

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 114

| | | |
|--------------------------------|----|-------|
| 1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため | 83 | 72.8% |
| 2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため | 29 | 25.4% |
| 3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため | 2 | 1.8% |
| 4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため | 5 | 4.4% |
| 5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため | 15 | 13.2% |
| 6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため | 5 | 4.4% |
| 7. 子どもが利用するためのつきそい | 8 | 7.0% |
| 8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため | 3 | 2.6% |
| 9. 何となく、時間つぶしに | 19 | 16.7% |
| 10. その他(具体的に記入してください) | 5 | 4.4% |

2) 職員の対応はいかがでしたか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①笑顔でのあいさつができています | 55 49.1% | 48 42.9% | 3 2.7% | 3 2.7% | 3 2.7% | 112 |
| ②言葉づかいが適切である | 72 63.7% | 37 32.7% | 0 0.0% | 1 0.9% | 3 2.7% | 113 |
| ③説明がわかりやすい | 58 52.7% | 42 38.2% | 2 1.8% | 0 0.0% | 8 7.3% | 110 |
| ④処理が正確・速い | 67 60.4% | 35 31.5% | 3 2.7% | 1 0.9% | 5 4.5% | 111 |

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|-------------------|-------------|--------------|---------------|------------|---------------|-----------|
| ①開館時間・開館日は適切である | 57 49.6% | 38 33.0% | 15 13.0% | 5 4.3% | 0 0.0% | 115 |
| ②貸出冊数・期間は適切 | 65 58.6% | 35 31.5% | 2 1.8% | 5 4.5% | 4 3.6% | 111 |
| ③閲覧室の読書環境は快適である | 58 51.3% | 41 36.3% | 8 7.1% | 3 2.7% | 3 2.7% | 113 |
| ④本などの予約サービスが便利である | 59 53.6% | 29 26.4% | 7 6.4% | 1 0.9% | 13 11.8% | 110 |
| ⑤本・雑誌などが充実している | 27 24.1% | 47 42.0% | 26 23.2% | 10 8.9% | 2 1.8% | 112 |
| ⑥本棚の整理ができています | 53 46.9% | 55 48.7% | 3 2.7% | 2 1.8% | 0 0.0% | 113 |
| ⑦催しや展示が充実している | 27 24.5% | 52 47.3% | 12 10.9% | 2 1.8% | 17 15.5% | 110 |

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

| | 有効回答数 110 | | 有効回答数 86 | |
|-------------|-----------|-------|-------------|-------|
| | よく利用される分野 | | 今後充実してほしい分野 | |
| ①生き方・人生訓 | 23 | 20.9% | 11 | 12.8% |
| ②歴史・地理 | 23 | 20.9% | 16 | 18.6% |
| ③ビジネス・経済・社会 | 23 | 20.9% | 16 | 18.6% |
| ④資格・就職支援 | 2 | 1.8% | 2 | 2.3% |
| ⑤教育・子育て | 8 | 7.3% | 4 | 4.7% |
| ⑥介護・福祉 | 6 | 5.5% | 9 | 10.5% |
| ⑦自然科学 | 10 | 9.1% | 8 | 9.3% |
| ⑧健康・医療 | 18 | 16.4% | 15 | 17.4% |
| ⑨コンピュータ・理工 | 6 | 5.5% | 8 | 9.3% |
| ⑩家事・生活情報 | 26 | 23.6% | 15 | 17.4% |
| ⑪芸術・スポーツ | 10 | 9.1% | 10 | 11.6% |
| ⑫事典・辞書 | 1 | 0.9% | 3 | 3.5% |
| ⑬文芸・小説・エッセイ | 62 | 56.4% | 32 | 37.2% |
| ⑭大阪に関する資料 | 4 | 3.6% | 6 | 7.0% |
| ⑮児童書 | 25 | 22.7% | 19 | 22.1% |
| ⑯外国語資料 | 2 | 1.8% | 3 | 3.5% |
| ⑰その他(具体的に) | 11 | 10.0% | 8 | 9.3% |

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 113

| | | |
|--------------------------------|----|-------|
| 1. 職員に尋ねる | 42 | 36.8% |
| 2. 自分で本棚を探す | 75 | 65.8% |
| 3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う | 35 | 30.7% |
| 4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る | 20 | 17.5% |
| 5. その他(具体的に記入してください) | 2 | 1.8% |
| 6. この図書館で調べものをしたことがない | 9 | 7.9% |

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|---------------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①気軽に相談できる雰囲気がある | 37 34.6% | 45 42.1% | 10 9.3% | 2 1.9% | 13 12.1% | 107 |
| ②相談担当の職員の対応が良い | 38 35.8% | 48 45.3% | 3 2.8% | 1 0.9% | 16 15.1% | 106 |
| ③調べるための本がそろっている | 16 16.0% | 43 43.0% | 27 27.0% | 2 2.0% | 12 12.0% | 100 |
| ④本などの場所がさがしやすい | 26 26.0% | 55 55.0% | 15 15.0% | 2 2.0% | 2 2.0% | 100 |
| ⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい | 16 17.0% | 26 27.7% | 12 12.8% | 3 3.2% | 37 39.4% | 94 |
| ⑥商用データベースや電子書籍が便利である | 11 12.0% | 17 18.5% | 7 7.6% | 2 2.2% | 55 59.8% | 92 |
| ⑦調べものの結果は満足できる | 20 22.0% | 36 39.6% | 17 18.7% | 2 2.2% | 16 17.6% | 91 |

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 111

| | | |
|--------------|----|-------|
| 1. そう思う | 73 | 65.8% |
| 2. おおむねそう思う | 35 | 31.5% |
| 3. あまりそう思わない | 0 | 0.0% |
| 4. 思わない | 2 | 1.8% |

8) あなたのことについてお聞かせください

| ①年齢 | 0～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | |
|--|-------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-------------|----------------------|-------------|-----------|--|
| | 3 2.5% | 6 5.0% | 4 3.3% | 5 4.2% | 24 20.0% | 17 14.2% | 30 25.0% | 26 21.7% | 5 4.2% | |
| ②性別 | 男 | 女 | 無回答 | 無答 | | | | | | |
| | 59 49.2% | 52 43.3% | 2 1.7% | 7 5.8% | | | | | | |
| ③住所 | 図書館と 同じ区 | 大阪市 (左をのぞく) | 大阪府内 他市町村 | 他府県 | 無回答 | | | | | |
| | 83 69.2% | 18 15.0% | 4 3.3% | 5 4.2% | 10 8.3% | | | | | |
| ④ご来館の頻度は？ | ほぼ毎日 | 週に数回 程度 | 週に1回 程度 | 月に2～3 回程度 | 月に1回 程度 | 年に数回 程度 | 年に1回 ～数年に 1回程度 | 今日が初 めて | 無回答 | |
| | 10 8.3% | 16 13.3% | 23 19.2% | 39 32.5% | 14 11.7% | 10 8.3% | 3 2.5% | 0 0.0% | 5 4.2% | |
| ⑤ご来館の主な手段は？ | 徒歩 | 自転車 | バス | 地下鉄・ JR・私鉄 | 自家用 車・バイク | その他 | 無回答 | | | |
| | 46 38.3% | 56 46.7% | 5 4.2% | 4 3.3% | 4 3.3% | 1 0.8% | 4 3.3% | | | |
| ⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間 | 10分以内 | 10分～20 分 | 30分～1 時間 | 1時間～1 時間30分 | 1時間30 分以上 | 無回答 | | | | |
| | 41 34.2% | 65 54.2% | 8 6.7% | 0 0.0% | 1 0.8% | 5 4.2% | | | | |
| ⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く) | 0冊 | 1冊 | 2冊 | 3冊 | 4冊 | 5冊 | 6冊 | 7冊以上 | 無回答 | |
| | 5 4.2% | 22 18.3% | 11 9.2% | 13 10.8% | 14 11.7% | 11 9.2% | 6 5.0% | 31 25.8% | 7 5.8% | |
| ⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？ | 0冊 | 1冊 | 2冊 | 3冊 | 4冊 | 5冊 | 6冊 | 7冊以上 | 無回答 | |
| | 12 10.0% | 26 21.7% | 10 8.3% | 17 14.2% | 10 8.3% | 8 6.7% | 7 5.8% | 23 19.2% | 7 5.8% | |
| ⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？ | 30分未満 | 30分～1 時間 | 1時間～2 時間 | 2時間～3 時間 | 3時間以 上 | 全く読ま ない | 無回答 | | | |
| | 22 18.3% | 44 36.7% | 23 19.2% | 11 9.2% | 12 10.0% | 1 0.8% | 7 5.8% | | | |