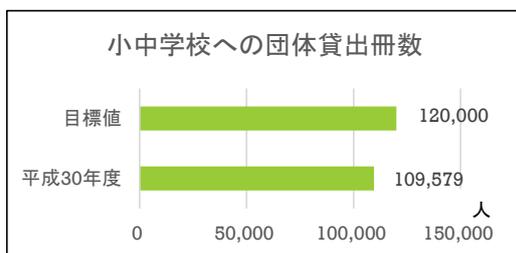
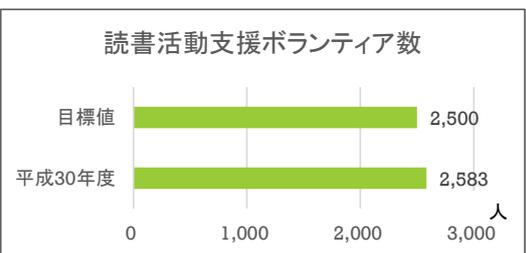
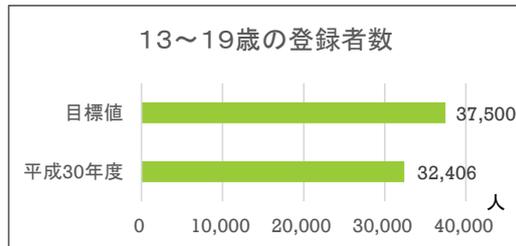
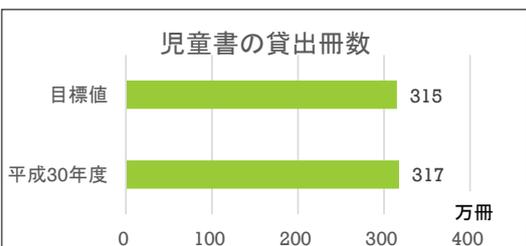
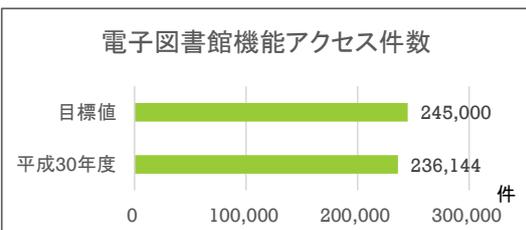
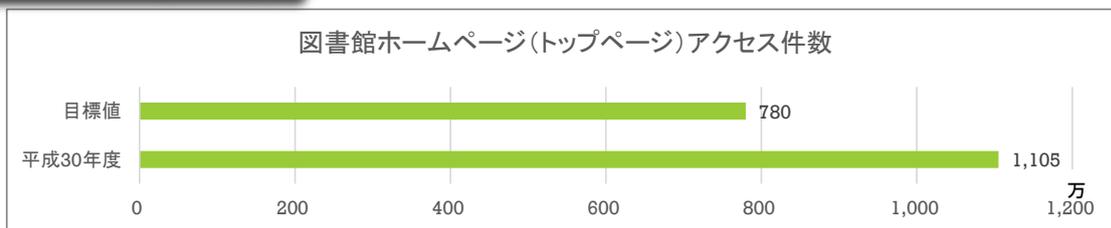


# 平成30年度大阪市立図書館の目標について [振り返り]

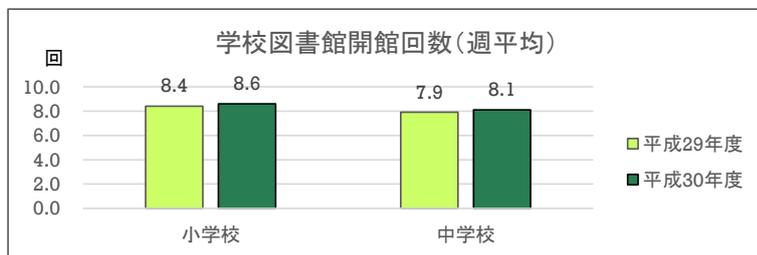
大阪市立図書館では、平成30年4月に、「大阪市教育振興基本計画」「生涯学習大阪計画」等主要な各計画の中で、市立図書館サービスに関わる項目を抜粋し、4つの基本方針に沿ってカテゴリ別に整理した「図書館サービスに関わる大阪市主要計画 抜粋版 2018-2020」をとりまとめた。

29年度まで単年度ごとに行ってきた「大阪市立図書館の目標とその振り返り」については、30年度より主要計画の基本方針に沿って、具体的な実施状況の検証を行うこととした。平成30年度に掲げた成果指標や主な業績（取組）目標に対する結果ならびに各基本方針での具体的取組結果を報告するとともに、自己評価を記すこととする。

## 主な成果、業績



全小・中学校において開館日数や回数を増加させるなど学校図書館の充実ならびに読書活動の活性化を図る。



# 基本方針 1. 知識を創造する図書館へ

図書館を地域の総合的な知識情報活用基盤として、その利用条件を整備する地域の情報拠点化施策の推進

取組項目	具体的取組	指標・目標値	実施状況	評価
情報収集・課題解決のための図書館機能の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民のニーズにあった図書館資料の収集とタイトル数の確保</li> <li>・参考図書や主題図書など市民の課題解決に役立つ資料の充実整備</li> <li>・区の情報拠点としての地域の資料・情報収集機能の充実整備</li> <li>・調べ学習や読書活動支援のための図書の充実</li> <li>・貴重書庫資料の整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収集図書タイトル数の維持</li> <li>・寄贈受入冊数の増</li> <li>・参考図書の蔵書増</li> <li>・地域資料の蔵書増</li> <li>・学校支援用図書の蔵書増</li> <li>・重要文化財指定資料の修理保存の計画的実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊図書購入タイトル数32,453タイトル（前年度比9.1%減）</li> <li>・寄贈図書35,339冊受入（前年度比8.0%減）</li> <li>・参考図書を新たに、2,069冊受入し、市民の課題解決に役立つ資料収集を継続</li> <li>・地域資料を収集・整理し、5,891冊を新たに提供</li> <li>・調べ学習支援等の児童図書を継続整備（購入受入：903冊 前年度比174.5%増）</li> <li>・重要文化財指定資料の修理保存計画に基づく修理実施</li> </ul>	○
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス講座の充実</li> <li>・OMLIS（利用者用検索端末）使い方講座の開催</li> <li>・国立国会図書館レファレンス協同データベース事業へのレファレンス事例公開</li> <li>・横断検索（他機関の所蔵一括検索）の利用促進</li> <li>・ディスカバリーサービス（各種データベースの一括検索）の利用促進</li> <li>・ホームページ「おおさか資料室」の拡充</li> <li>・「思い出のこし」事業の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス講座の参加者数増</li> <li>・使い方講座の継続開催</li> <li>・レファレンス公開件数の増</li> <li>・レファレンス事例アクセス件数の増</li> <li>・横断検索のアクセス件数増</li> <li>・OMLINサーチのアクセス件数増</li> <li>・「おおさか資料室」アクセス件数増</li> <li>・「思い出のこし」カードの受理・公表件数増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス講座参加者数 535人（前年度比 49.9%増）</li> <li>・使い方講座の開催 25 回（前年度26回）</li> <li>・レファレンス公開件数 1,246件(前年度比 8.1 %増)</li> <li>・レファレンス事例アクセス件数 554,065 件（前年度比 27.2 %減）</li> <li>・横断検索のアクセス件数 314,154件（前年度比 4.3%減）</li> <li>・OMLINサーチのアクセス件数 391,132件（前年度比 5.9%減）</li> <li>・「おおさか資料室」アクセス件数 13,375件（前年度比 5.5%減）</li> <li>・「思い出のこし」カード受理72件、公表67件（前年度受理109件、公表47件）</li> </ul>	○
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民への広報の拡充（利用の促進）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報媒体の効果的活用</li> <li>・図書館ホームページでの情報発信の拡大</li> <li>・SNSを使った情報発信の拡大</li> <li>・「新着おしらせメール」など情報提供の拡大</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSを使った情報発信の増</li> <li>・「新着おしらせメール」登録件数増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ツイッター発信件数1,991 件（前年度比50.8%増）</li> <li>・Facebook発信件数242件（前年度比135.0%増）</li> <li>・「新着おしらせメール」登録件数 8,332件（前年度比 10.4%増）</li> </ul>

図書館利用のアクセス機会均等	障がい者サービスの利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障がい者への資料提供充実</li> <li>・郵送貸出等障がい者サービスの利用促進</li> <li>・LLブックの充実整備と利用促進</li> <li>・マルチメディアデジター図書の充実と利用促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国立国会図書館の「視覚障がい者用データの収集及び送信サービス」へのデータ提供拡充</li> <li>・障がい者サービス利用促進に向けた広報物作成</li> <li>・所蔵点数の増</li> <li>・読書体験会や製作講習会等の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国立国会図書館の「視覚障がい者用データの収集及び送信サービス」へのデータ提供8回（前年度比 2回増）</li> <li>・障がい者サービス利用促進に向けた広報物作成</li> <li>・LLブック600点（前年度比10点増）、マルチメディアデジター55点（前年度比14点増）</li> <li>・読書体験会、製作講習会など開催55回1,315人（前年度開催66回1,240人）</li> </ul>	○
	多文化サービスの展開	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語資料の充実</li> <li>・多言語による利用案内</li> <li>・外国語資料ページの充実</li> <li>・日本語に習熟していない人のための「やさしいほんご」のページの充実</li> <li>・やさしいほんごモードのOPACの広報・周知</li> <li>・ハンブルク市図書館との図書交換の継続実施</li> <li>・電子書籍の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語図書の購入継続</li> <li>・外国語の利用案内の作成（全館分）</li> <li>・外国語の絵本等を活用した行事の実施</li> <li>・外国語のページのアクセス件数増</li> <li>・やさしいほんごのページのアクセス件数増</li> <li>・やさしいほんごモードOPACのアクセス件数増</li> <li>・図書交換の継続実施</li> <li>・電子書籍（外国語）の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語図書の購入受入 1,175冊</li> <li>・外国語の利用案内の作成（全館分）</li> <li>・いろんなことばのおはなし会（6回開催）</li> <li>・セミナー『“絵本を通して多文化に出会う”場づくり』開催</li> <li>・大阪市内日本語教室等国際交流関連団体や学校に対して多文化行事の広報実施</li> <li>・外国語のページ アクセス件数 3,451件（前年度比 4.2%増）</li> <li>・やさしいほんごのページのアクセス件数 13,286件（前年度比 56.8%増）</li> <li>・やさしいほんごモードOPAC アクセス件数 1,655件（前年度比 7.6%増）</li> <li>・ハンブルク市図書館との資料交換（ドイツ語図書70冊受取、日本語図書65冊送付）実施</li> <li>・電子書籍 by Rakuten OverDriveの試行実施による英語の電子書籍の提供貸出点数 3,310点</li> <li>・電子書籍EBSCO eBooksの外国語リスト更新</li> </ul>	◎

電子図書館機能の利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子資料の収集・提供による電子図書館機能の充実</li> <li>・商用データベース、電子書籍等課題解決につながる電子図書館機能の利用促進</li> <li>・市立図書館見学や職場体験等で電子図書館機能活用講座等を実施</li> <li>・音楽配信サービス（ナクソス・ミュージック・ライブラリー等）の利用促進</li> <li>・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商用データベース前年度アクセス件数8割維持（DB種別20%減）</li> <li>・電子書籍アクセス件数増</li> <li>・電子図書館機能活用講座（一般対象）の開催数増</li> <li>・電子図書館機能活用講座（小中学生対象）開催数の維持</li> <li>・ナクソス・ミュージック・ライブラリーサービスのアクセス件数維持</li> <li>・国立国会図書館歴史的音源提供サービスのアクセス件数増</li> <li>・国立国会図書館デジタル化資料送信サービス利用件数の維持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商用データベースアクセス件数 81,123件（前年度比 12.0%減）</li> <li>・電子書籍アクセス件数 25,186件（前年度比 0.4%増）</li> <li>・電子書籍by Rakuten OverDrive 7月提供開始 アクセス件数 3,310件</li> <li>・電子図書館機能活用講座（一般対象）197回（前年度106回）</li> <li>・電子図書館機能活用講座（小中学生対象）93回（前年度69回）（体験学習でのOMLIS研修含む）</li> <li>・郵送での図書館カード発行申請サービスの試行実施（H31年3月）</li> <li>・ナクソス・ミュージック・ライブラリーサービスのアクセス件数39,478件（前年度比4.5%増）</li> <li>・国立国会図書館歴史的音源提供サービスのアクセス件数 1,165件（前年度比50.8%減）</li> <li>・国立国会図書館デジタル化資料送信サービス利用件数 4,673件（前年度比4.4%減）</li> </ul>	○
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルアーカイブの利用促進</li> <li>・オープンデータの利活用促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルアーカイブ画像の追加・更新</li> <li>・デジタルアーカイブのアクセス件数維持</li> <li>・デジタルアーカイブのオープンデータ画像について関連展示等イベント実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・H31年3月末デジタルアーカイブのオープンデータ公開コンテンツ数：7,220点（H30年度追加点数 7点）</li> <li>・デジタルアーカイブアクセス件数 81,209件（前年度比 4.2%増）</li> <li>・オープンデータ画像を活用した作品選手権等のイベントや活用講座、関連展示等年間を通じて継続開催実施</li> <li>・総務省ICT地域活性化大賞優秀賞受賞（H31年3月）</li> <li>・2018年度勝手表彰貢献賞受賞（H31年3月）</li> </ul>	◎
地域連携・支援と学習拠点としての機能拡充	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立図書館から生涯学習施設、地域施設等への支援情報の周知、支援事例のSNS等による発信の促進</li> <li>・各区広報紙や大阪市生涯学習情報誌「いちよう並木」への市立図書館の情報掲載、情報紙などによる読書普及行事等の情報提供の充実</li> <li>・区役所等地域施設との連携強化</li> <li>・地域の企業団体との連携実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSでの情報発信件数の増</li> <li>・区役所や子育て支援施設等地域施設と協力した連携事業件数の維持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ツイッター発信件数1,991件（前年度比50.8%増）</li> <li>・Facebook発信件数242件（前年度比135.0%増）</li> <li>・区役所や子育て支援施設等地域施設との連携事業件数 2,421件（前年度比 6.2%増）</li> </ul>	◎
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSの活用による震災に関する情報の収集・保存・発信</li> <li>・地域における防災・減災への取組支援</li> <li>・地域情報の豊富化によるシビックプライドの向上支援</li> <li>・各種テーマ別図書リストのオープンデータ化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・震災に関する新規Webギャラリー作成</li> <li>・Wikipedia Town等の開催</li> <li>・各種テーマ別図書リストのオープンデータ化の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12～2月「おおさか 災害の記憶と防災の歩み」を作成・展示</li> <li>・12月中央図書館でWikipedia ARTS（ウィキペディアアーツ）を開催、2月東淀川図書館でWikipedia Townを開催</li> <li>・「あなたにこの本を！」等各種テーマ別図書リストのオープンデータ化の実施</li> </ul>	◎

## 基本方針 2 人と、心を育てる図書館へ

図書館を各区の子どもの読書相談支援センターとして、子どもの読書推進施策の企画、地域や市民との連携事業の企画調整

取組項目	具体的取組	指標・目標値	実施状況	評価
子ども読書活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「第3次大阪市子ども読書活動推進計画」の推進</li> <li>・「こどものほんだな」の作成・配布</li> <li>・電子書籍サービスで提供している英文児童書の活用推進</li> <li>・ホームページ「こどものページ」・「子どもにすすめる本」ページの内容豊富化</li> <li>・来館や貸出でポイントがたまる「としょかんポイントプログラム」実施による読書推進</li> <li>・自動車文庫巡回ステーションでのお楽しみ会開催等利用促進に向けた取組実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「第3次大阪市子ども読書活動推進計画」リーフレットの作成・配布</li> <li>・「こどものほんだな」の作成・配布</li> <li>・電子書籍の英文児童書リストの作成・提供</li> <li>・「こどものページ」のアクセス件数の維持</li> <li>・「子どもにすすめる本」ページのアクセス件数の維持</li> <li>・としょかんポイント参加者数（15歳以下）の増</li> <li>・自動車文庫車での児童書の貸出冊数増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「第3次大阪市子ども読書活動推進計画」リーフレットをH31年3月作成・配布</li> <li>・地元プロスポーツチームと協働して作成したオリジナル読書手帳を、市立小学校の全児童に配布</li> <li>・「こどものほんだな」 H30年4月作成・配布</li> <li>・電子書籍の児童・生徒向け英文語学学習用リストをH30年7月、H31年3月に作成・提供</li> <li>・「こどものページ」アクセス件数 20,063件（前年度比 5.8%増）</li> <li>・「子どもにすすめる本」のページアクセス件数 16,573件（前年度比 3.4%減）</li> <li>・としょかんポイント参加者数(15歳以下) 3,858人（前年度比 3.8%減）</li> <li>・自動車文庫車での児童書の貸出冊数 323,378冊（前年度比 0.7%減）</li> <li>・「平成30年度子供の読書活動優秀実践図書館」として文部科学大臣表彰</li> </ul>	○
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤング層の利用を増やすための各種催しや企画展の開催</li> <li>・ホームページ「ティーンズのページ」等の充実</li> <li>・児童いきいき放課後事業との連携強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤング層向けの催しや企画展等の実施</li> <li>・全小学校いきいき文庫への貸出実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第7回「書評漫オグランプリ」（H30年11月）小学生の部：11組出場、来場者182人</li> <li>中学生以上の部：11組出場、来場者173人</li> <li>・中央図書館ほかで市立工業高校生徒の作品展を実施</li> <li>・小学校19校でいきいき文庫への貸出試行実施</li> <li>・児童いきいき放課後事業への参考図書リスト提供支援実施</li> </ul>	○

<p>市民協働による就学前施設等との連携</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども・子育てプラザ等就学前施設と連携・協力したブックスタート事業の啓発の推進</li> <li>・市立図書館全館の子育て支援コーナーでの、区の子育て支援広報紙・子育て支援施設の行事案内等の配付</li> <li>・乳幼児の保護者などに向けた絵本をテーマとする参加型・体験型講座等の実施</li> <li>・幼稚園・保育所・子育て支援施設等への配本回数の増に向けた、モデル施設での年2回配本の実施・検証</li> <li>・絵本の読み聞かせなど読書活動支援ボランティアの派遣</li> <li>・ボランティア養成講座、ステップアップ講座の実施</li> <li>・ボランティア間の情報交換等交流の場の拡大</li> <li>・ボランティアページの内容豊富化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児健診時の読み聞かせ実施回数の維持</li> <li>・ブックスタートボランティア講座の継続開催</li> <li>・子育て支援コーナーでの取組継続実施</li> <li>・乳幼児の保護者などに向けた絵本をテーマとする参加型・体験型講座等の実施</li> <li>・子育て支援施設や幼稚園・保育所等への配本回数の前年比10回増（対象施設の増も含む）</li> <li>・子育て支援施設や幼稚園・保育所等についてボランティア派遣回数の維持</li> <li>・ボランティア養成講座の実施</li> <li>・ステップアップ講座の継続開催</li> <li>・全区のボランティアを対象とした情報交換会を実施</li> <li>・ボランティアページのアクセス件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児健診時の読み聞かせ実施回数658回（前年度比 67.0%増）</li> <li>・ブックスタート入門講座2回実施（前年度2回）</li> <li>・子育て支援コーナーでの取組継続実施</li> <li>・乳幼児の保護者などに向けた絵本をテーマとする参加型・体験型講座実施56回</li> <li>・市内幼稚園・保育所・子育て支援施設等への配本回数 411回（前年度比15回増）</li> <li>・市内幼稚園・保育所・子育て支援施設等への絵本の読み聞かせ・パネルシアターなどのおはなし会実施のためのボランティアの派遣回数 1,720回（前年度1,465回）</li> <li>・幼児期ボランティア入門講座61回（阿倍野市民学習センター実施分を含む）（前年度69回）</li> <li>・保育所、幼稚園等で活動する読書活動支援ボランティアを対象としたステップアップ講座を3回実施、197名が受講（前年度3回 220名）</li> <li>・全区のボランティアを対象とした情報交換会を実施</li> <li>・ボランティアのページアクセス件数6,976件（前年度比11.9%増）</li> </ul>	<p>○</p>
<p>大阪の歴史・現状・文化についての学習に役立つ資料や情報の収集提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪の歴史や文化に触れるクイズを使った「としょかんポイントプログラム」の実施</li> <li>・連動したクイズ形式の図書館案内、資料紹介継続実施</li> <li>・読書や図書館に関心が持てるような講座、参加型プログラムの実施</li> <li>・各区「調べかたリーフレット（子ども向け）」の活用に向けた周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・としょかんポイントプログラム参加者数増（15歳以下）</li> <li>・子ども向け調べかたリーフレットの配布・周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・としょかんポイント参加者数(15歳以下) 3,858人（前年度比 3.8%減）</li> <li>・「子ども版調べかたガイド：各区版」をH30年7月にホームページ掲載、H30年8月より学校に配布・周知</li> </ul>	<p>○</p>
<p>ネットワークの形成</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの読書活動推進連絡会の実施（各区・全市年1回以上）</li> <li>・えほんひろばの開催など、区役所や地域施設と協力した読書普及活動の実施、情報紙などによる読書普及行事等の情報提供</li> <li>・市民協働事業 OneBookOneOSAKAの継続・拡充</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全区での「子どもの読書活動推進連絡会」の開催</li> <li>・全館で子ども読書の日記念事業・図書館フェスティバルの継続実施</li> <li>・絵本展開催に向けた支援件数の維持</li> <li>・OneBookOneOSAKA関連イベント開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全区で「子どもの読書活動推進連絡会」を開催</li> <li>・全館で子ども読書の日記念事業・図書館フェスティバルの継続実施</li> <li>・絵本セットや面展台などを貸出、絵本展開催を支援。支援件数68件（前年度64件）</li> <li>・OneBookOneOSAKA関連イベントを24区で開催</li> </ul>	<p>○</p>

# 基本方針 3. 学校支援の機能強化

学校図書館活用推進事業の実施  
 図書の団体貸出等学校への支援・協力

取組項目	具体的取組	指標・目標値	実施状況	評価
学校図書館の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校図書館図書整備支援</li> <li>・学校図書館補助員、コーディネーターの配置</li> <li>・学校図書館補助員の資質向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市図書標準の全校達成維持</li> <li>・購入等に役立つ図書リストの提供</li> <li>・学校図書館の過当たり開館回数増（各校全授業日開館、週7回以上）</li> <li>・学校図書館補助員の研修継続実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市図書標準の全校100%維持</li> <li>・購入等に役立つ図書リストを学校ごとに作成、全校提供</li> <li>・学校図書館の過当たり開館回数                      小学校平均8.6回（前年度8.4回）                      中学校平均8.1回（前年度7.9回）</li> <li>・学校図書館開館（各校全授業日開館、週7回以上）達成校                      小学校275校（95.8%）                      中学校126校（98.4%）</li> <li>・学校図書館補助員全体研修会の実施回数 3回（前年度3回）</li> </ul>	○
市立図書館から小中学校への図書の団体貸出等支援強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小・中学校に対し学校送送を使った団体貸出の活用による調べ学習支援</li> <li>・「市立図書館活用の手引き」の改訂</li> <li>・図書館見学、おはなし会・ブックトークなどの実施</li> <li>・学校図書館支援ボランティアの支援、学校図書館支援ボランティアに対する講座の実施</li> <li>・学校図書館を活用した読書活動支援ボランティアによるおはなし会の開催や情報共有など連携の強化</li> <li>・学校図書館活用推進事業のページの充実</li> <li>・ホームページ「学校支援のページ」の充実</li> <li>・学校園における一部商用データベースの活用支援</li> <li>・学校図書館支援等読書普及にかかわる中学校等との連携強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「市立図書館活用の手引き」改訂</li> <li>・図書館見学・職場体験・図書館主任会への参加等連携事業の実施数増</li> <li>・学校図書館ボランティア入門講座、実践講座、ステップアップ講座等実施件数維持</li> <li>・学校図書館活用推進事業ページのアクセス件数の増</li> <li>・学校支援のページアクセス件数増</li> <li>・学校園からの商用データベースアクセス件数増</li> <li>・中学校における市立図書館の機能を活用した調べ学習事例の作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・『市立図書館活用の手引き』改訂は延期し、学校支援サービスを集約したチラシを作成、配付</li> <li>・学校との連携事業数4,639件(前年度比 0.5%増)</li> <li>・学校図書館ボランティア入門講座、実践講座、ステップアップ講座等90回実施（前年度 86回）</li> <li>・学校図書館活用推進事業ページアクセス件数 6,930件（前年度比 2.0%減）</li> <li>・学校支援のページアクセス件数 6,602件(前年度比 2.4%減)</li> <li>・学校園からの商用データベースアクセス件数148件（前年度比 45.6%減）、本文参照件数 1,173件（前年度比 1.4%増）</li> <li>・中学校における市立図書館の機能を活用した調べ学習事例を収集</li> </ul>	○

## 基本方針 4 効率的な運営体制の確立

効率的で効果的な図書館の管理運営の推進  
関係機関との連携協力の推進

取組項目	具体的取組	指標・目標値	実施状況	評価
経費節減と歳入財源の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広告事業などの実施による歳入確保</li> <li>・ふるさと寄附金の募集広報の強化</li> <li>・寄贈資料の大口募集の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歳入金額の増</li> <li>・新たな広告事業の実現</li> <li>・ふるさと寄附金額の増→児童図書整備</li> <li>・寄贈資料の大口募集の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネーミングライツ随時募集（H30年4月～港図書館で実施）</li> <li>・貸出しシート広告事業募集（H31年3月～天王寺、生野図書館で実施）</li> <li>・自動車文庫車体広告募集（H30年5月 2号車応札 30年7月より広告掲出）</li> <li>・ふるさと寄附金額 216,000円（前年度比 48.8%減）</li> <li>・HPにて企業・団体への寄贈募集実施、企業団体等からの受入冊数 637冊</li> </ul>	○
利用環境の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立図書館Wi-Fi環境・蔵書検索モバイル版利用促進のチラシ作成</li> <li>・市立図書館Wi-Fi環境の利用状況調査</li> <li>・より快適に図書館を利用いただけるよう、施設整備や案内表示の見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi環境の全館整備に伴う周知・認知度アップ</li> <li>・案内掲示の更新</li> <li>・図書館外返却ポストの周知・利用度アップ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公衆無線LAN環境整備全館完了（～H29年3月）HP・区広報紙等による広報実施</li> <li>・案内板 適時更新</li> <li>・市役所・平野区役所設置の返却ポスト周知ポスター更新(H31年3月)</li> <li>・市役所返却ポスト利用冊数 5,749冊（前年比 35.4%増）、平野区役所返却ポスト利用冊数 8,706冊（前年比 112.0%増）</li> </ul>	◎
人材育成の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・司書の専門性向上と人材育成の充実に必要な研修等の実施</li> <li>・外部研修への司書の派遣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修参加者数維持</li> <li>・派遣件数維持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全職員を対象とした研修 11回実施（前年度11回）</li> <li>・担当者別研修 24回実施（前年度24回）</li> <li>・府立図書館、文部科学省、国立国会図書館等主催の外部研修に司書を派遣 延べ88回（前年度 延べ103回）</li> </ul>	○
周年事業計画の策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年の市立図書館100周年、中央図書館60周年の記念事業計画の策定準備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年の周年事業計画案策定</li> <li>・実現に向けた経費確保策検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周年事業計画案継続検討</li> </ul>	△
図書館事業に関わる成果（アウトカム）の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立図書館の目標5か年の検証（H24-28）結果公表</li> <li>・図書館サービスに関わる主要計画抜粋版作成・公表</li> <li>・ご意見箱・ご意見フォームの継続設置と、主な意見に対する回答</li> <li>・利用者アンケートの実施</li> <li>・講習会・講座受講者アンケートの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立図書館の目標5か年の検証結果公表</li> <li>・「図書館サービスに関わる主要計画抜粋版2018-2020」の公表</li> <li>・ネット経由も含む各種アンケートの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立図書館の目標5か年の検証結果をH30年5月に公表</li> <li>・「図書館サービスに関わる主要計画抜粋版2018-2020」をH30年4月に公表</li> <li>・中央図書館利用アンケートをH31年3月に実施。講演会ごとに事業アンケート実施。</li> <li>・ご意見箱・ご意見フォームの設置、回答掲出</li> </ul>	○

<p>他機関との連携強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国立国会図書館や府立図書館等他機関との連携強化</li> <li>・他機関のイベント参加による広報の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他機関との連携継続と新たな連携策の検討・実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・H30年11月国立国会図書館と連携してアジア言語書誌作成勉強会（ヒンディー語）を開催</li> <li>・大阪市と包括連携協定を結ぶプロスポーツ球団との連携事業の実施</li> <li>・まちライブラリーブックフェスタ2018in関西（全館で参加）</li> <li>・大阪府との連携による商業施設でのえほんひろばの実施</li> <li>・オーストラリア国立科学技術センター等新たな共催先との事業実施</li> <li>・合同会社AMANEと大阪市立図書館デジタルアーカイブオープンデータの公開及び利活用推進に関する連携協定を締結（H31年3月）</li> </ul>	<p>○</p>
------------------	---	---	---	----------

（評価：◎→目標以上 ○→目標どおり △→目標以下 ×→成果なし）