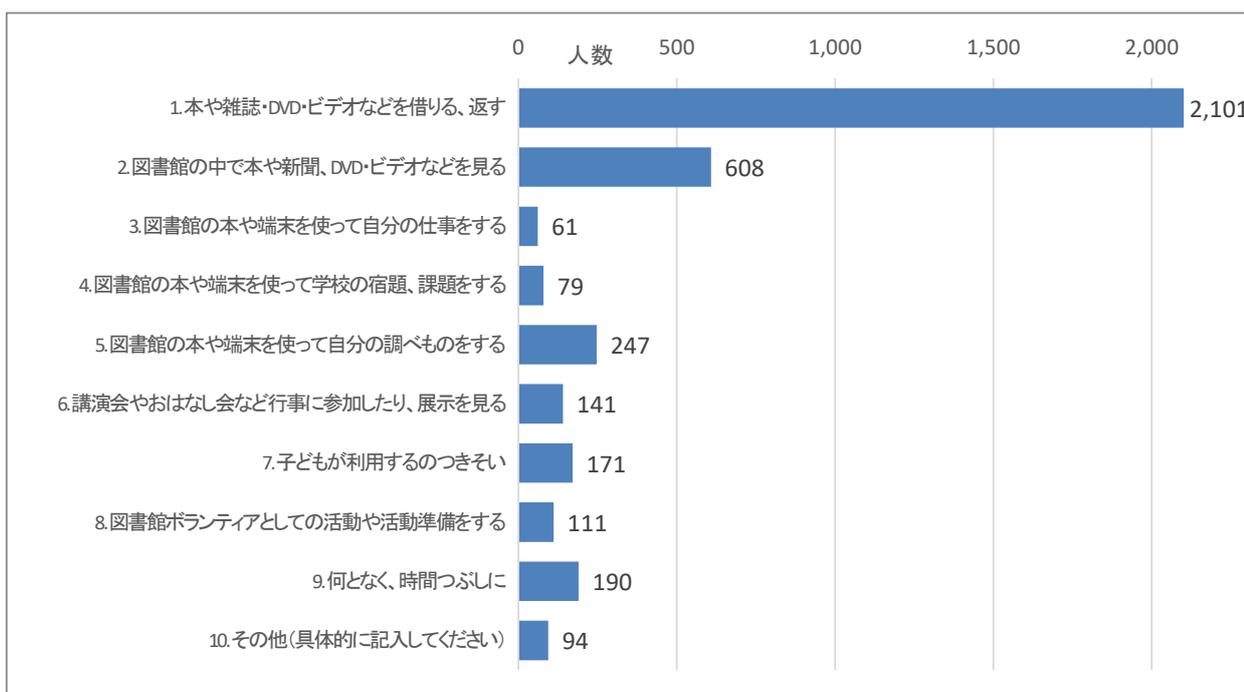


大阪市立図書館(地域図書館)利用者アンケート結果 (平成30年3月実施)

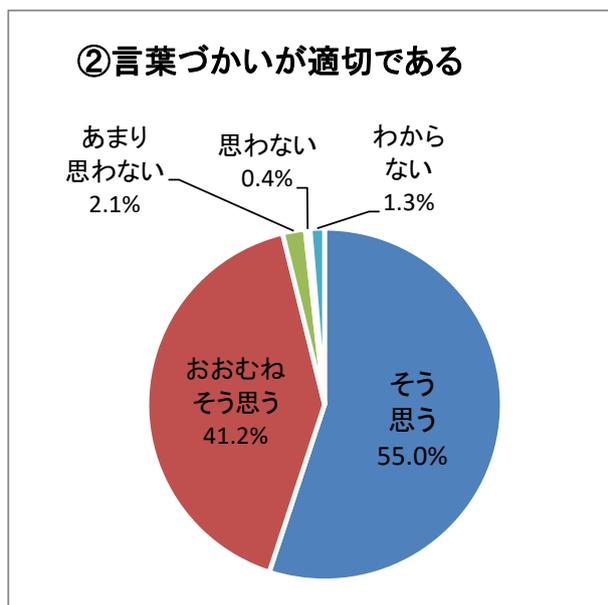
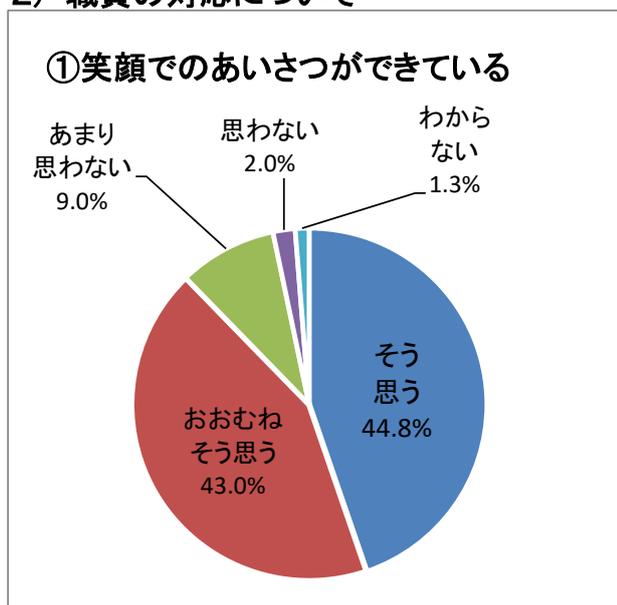
平成30年3月22日(木)から25日(日)に実施しました「大阪市立図書館利用に関するアンケート」にご協力ありがとうございました。下記のとおり集計結果を報告いたします。いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1. アンケート対象 大阪市立図書館地域図書館(中央図書館を除く23館)来館者
2. アンケート実施期間 平成30年3月22日(木)～3月25日(日)
3. 調査方法 カウンターでの配布および館内設置(回収箱と同個所に設置)
4. 有効回答数 2,822件(地域図書館合計)各館集計参照
5. 調査結果

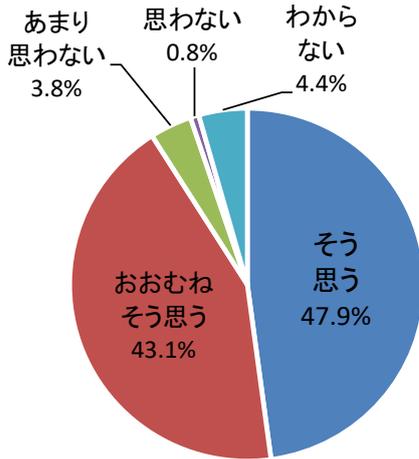
1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか(〇はいくつでも)



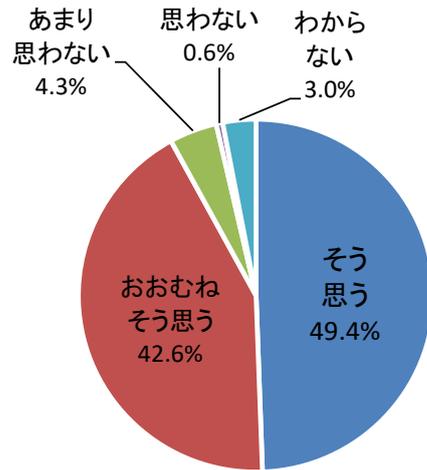
2) 職員の対応について



③説明がわかりやすい

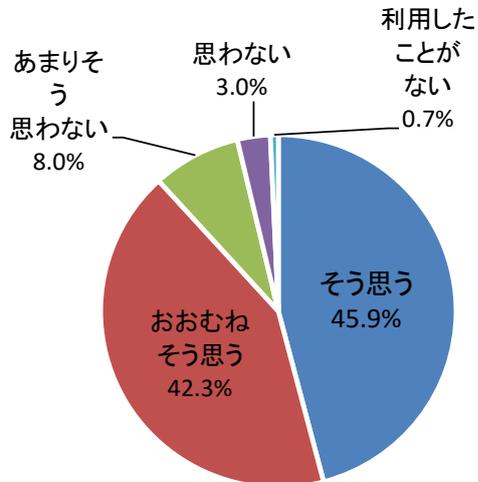


④処理が正確・速い

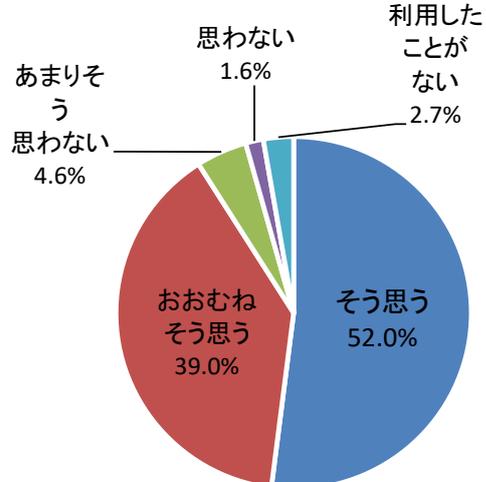


3) 図書館の利用しやすさについて

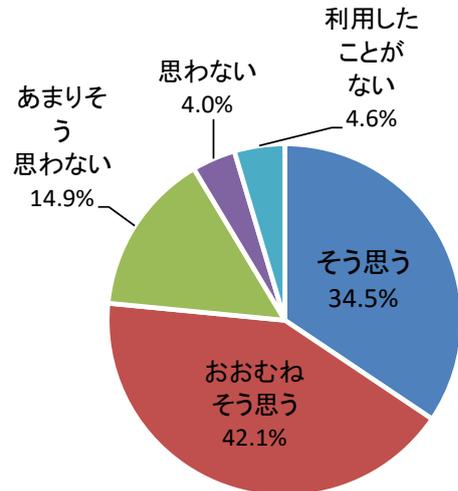
①開館時間・開館日は適切である



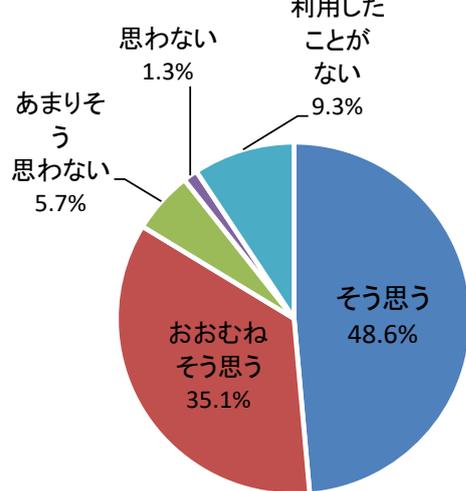
②貸出冊数・期間は適切である



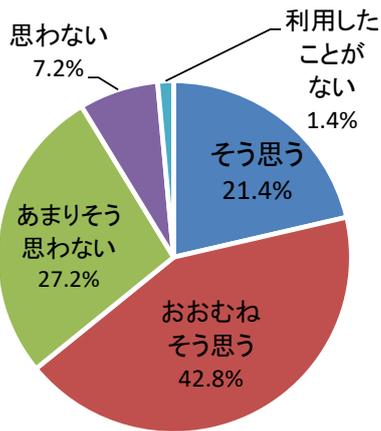
③閲覧室の読書環境は快適である



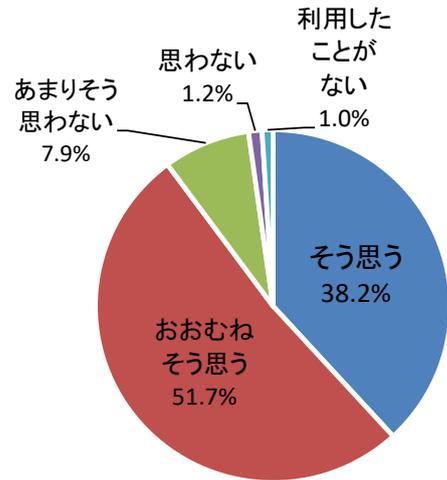
④本などの予約サービスが便利である



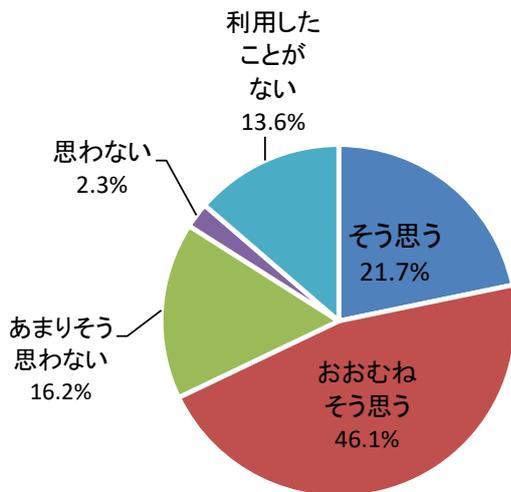
⑤本・雑誌などが充実している



⑥本棚の整理ができています

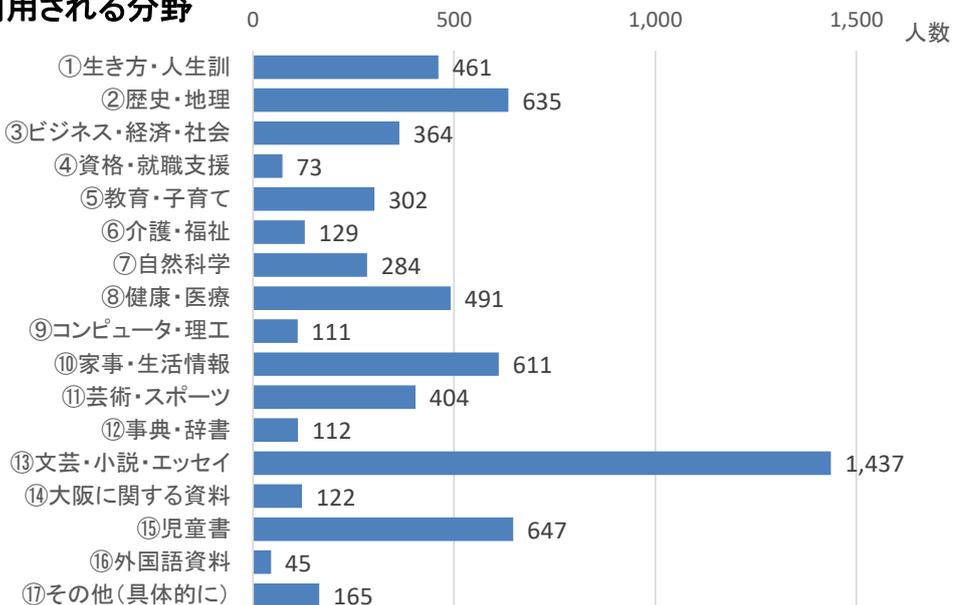


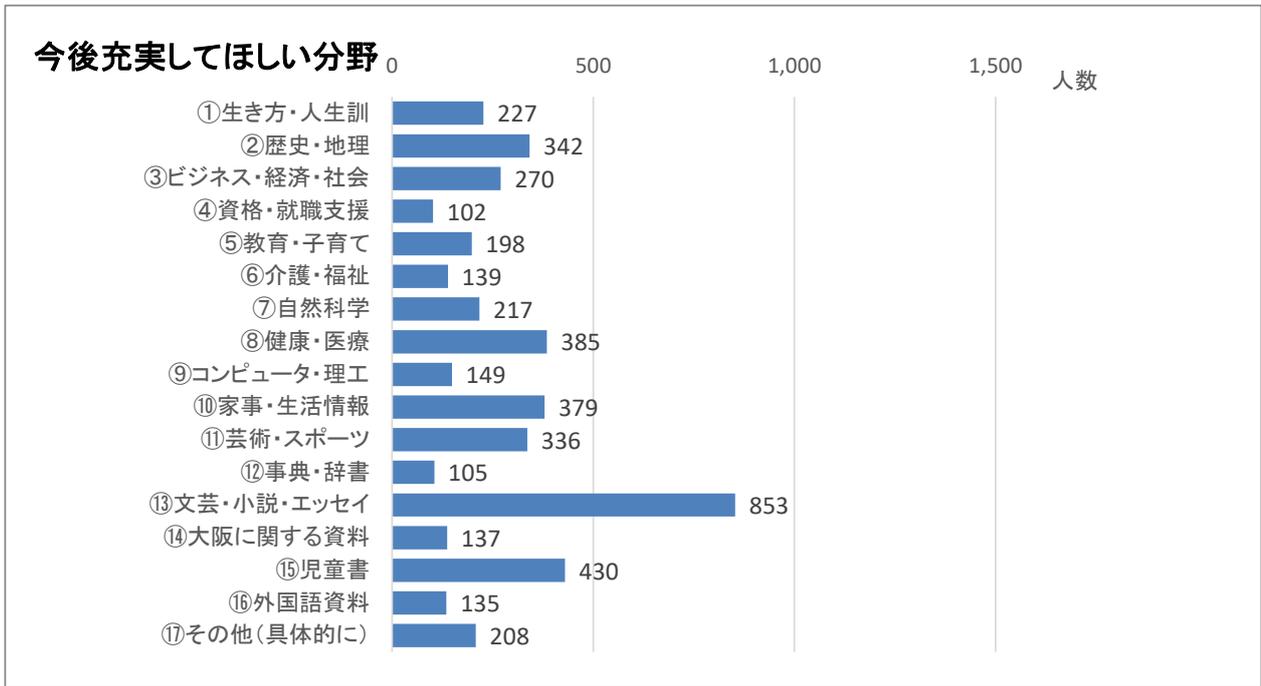
⑦催しや展示が充実している



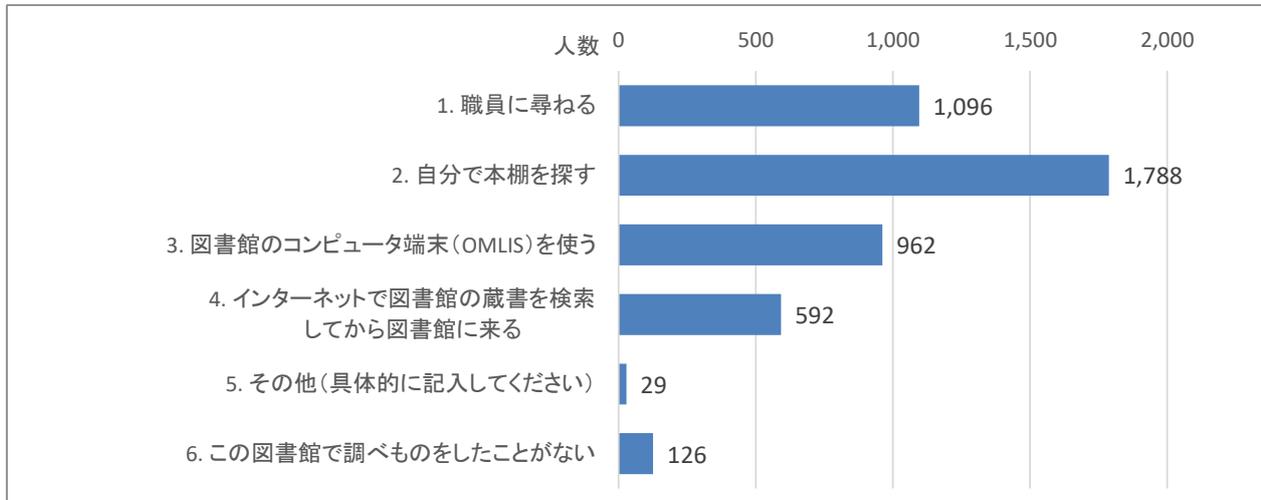
4)よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野(3つまで回答)

よく利用される分野

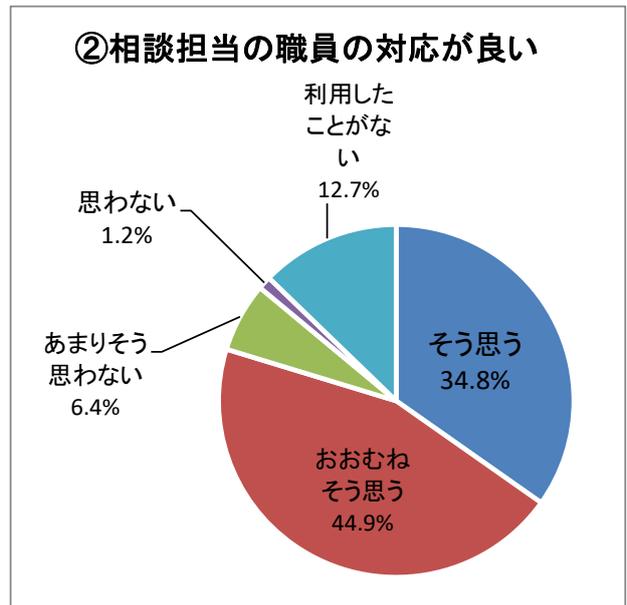
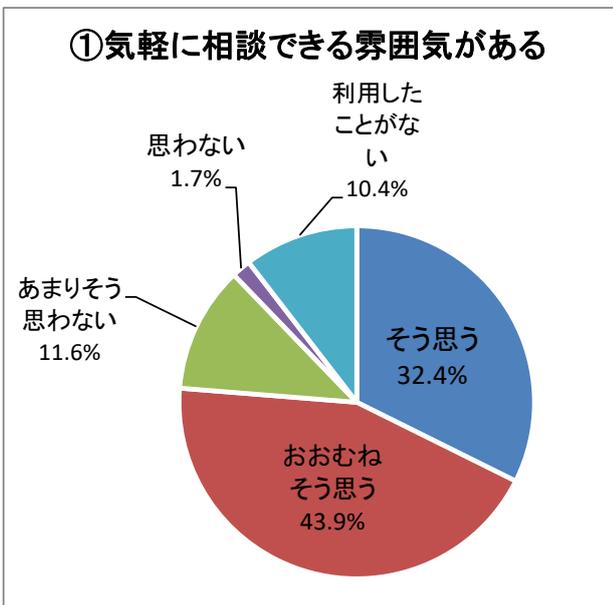




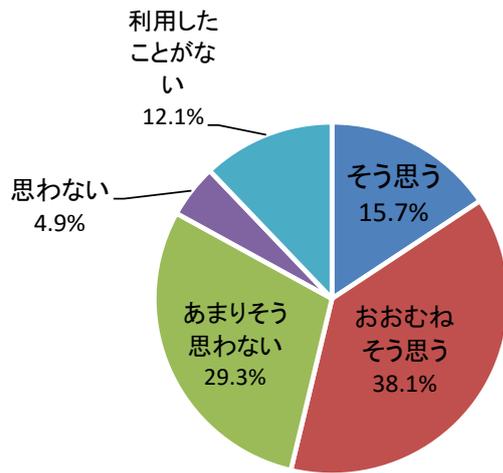
5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？(複数回答)



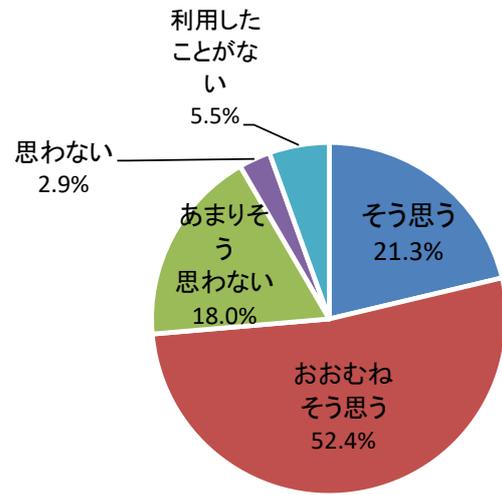
6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？



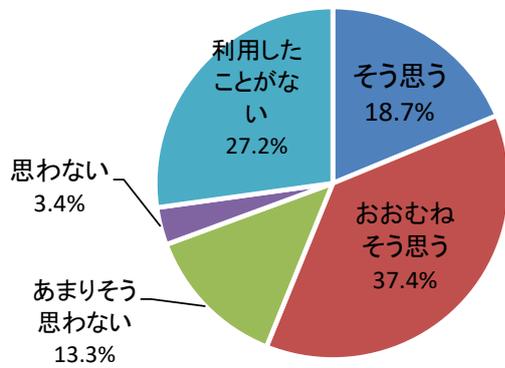
③調べるための本がそろっている



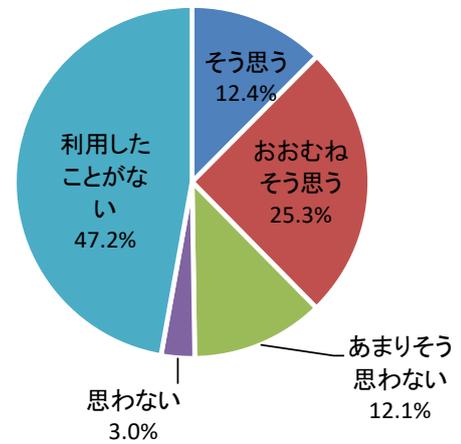
④本などの場所がさがしやすい



⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい

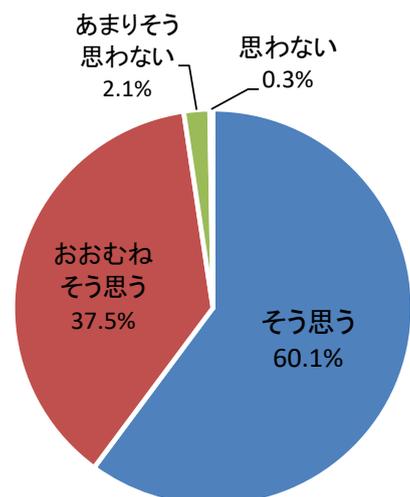
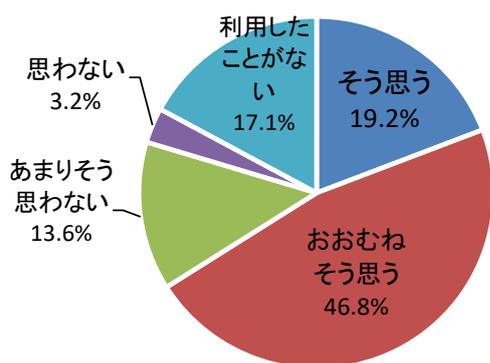


⑥商用データベースや電子書籍が便利である



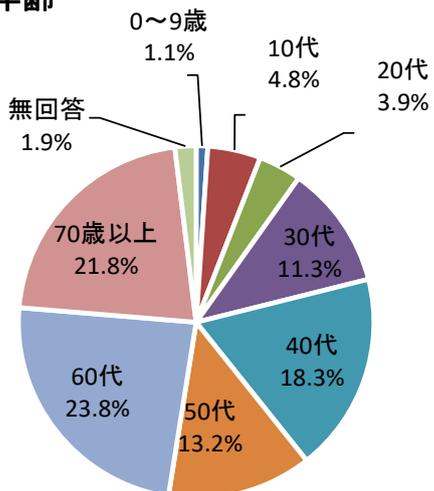
7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？

⑦調べものの結果は満足できる

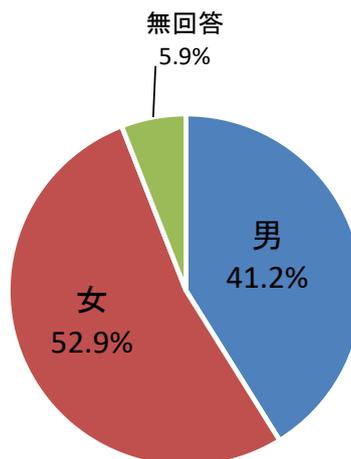


8) あなたのことについてお聞かせください

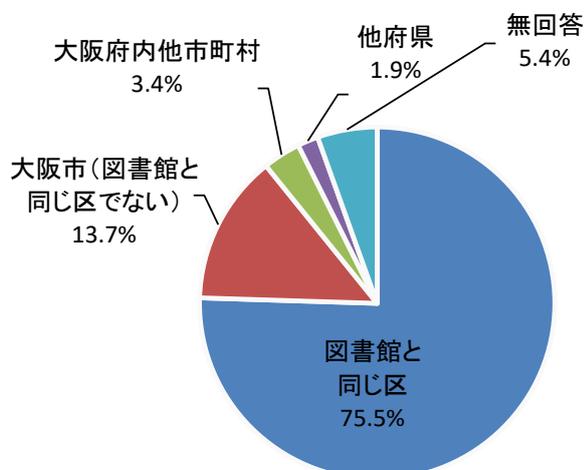
①年齢



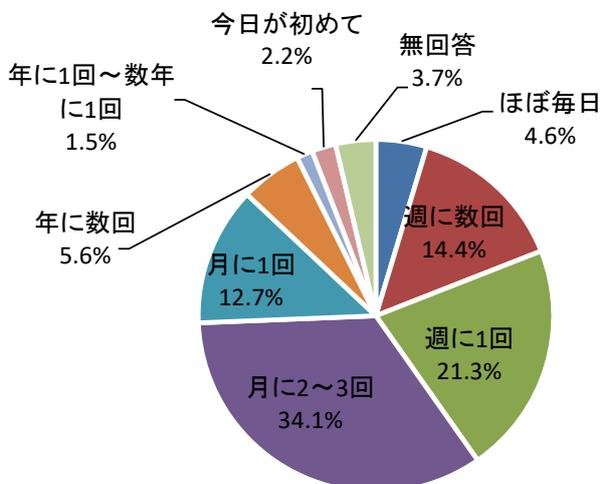
②性別



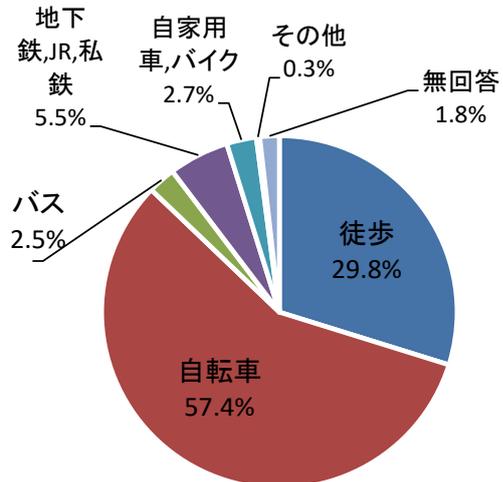
③住所



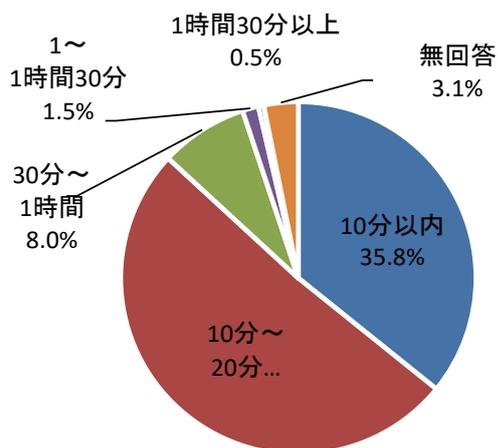
④来館頻度



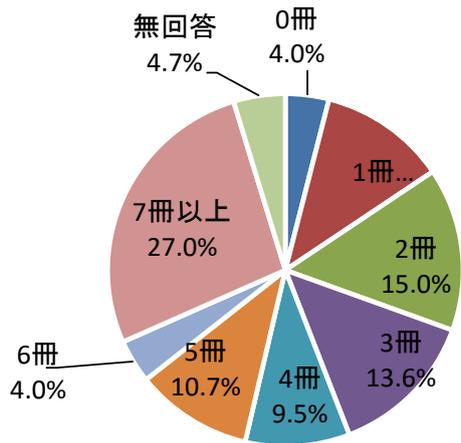
⑤来館手段



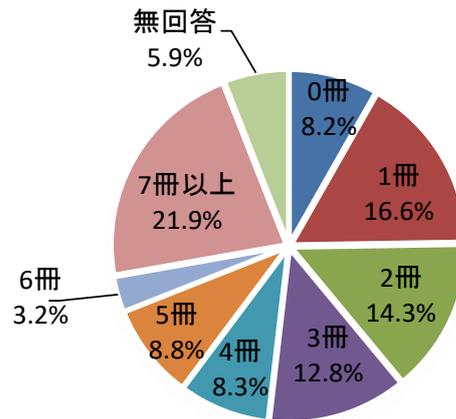
⑥図書館までの所要時間



⑦1か月平均の読書冊数



⑧1か月平均の図書館の本の読書冊数



⑨1日平均の読書時間数

