

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 129

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	102	79.1%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	22	17.1%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	0.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	2	1.6%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	10	7.8%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	3	2.3%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	3.1%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0	0.0%
9. 何となく、時間つぶしに	10	7.8%
10. その他(具体的に記入してください)	5	3.9%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	65 48.5%	59 44.0%	6 4.5%	2 1.5%	2 1.5%	134
②言葉づかいが適切である	79 59.4%	51 38.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.3%	133
③説明がわかりやすい	61 46.6%	54 41.2%	5 3.8%	1 0.8%	10 7.6%	131
④処理が正確・速い	59 44.7%	63 47.7%	1 0.8%	1 0.8%	8 6.1%	132

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	52 39.7%	57 43.5%	12 9.2%	8 6.1%	2 1.5%	131
②貸出冊数・期間は適切	58 44.3%	57 43.5%	9 6.9%	3 2.3%	4 3.1%	131
③閲覧室の読書環境は快適である	37 28.7%	48 37.2%	20 15.5%	13 10.1%	11 8.5%	129
④本などの予約サービスが便利である	66 51.6%	36 28.1%	4 3.1%	3 2.3%	19 14.8%	128
⑤本・雑誌などが充実している	29 22.3%	59 45.4%	34 26.2%	5 3.8%	3 2.3%	130
⑥本棚の整理ができています	47 37.0%	73 57.5%	4 3.1%	1 0.8%	2 1.6%	127
⑦催しや展示が充実している	27 22.0%	57 46.3%	15 12.2%	4 3.3%	20 16.3%	123

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 127		有効回答数 97	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	21	16.5%	16	16.5%
②歴史・地理	32	25.2%	16	16.5%
③ビジネス・経済・社会	24	18.9%	15	15.5%
④資格・就職支援	4	3.1%	9	9.3%
⑤教育・子育て	10	7.9%	9	9.3%
⑥介護・福祉	4	3.1%	5	5.2%
⑦自然科学	10	7.9%	9	9.3%
⑧健康・医療	19	15.0%	13	13.4%
⑨コンピュータ・理工	6	4.7%	9	9.3%
⑩家事・生活情報	23	18.1%	17	17.5%
⑪芸術・スポーツ	22	17.3%	14	14.4%
⑫事典・辞書	7	5.5%	5	5.2%
⑬文芸・小説・エッセイ	86	67.7%	40	41.2%
⑭大阪に関する資料	7	5.5%	5	5.2%
⑮児童書	28	22.0%	18	18.6%
⑯外国語資料	3	2.4%	5	5.2%
⑰その他(具体的に)	5	3.9%	10	10.3%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 129

1. 職員に尋ねる	42	32.6%
2. 自分で本棚を探す	78	60.5%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	54	41.9%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	33	25.6%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.8%
6. この図書館で調べものをしたことがない	7	5.4%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	44 35.5%	49 39.5%	4 3.2%	1 0.8%	26 21.0%	124
②相談担当の職員の対応が良い	43 35.0%	51 41.5%	2 1.6%	0 0.0%	27 22.0%	123
③調べるための本がそろっている	18 15.3%	40 33.9%	33 28.0%	3 2.5%	24 20.3%	118
④本などの場所がさがしやすい	28 23.7%	65 55.1%	12 10.2%	1 0.8%	12 10.2%	118
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	26 22.6%	46 40.0%	13 11.3%	0 0.0%	30 26.1%	115
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	15 13.6%	24 21.8%	13 11.8%	2 1.8%	56 50.9%	110
⑦調べものの結果は満足できる	29 25.7%	47 41.6%	8 7.1%	3 2.7%	26 23.0%	113

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 129

1. そう思う	81	62.8%
2. おおむねそう思う	44	34.1%
3. あまりそう思わない	3	2.3%
4. 思わない	1	0.8%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	5 3.7%	4 3.0%	13 9.6%	23 17.0%	18 13.3%	43 31.9%	26 19.3%	3 2.2%
②性別	男	女	無回答	無答					
	58 43.0%	70 51.9%	0 0.0%	7 5.2%					
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	80 59.3%	32 23.7%	8 5.9%	8 5.9%	7 5.2%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	7 5.2%	13 9.6%	28 20.7%	49 36.3%	16 11.9%	9 6.7%	1 0.7%	7 5.2%	5 3.7%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	52 38.5%	55 40.7%	0 0.0%	23 17.0%	3 2.2%	0 0.0%	2 1.5%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	33 24.4%	72 53.3%	15 11.1%	10 7.4%	2 1.5%	3 2.2%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 2.2%	13 9.6%	20 14.8%	19 14.1%	20 14.8%	14 10.4%	7 5.2%	35 25.9%	4 3.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	14 10.4%	20 14.8%	20 14.8%	15 11.1%	13 9.6%	9 6.7%	8 5.9%	28 20.7%	8 5.9%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	17 12.6%	46 34.1%	37 27.4%	16 11.9%	12 8.9%	0 0.0%	7 5.2%		