%	1 0.8%	9 7.2%	125
④処理が正確・速い	55 44.4%	59 47.6%	7 5.6%	1 0.8%	2 1.6%	124

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	46 37.1%	60 48.4%	13 10.5%	3 2.4%	2 1.6%	124
②貸出冊数・期間は適切	56 45.2%	54 43.5%	10 8.1%	1 0.8%	3 2.4%	124
③閲覧室の読書環境は快適である	17 14.0%	44 36.4%	34 28.1%	20 16.5%	6 5.0%	121
④本などの予約サービスが便利である	58 46.8%	48 38.7%	10 8.1%	2 1.6%	6 4.8%	124
⑤本・雑誌などが充実している	19 15.6%	49 40.2%	33 27.0%	18 14.8%	3 2.5%	122
⑥本棚の整理ができています	40 32.3%	71 57.3%	8 6.5%	1 0.8%	4 3.2%	124
⑦催しや展示が充実している	18 14.8%	51 41.8%	26 21.3%	5 4.1%	22 18.0%	122

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 106		有効回答数 90	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	15	14.2%	8	8.9%
②歴史・地理	25	23.6%	15	16.7%
③ビジネス・経済・社会	17	16.0%	11	12.2%
④資格・就職支援	3	2.8%	7	7.8%
⑤教育・子育て	22	20.8%	13	14.4%
⑥介護・福祉	5	4.7%	6	6.7%
⑦自然科学	11	10.4%	10	11.1%
⑧健康・医療	17	16.0%	18	20.0%
⑨コンピュータ・理工	7	6.6%	12	13.3%
⑩家事・生活情報	25	23.6%	15	16.7%
⑪芸術・スポーツ	12	11.3%	13	14.4%
⑫大阪に関する資料	3	2.8%	9	10.0%
⑬事典・辞書	1	0.9%	2	2.2%
⑭児童書	44	41.5%	23	25.6%
⑮文芸・エッセイ	50	47.2%	31	34.4%
⑯外国語資料	5	4.7%	11	12.2%
⑰その他(具体的に)	2	1.9%	8	8.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 126

1. 職員に尋ねる	43	34.1%
2. 自分で本棚を探す	66	52.4%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	51	40.5%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	42	33.3%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	9	7.1%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	27 23.3%	50 43.1%	25 21.6%	3 2.6%	11 9.5%	116
②調べるための本がそろっている	5 4.4%	31 27.4%	46 40.7%	16 14.2%	15 13.3%	113
③本などの場所がわかりやすい	19 17.1%	49 44.1%	33 29.7%	2 1.8%	8 7.2%	111
④図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	21 18.8%	41 36.6%	21 18.8%	9 8.0%	20 17.9%	112
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	8 7.6%	17 16.2%	24 22.9%	6 5.7%	50 47.6%	105
⑥相談担当の職員の対応が良い	30 26.8%	44 39.3%	12 10.7%	0 0.0%	26 23.2%	112
⑦調べものの結果は満足できる	16 14.5%	47 42.7%	21 19.1%	4 3.6%	22 20.0%	110

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 120

1. そう思う	60	50.0%
2. おおむねそう思う	53	44.2%
3. あまりそう思わない	5	4.2%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	2	1.7%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	1 0.8%	3 2.3%	20 15.6%	30 23.4%	23 18.0%	33 25.8%	12 9.4%	4 3.1%
②性別	男	女	無回答						
	41 32.0%	81 63.3%	6 4.7%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	103 80.5%	10 7.8%	6 4.7%	4 3.1%	5 3.9%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	2 1.6%	19 14.8%	26 20.3%	50 39.1%	11 8.6%	8 6.3%	2 1.6%	4 3.1%	6 4.7%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	28 21.9%	73 57.0%	4 3.1%	13 10.2%	7 5.5%	0 0.0%	3 2.3%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	25 19.5%	75 58.6%	20 15.6%	3 2.3%	0 0.0%	5 3.9%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	5 3.9%	12 9.4%	15 11.7%	15 11.7%	13 10.2%	19 14.8%	4 3.1%	39 30.5%	6 4.7%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	14 10.9%	18 14.1%	18 14.1%	15 11.7%	10 7.8%	10 7.8%	2 1.6%	35 27.3%	6 4.7%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	27 21.1%	46 35.9%	30 23.4%	12 9.4%	4 3.1%	1 0.8%	8 6.3%		