

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数

143

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	109	76.2%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	22	15.4%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	3	2.1%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	11	7.7%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	19	13.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	4	2.8%
7. 子どもが利用するためのつきそい	10	7.0%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	16	11.2%
9. 何となく、時間つぶしに	12	8.4%
10. その他(具体的に記入してください)	6	4.2%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	66 45.8%	56 38.9%	17 11.8%	3 2.1%	2 1.4%	144
②言葉づかいが適切である	81 56.6%	57 39.9%	3 2.1%	1 0.7%	1 0.7%	143
③説明がわかりやすい	73 51.8%	56 39.7%	7 5.0%	1 0.7%	4 2.8%	141
④処理が正確・速い	79 55.6%	52 36.6%	6 4.2%	1 0.7%	4 2.8%	142

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	70 49.0%	58 40.6%	11 7.7%	1 0.7%	3 2.1%	143
②貸出冊数・期間は適切	81 57.0%	46 32.4%	9 6.3%	2 1.4%	4 2.8%	142
③閲覧室の読書環境は快適である	51 36.7%	63 45.3%	14 10.1%	3 2.2%	8 5.8%	139
④本などの予約サービスが便利である	75 53.6%	46 32.9%	8 5.7%	0 0.0%	11 7.9%	140
⑤本・雑誌などが充実している	26 18.7%	66 47.5%	40 28.8%	4 2.9%	3 2.2%	139
⑥本棚の整理ができています	58 42.3%	65 47.4%	12 8.8%	0 0.0%	2 1.5%	137
⑦催しや展示が充実している	41 30.1%	58 42.6%	17 12.5%	1 0.7%	19 14.0%	136

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 138		有効回答数 117	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	29	21.0%	16	13.7%
②歴史・地理	31	22.5%	20	17.1%
③ビジネス・経済・社会	21	15.2%	14	12.0%
④資格・就職支援	4	2.9%	9	7.7%
⑤教育・子育て	12	8.7%	14	12.0%
⑥介護・福祉	7	5.1%	10	8.5%
⑦自然科学	20	14.5%	12	10.3%
⑧健康・医療	27	19.6%	22	18.8%
⑨コンピュータ・理工	5	3.6%	7	6.0%
⑩家事・生活情報	32	23.2%	24	20.5%
⑪芸術・スポーツ	32	23.2%	20	17.1%
⑫事典・辞書	11	8.0%	13	11.1%
⑬文芸・小説・エッセイ	73	52.9%	53	45.3%
⑭大阪に関する資料	10	7.2%	12	10.3%
⑮児童書	37	26.8%	25	21.4%
⑯外国語資料	2	1.4%	4	3.4%
⑰その他(具体的に)	7	5.1%	13	11.1%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 138

1. 職員に尋ねる	61	42.7%
2. 自分で本棚を探す	97	67.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	56	39.2%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	25	17.5%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	7	4.9%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	49 36.0%	57 41.9%	14 10.3%	4 2.9%	12 8.8%	136
②相談担当の職員の対応が良い	50 38.2%	55 42.0%	7 5.3%	3 2.3%	16 12.2%	131
③調べるための本がそろっている	25 19.8%	51 40.5%	36 28.6%	5 4.0%	9 7.1%	126
④本などの場所がさがしやすい	34 26.4%	63 48.8%	25 19.4%	2 1.6%	5 3.9%	129
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	29 23.8%	45 36.9%	14 11.5%	3 2.5%	31 25.4%	122
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	19 16.0%	29 24.4%	8 6.7%	6 5.0%	57 47.9%	119
⑦調べものの結果は満足できる	32 26.2%	60 49.2%	12 9.8%	2 1.6%	16 13.1%	122

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 136

1. そう思う	85	62.5%
2. おおむねそう思う	48	35.3%
3. あまりそう思わない	3	2.2%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	7 4.7%	17 11.5%	4 2.7%	10 6.8%	31 20.9%	18 12.2%	30 20.3%	26 17.6%	5 3.4%	
②性別	男	女	無回答	無答						
	46 31.1%	86 58.1%	5 3.4%	11 7.4%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答					
	114 77.0%	19 12.8%	6 4.1%	1 0.7%	8 5.4%					
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答	
	6 4.1%	25 16.9%	35 23.6%	44 29.7%	12 8.1%	11 7.4%	6 4.1%	1 0.7%	8 5.4%	
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答			
	25 16.9%	105 70.9%	5 3.4%	0 0.0%	7 4.7%	0 0.0%	5 3.4%			
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答				
	41 27.7%	84 56.8%	15 10.1%	1 0.7%	0 0.0%	7 4.7%				
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？（雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く）	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	4 2.7%	23 15.5%	23 15.5%	22 14.9%	10 6.8%	16 10.8%	6 4.1%	39 26.4%	5 3.4%	
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	12 8.1%	27 18.2%	17 11.5%	19 12.8%	9 6.1%	15 10.1%	5 3.4%	36 24.3%	8 5.4%	
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答			
	33 22.3%	50 33.8%	32 21.6%	19 12.8%	4 2.7%	1 0.7%	9 6.1%			