

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 108

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	90	83.3%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	22	20.4%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	4	3.7%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	0	0.0%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	6	5.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	1	0.9%
7. 子どもが利用するためのつきそい	5	4.6%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0	0.0%
9. 何となく、時間つぶしに	5	4.6%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.8%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	33 30.3%	54 49.5%	17 15.6%	4 3.7%	1 0.9%	109
②言葉づかいが適切である	49 44.5%	54 49.1%	4 3.6%	2 1.8%	1 0.9%	110
③説明がわかりやすい	33 30.6%	64 59.3%	7 6.5%	2 1.9%	2 1.9%	108
④処理が正確・速い	39 36.1%	58 53.7%	8 7.4%	1 0.9%	2 1.9%	108

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	52 46.4%	45 40.2%	12 10.7%	3 2.7%	0 0.0%	112
②貸出冊数・期間は適切	53 47.7%	49 44.1%	7 6.3%	0 0.0%	2 1.8%	111
③閲覧室の読書環境は快適である	33 29.7%	60 54.1%	11 9.9%	2 1.8%	5 4.5%	111
④本などの予約サービスが便利である	46 42.6%	49 45.4%	6 5.6%	0 0.0%	7 6.5%	108
⑤本・雑誌などが充実している	18 16.5%	45 41.3%	40 36.7%	4 3.7%	2 1.8%	109
⑥本棚の整理ができています	35 32.1%	61 56.0%	11 10.1%	0 0.0%	2 1.8%	109
⑦催しや展示が充実している	13 12.4%	56 53.3%	17 16.2%	2 1.9%	17 16.2%	105

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 105		有効回答数 88	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	19	18.1%	9	10.2%
②歴史・地理	29	27.6%	16	18.2%
③ビジネス・経済・社会	13	12.4%	7	8.0%
④資格・就職支援	3	2.9%	9	10.2%
⑤教育・子育て	8	7.6%	5	5.7%
⑥介護・福祉	8	7.6%	3	3.4%
⑦自然科学	7	6.7%	17	19.3%
⑧健康・医療	18	17.1%	20	22.7%
⑨コンピュータ・理工	5	4.8%	4	4.5%
⑩家事・生活情報	22	21.0%	13	14.8%
⑪芸術・スポーツ	16	15.2%	11	12.5%
⑫事典・辞書	1	1.0%	2	2.3%
⑬文芸・小説・エッセイ	71	67.6%	44	50.0%
⑭大阪に関する資料	4	3.8%	4	4.5%
⑮児童書	24	22.9%	15	17.0%
⑯外国語資料	3	2.9%	3	3.4%
⑰その他(具体的に)	2	1.9%	7	8.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 109

1. 職員に尋ねる	40	37.0%
2. 自分で本棚を探す	74	68.5%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	26	24.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	26	24.1%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.9%
6. この図書館で調べものをしたことがない	7	6.5%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	24 21.8%	50 45.5%	17 15.5%	5 4.5%	14 12.7%	110
②相談担当の職員の対応が良い	27 24.8%	50 45.9%	13 11.9%	2 1.8%	17 15.6%	109
③調べるための本がそろっている	8 7.5%	40 37.7%	30 28.3%	5 4.7%	23 21.7%	106
④本などの場所がさがしやすい	12 11.5%	57 54.8%	25 24.0%	2 1.9%	8 7.7%	104
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	16 16.8%	27 28.4%	13 13.7%	5 5.3%	34 35.8%	95
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	7 7.4%	21 22.1%	10 10.5%	3 3.2%	54 56.8%	95
⑦調べものの結果は満足できる	12 11.9%	46 45.5%	14 13.9%	3 3.0%	26 25.7%	101

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 109

1. そう思う	63	57.8%
2. おおむねそう思う	41	37.6%
3. あまりそう思わない	5	4.6%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	1 0.9%	1 0.9%	10 8.8%	15 13.3%	15 13.3%	36 31.9%	34 30.1%	1 0.9%
②性別	男	女	無回答	無答					
	60 53.1%	49 43.4%	0 0.0%	4 3.5%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	99 87.6%	5 4.4%	2 1.8%	1 0.9%	6 5.3%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	4 3.5%	19 16.8%	27 23.9%	41 36.3%	16 14.2%	2 1.8%	1 0.9%	1 0.9%	2 1.8%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	35 31.0%	72 63.7%	2 1.8%	2 1.8%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	32 28.3%	67 59.3%	13 11.5%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	1 0.9%	8 7.1%	10 8.8%	11 9.7%	16 14.2%	17 15.0%	5 4.4%	42 37.2%	3 2.7%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	2 1.8%	15 13.3%	10 8.8%	15 13.3%	11 9.7%	16 14.2%	2 1.8%	36 31.9%	6 5.3%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	13 11.5%	36 31.9%	34 30.1%	18 15.9%	8 7.1%	0 0.0%	4 3.5%		