

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 72

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	49	68.1%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	17	23.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	2.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	0	0.0%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	6	8.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	4	5.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	5.6%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	2.8%
9. 何となく、時間つぶしに	5	6.9%
10. その他(具体的に記入してください)	3	4.2%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	39 60.0%	22 33.8%	5 7.7%	0 0.0%	1 1.5%	65
②言葉づかいが適切である	45 68.2%	22 33.3%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	66
③説明がわかりやすい	41 65.1%	23 36.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	63
④処理が正確・速い	40 62.5%	23 35.9%	2 3.1%	0 0.0%	1 1.6%	64

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	31 48.4%	27 42.2%	7 10.9%	1 1.6%	0 0.0%	64
②貸出冊数・期間は適切	36 57.1%	26 41.3%	2 3.2%	1 1.6%	0 0.0%	63
③閲覧室の読書環境は快適である	20 31.7%	31 49.2%	9 14.3%	3 4.8%	2 3.2%	63
④本などの予約サービスが便利である	39 62.9%	20 32.3%	3 4.8%	1 1.6%	1 1.6%	62
⑤本・雑誌などが充実している	20 31.7%	32 50.8%	8 12.7%	5 7.9%	0 0.0%	63
⑥本棚の整理ができています	30 49.2%	29 47.5%	2 3.3%	2 3.3%	0 0.0%	61
⑦催しや展示が充実している	20 33.3%	23 38.3%	8 13.3%	2 3.3%	9 15.0%	60

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 68		有効回答数 58	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	13	19.1%	8	13.8%
②歴史・地理	23	33.8%	20	34.5%
③ビジネス・経済・社会	7	10.3%	8	13.8%
④資格・就職支援	4	5.9%	5	8.6%
⑤教育・子育て	4	5.9%	2	3.4%
⑥介護・福祉	4	5.9%	2	3.4%
⑦自然科学	4	5.9%	4	6.9%
⑧健康・医療	9	13.2%	8	13.8%
⑨コンピュータ・理工	7	10.3%	7	12.1%
⑩家事・生活情報	16	23.5%	6	10.3%
⑪芸術・スポーツ	9	13.2%	9	15.5%
⑫事典・辞書	3	4.4%	7	12.1%
⑬文芸・小説・エッセイ	44	64.7%	28	48.3%
⑭大阪に関する資料	4	5.9%	4	6.9%
⑮児童書	15	22.1%	6	10.3%
⑯外国語資料	5	7.4%	12	20.7%
⑰その他(具体的に)	3	4.4%	3	5.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 70

1. 職員に尋ねる	26	36.1%
2. 自分で本棚を探す	38	52.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	29	40.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	17	23.6%
5. その他(具体的に記入してください)	1	1.4%
6. この図書館で調べものをしたことがない	2	2.8%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	23 36.5%	31 49.2%	5 7.9%	0 0.0%	6 9.5%	63
②相談担当の職員の対応が良い	28 46.7%	25 41.7%	3 5.0%	0 0.0%	6 10.0%	60
③調べるための本がそろっている	15 25.4%	21 35.6%	15 25.4%	2 3.4%	8 13.6%	59
④本などの場所がさがしやすい	18 31.6%	27 47.4%	11 19.3%	1 1.8%	2 3.5%	57
⑤図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	17 30.9%	13 23.6%	6 10.9%	2 3.6%	19 34.5%	55
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	6 11.1%	7 13.0%	10 18.5%	1 1.9%	32 59.3%	54
⑦調べものの結果は満足できる	11 20.0%	28 50.9%	4 7.3%	1 1.8%	13 23.6%	55

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 64

1. そう思う	46	71.9%
2. おおむねそう思う	19	29.7%
3. あまりそう思わない	1	1.6%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0~9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	1 1.4%	8 11.1%	3 4.2%	13 18.1%	12 16.7%	16 22.2%	18 25.0%	3 4.2%
②性別	男	女	無回答	無答					
	29 40.3%	38 52.8%	1 1.4%	6 8.3%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	45 62.5%	18 25.0%	5 6.9%	1 1.4%	5 6.9%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ~数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	7 9.7%	11 15.3%	14 19.4%	24 33.3%	8 11.1%	3 4.2%	1 1.4%	4 5.6%	2 2.8%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	30 41.7%	30 41.7%	0 0.0%	10 13.9%	1 1.4%	1 1.4%	2 2.8%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分~20 分	30分~1 時間	1時間~1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	24 33.3%	39 54.2%	7 9.7%	1 1.4%	0 0.0%	3 4.2%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 4.2%	10 13.9%	15 20.8%	11 15.3%	6 8.3%	9 12.5%	1 1.4%	14 19.4%	5 6.9%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	12 16.7%	10 13.9%	12 16.7%	8 11.1%	6 8.3%	6 8.3%	2 2.8%	13 18.1%	5 6.9%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分~1 時間	1時間~2 時間	2時間~3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	19 26.4%	15 20.8%	16 22.2%	10 13.9%	6 8.3%	1 1.4%	6 8.3%		