

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 112

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	83	74.1%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	19	17.0%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	2	1.8%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	9	8.0%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	5	4.5%
7. 子どもが利用するためのつきそい	10	8.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	5	4.5%
9. 何となく、時間つぶしに	9	8.0%
10. その他(具体的に記入してください)	4	3.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	48 42.5%	48 42.5%	10 8.8%	5 4.4%	2 1.8%	113
②言葉づかいが適切である	64 56.6%	42 37.2%	4 3.5%	1 0.9%	2 1.8%	113
③説明がわかりやすい	54 49.5%	44 40.4%	2 1.8%	1 0.9%	8 7.3%	109
④処理が正確・速い	58 52.3%	44 39.6%	6 5.4%	0 0.0%	3 2.7%	111

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	50 44.6%	41 36.6%	11 9.8%	8 7.1%	2 1.8%	112
②貸出冊数・期間は適切	57 51.8%	43 39.1%	4 3.6%	2 1.8%	4 3.6%	110
③閲覧室の読書環境は快適である	50 45.5%	48 43.6%	2 1.8%	2 1.8%	8 7.3%	110
④本などの予約サービスが便利である	54 50.0%	41 38.0%	1 0.9%	1 0.9%	11 10.2%	108
⑤本・雑誌などが充実している	31 28.4%	48 44.0%	24 22.0%	5 4.6%	1 0.9%	109
⑥本棚の整理ができています	47 41.6%	60 53.1%	4 3.5%	1 0.9%	1 0.9%	113
⑦催しや展示が充実している	28 25.5%	59 53.6%	11 10.0%	1 0.9%	11 10.0%	110

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 106		有効回答数 85	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	15	14.2%	7	8.2%
②歴史・地理	24	22.6%	13	15.3%
③ビジネス・経済・社会	9	8.5%	10	11.8%
④資格・就職支援	3	2.8%	4	4.7%
⑤教育・子育て	17	16.0%	7	8.2%
⑥介護・福祉	3	2.8%	8	9.4%
⑦自然科学	15	14.2%	8	9.4%
⑧健康・医療	26	24.5%	23	27.1%
⑨コンピュータ・理工	3	2.8%	3	3.5%
⑩家事・生活情報	29	27.4%	20	23.5%
⑪芸術・スポーツ	14	13.2%	14	16.5%
⑫事典・辞書	4	3.8%	5	5.9%
⑬文芸・小説・エッセイ	61	57.5%	39	45.9%
⑭大阪に関する資料	2	1.9%	6	7.1%
⑮児童書	27	25.5%	16	18.8%
⑯外国語資料	2	1.9%	7	8.2%
⑰その他(具体的に)	8	7.5%	9	10.6%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 112

1. 職員に尋ねる	43	38.4%
2. 自分で本棚を探す	74	66.1%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	44	39.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	20	17.9%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	3.6%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	29 28.2%	50 48.5%	11 10.7%	2 1.9%	11 10.7%	103
②相談担当の職員の対応が良い	35 34.3%	43 42.2%	7 6.9%	2 2.0%	15 14.7%	102
③調べるための本がそろっている	14 14.4%	50 51.5%	21 21.6%	3 3.1%	9 9.3%	97
④本などの場所がさがしやすい	21 21.2%	61 61.6%	12 12.1%	2 2.0%	3 3.0%	99
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	21 23.1%	35 38.5%	9 9.9%	5 5.5%	20 22.0%	91
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	12 13.5%	22 24.7%	12 13.5%	1 1.1%	41 46.1%	89
⑦調べものの結果は満足できる	16 17.6%	51 56.0%	7 7.7%	2 2.2%	15 16.5%	91

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 110

1. そう思う	69	62.7%
2. おおむねそう思う	40	36.4%
3. あまりそう思わない	1	0.9%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.7%	8 6.9%	8 6.9%	15 12.9%	21 18.1%	10 8.6%	24 20.7%	27 23.3%	1 0.9%
②性別	男	女	無回答	無答					
	41 35.3%	68 58.6%	1 0.9%	6 5.2%					
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左をのぞく)	大阪府内他市町村	他府県	無回答				
	91 78.4%	8 6.9%	7 6.0%	2 1.7%	8 6.9%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回程度	週に1回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回～数年に1回程度	今日が初めて	無回答
	4 3.4%	23 19.8%	26 22.4%	39 33.6%	13 11.2%	2 1.7%	4 3.4%	3 2.6%	2 1.7%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・JR・私鉄	自家用車・バイク	その他	無回答		
	30 25.9%	65 56.0%	6 5.2%	6 5.2%	8 6.9%	1 0.9%	0 0.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20分	30分～1時間	1時間～1時間30分	1時間30分以上	無回答			
	44 37.9%	58 50.0%	7 6.0%	2 1.7%	2 1.7%	3 2.6%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	5 4.3%	13 11.2%	23 19.8%	13 11.2%	10 8.6%	17 14.7%	2 1.7%	29 25.0%	4 3.4%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	9 7.8%	17 14.7%	23 19.8%	15 12.9%	8 6.9%	13 11.2%	0 0.0%	25 21.6%	6 5.2%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間以上	全く読まない	無回答		
	28 24.1%	32 27.6%	23 19.8%	19 16.4%	6 5.2%	2 1.7%	6 5.2%		