

予約などがうまくいかないとき、次の方法をお試してください。
 (大阪市立図書館ホームページ「よくある質問 FAQ」から抜粋)

■目次

[Q【予約カート】ボタンをクリックしても開かないのだが・・・。](#)

[Q「ポップアップがブロックされました」という表示がでます](#)

[Q「Windows Media Player が必要なコンテンツがある」と表示されます](#)

[Q モバイル OPAC を利用したときどのようにログアウトすればよいですか](#) (2014.2.27 改訂)

[Q 蔵書検索で見つけた資料を予約したいのですが？](#)

[Q 蔵書検索時、「不正なリクエストの可能性がありま](#)
 す」と表示され検索ができません(2014.2.10
 追加)

[Q 携帯電話から図書館ホームページや蔵書検索のページにアクセスできません](#) (2014.3.7 追加)

Q【予約カート】ボタンをクリックしても開かないのだが・・・。

A お使いのパソコン（端末）のブラウザのバージョンによっては、【予約カート】が開かないとの報告を受けています。対策を検討中です。

Windows OS の Internet Explorer 11（最新版）については、【予約カート】が開かない状況を確認しました。申し訳ありませんが、対応予定ですのでしばらくお待ちください。

→1月17日午後よりご利用いただけるよう修正対応しております。

インターネットからの予約については、画面がシンプルな以下の OPAC もお試しください。

[ノンフレーム OPAC](#) [モバイル（携帯・スマホ）OPAC](#)

または、次の方法もお試してください。⇒[Q ポップアップがブロックされました」という表示がでます](#)

OPAC の推奨ブラウザ

WindowsOS

- ・ Internet Explorer 8、 9、 10、 11
- ・ Firefox
- ・ Google Chrome

MacOS

- ・ Safari 6

iOS ※2014.2.10 追加

- ・ Mobile Safari 7.0

Android ※2014.2.10 追加

- ・ Android 標準ブラウザ 4.0

※Android ブラウザは特定メーカー/特定機種に依存して正常に動作しない場合があります

【注意】

次の設定を実施している場合に正常に動作しません。該当する場合は、設定変更をお願いします。

- ・ Cookie を無効に設定している場合

⇒Cookie を有効にした後、再度アクセスしてください。

- ・ブラウザのリファラ (referrer) を無効に設定している場合
⇒リファラを有効にした後、再度アクセスしてください。
- ・互換表示を有効に設定している場合 (Internet Explorer)
⇒ Internet Explorer8 で、メニューバーの [ツール]→[互換表示] を有効に設定していると、例えば
 - ・書誌詳細の所蔵一覧で、特定の項目の列幅が極端に狭くなる
 - ・検索結果一覧で、書誌ごとに灰色の枠線がつく
 といった表示になることがあります。互換表示を無効にした後、再度アクセスしてください。

Q 「ポップアップがブロックされました」という表示がでます

A 予約を申し込むとき・利用状況を確認するとき・新着お知らせメールを利用するときは、全てポップアップ画面からの入力となっています。

ご使用のブラウザの設定によっては、ポップアップブロックが働き、それ以上先に進めない場合があります。お手数ですが、次の方法でポップアップを許可してから、各手続きを進めてください。



* 画面は Internet Explorer 9 です。お使いのブラウザやバージョンによって、ポップアップブロックが表示される場所は異なりますので、詳細は各ブラウザのヘルプをご覧ください。(説明は、Internet Explorer 9 の場合)

一時的に許可する場合

ポップアップブロックの通知バーの「一度のみ許可」をクリックする。

(ブラウザのバージョンによっては、通知バーをクリックして「ポップアップを一時的に許可」を選択する)



* ただし、この方法ではブラウザを一旦閉じてしまうと、再度ブラウザを立ち上げたときに、ポップアップブロックが有効となるため、毎回この動作が必要となります。

常に許可する場合

ポップアップブロック通知バーの「このサイトのオプション」をクリックし、「常に許可する」をクリックする。

(ブラウザのバージョンによっては、通知バーをクリックして「このサイトのポップアップを常に許可」を選択する)



ポップアップブロックされたにもかかわらず、上図のような通知バーが表示されない場合

ブラウザのメニューの[ポップアップブロックの設定]で、「許可する Web サイトのアドレス」に「*.osaka.lg.jp」を入力して「追加」をクリックしたあと、「閉じる」で画面を閉じてください。

Internet Explorer

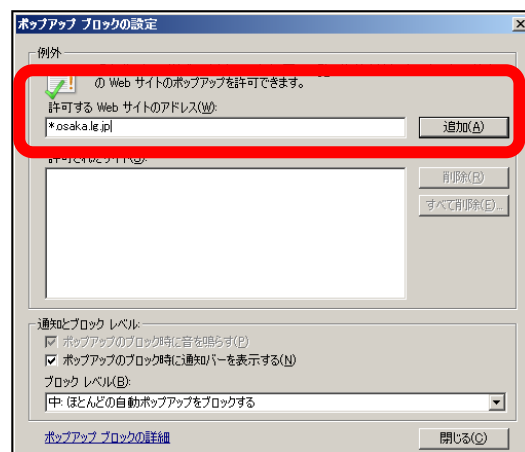
「ツール」または   → 「インターネットオプション」 → 「プライバシー」
→ 「ポップアップブロック」 → 「設定」

Firefox

「ツール」 → 「オプション」 → 「コンテンツ」 → 「許可サイト」

Google Chrome

 → 「設定」 → 「詳細設定を表示」 → 「プライバシー」
→ 「コンテンツの設定」 → 「すべてのサイトに対して
ポップアップ表示を許可する」 → 「完了」



* Safari をお使いの方は、ブラウザの設定メニューのセキュリティにある「ポップアップウィンドウを開かない」にチェックが入っていないことを確認してください。

* スマートフォンで Safari の場合は、ホーム画面 → 「設定」 → 「Safari」 → 「ポップアップブロック」のオン/オフ

Q 「Windows Media Player が必要なコンテンツがある」と表示されます

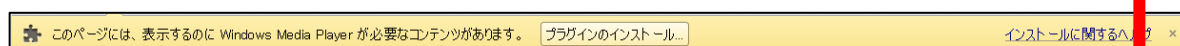
A ブラウザのバージョンによっては、大阪市立図書館のホームページへアクセスすると、次のような表示が出る場合があります。

このページには、表示するのに Windows Media Player が必要なコンテンツがあります。



画面上部右側に表示されている音声読みあげツールを利用する場合は Windows Media Player が必要なため、このような表示が出ます。

利用しない場合は、Windows Media Player の必要はありません。表示の右の「X」をクリックすると、表示が消えますので、そのままホームページをご覧ください。



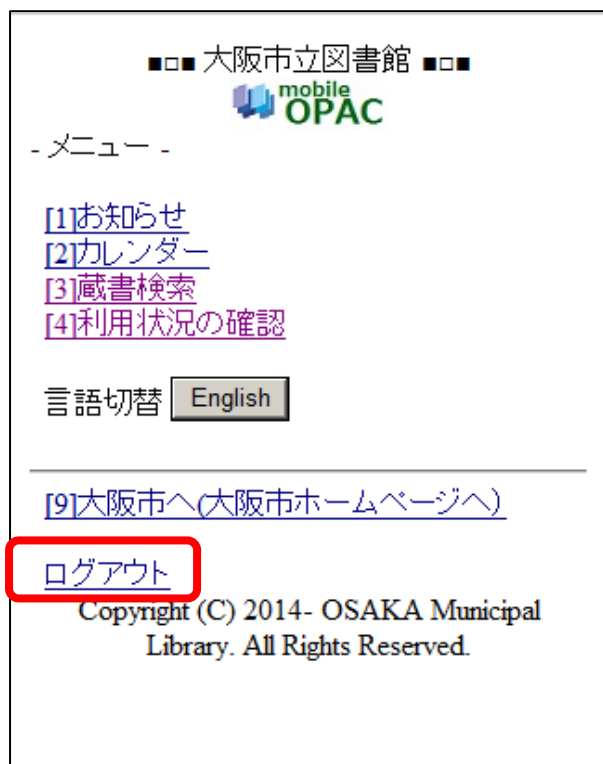
Q モバイル OPAC を利用したときどのようにログアウトすればよいですか

※2014.2.27 追加

A モバイル OPAC は表示されているブラウザをすべて閉じることでログアウトします。
ログアウトしないときは、別タブや別ウィンドウが閉じていない場合があります。
すべて閉じているかご確認ください。

⇒新たに「ログアウト」ボタンを設置しました。ログイン中は各画面下部に「ログアウト」ボタンが表示されます。ログアウトしたい時は「ログアウト」ボタンを押してください。(2014.2.27 より)

【携帯電話の画面例】



【スマートフォンの画面例】



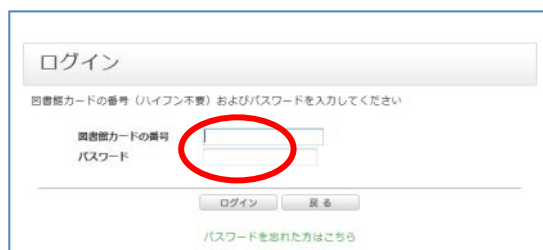
Q 蔵書検索で見つけた資料を予約したいのですが？

A 蔵書検索を行い、次の方法で、予約することができます。

1. 検索結果一覧（詳細表示モード）か、書誌詳細画面にある【予約カートに入れる】ボタンをクリックします。



2. ログイン画面が表示されますので、図書館カードとパスワードを入力し、【ログイン】ボタンをクリックします。（既にログインされている方はこの認証の画面は表示されません。）



3. “予約カートに追加しました”という確認画面が表示されますので、「このウィンドウを閉じる」をクリックします。

（この操作を繰り返し、予約カートに予約候補資料をためることができます。）



4. 【予約カート】ボタンをクリックし、予約カートを開きます。



5. 予約カートにためている予約候補資料から予約する資料を選択し、【予約】ボタンをクリックし、確認の【OK】ボタンをクリックします。

予約カート

予約カートには現在1件の資料が入っています。 [?]

○資料にチェックするにはチェックボックスをクリックしてください。
○【予約】をクリックすると、チェックした資料の予約手続に進みます。
○【順番予約】をクリックするとチェックした資料のなかでご希望する順番を指定して予約できます。
○【削除】をクリックすると、チェックした資料を予約カートから削除します。

※ヘッダー部のチェックボックスをクリックするとすべてのチェックボックスにチェックを付けたり外したりできます。

No.	資料の種類	書誌事項
1	☒ 図書	めざせ!キッズ・ライブラリアン・図書館が大好きになる・2 エンジョイ!図書館 / 二村 健/監修/絵本出版/2010.4/010◇010◇010

[このウィンドウを閉じる](#)

大阪市立図書館

Copyright © 2014- OSAKA Municipal Library. All Rights Reserved. svweb2

Web ページからのメッセージ

? 選択された資料の予約を行います。

6. 予約受取館や連絡方法（メール／電話）を設定し「申込」ボタンをクリックします。

予約受取館・連絡方法設定

あなたが予約できる件数はあと10件です。 [?]

○予約できる点数は、15点までです。そのうちAV資料は合わせて5点までです。ただし、自動申込書をご利用の方、ならびに障がいサービス登録されている方は別途の設定になります。
▼をクリックして、予約を受け取る大阪市立図書館を選択してください。（最初に表示されているのは利用希望で設定されている受取館です。）
○連絡方法は以下から1つのみ選択可能です。
○受取館と連絡方法の設定が終わりましたら【申込】をクリックしてください。
○依頼資料を変更する、または順番予約へ変更する場合は【カートに戻る】をクリックしてください。
○予約しない場合は【閉じる】をクリックしてください。予約カートを空にするには【カートに戻る】をクリックし、選択された資料を削除するにブラウザを閉じてください。（ログイン状態はブラウザを閉じるまで保持されます）

No.	予約受取館	資料の種類	書誌事項
1	中央	図書	めざせ!キッズ・ライブラリアン・図書館が大好きになる・2 エンジョイ!図書館 / 二村 健/監修/絵本出版/2010.4/010◇010◇010

予約資料がご用意できた際の連絡方法を指定してください。

※ 選択されている電子メールにお知らせする
◎ 電子メールを無効・修正してお知らせする

大阪市立図書館

Copyright © 2014- OSAKA Municipal Library. All Rights Reserved. svweb2

7. 予約内容確認画面で、内容を確認し【決定】ボタンをクリックします。（予約完了）

予約内容確認

以下の内容で予約を行います。よろしければ【決定】をクリックしてください。 [?]

予約された資料をお探しの日は申込の曜日以降となります。
当日または翌日すぐの利用をご希望の場合は、電話またはカウンターにてお問い合わせください。

申込日：2014/1/9
連絡方法：メール

No.	予約受取館	資料の種類	書誌事項
1	中央	図書	めざせ!キッズ・ライブラリアン・図書館が大好きになる・2 エンジョイ!図書館 / 二村 健/監修/絵本出版/2010.4/010◇010◇010

大阪市立図書館

Copyright © 2014- OSAKA Municipal Library. All Rights Reserved. svweb2

Q 蔵書検索時、「不正なリクエストの可能性がありま

※2014.2.10 追加

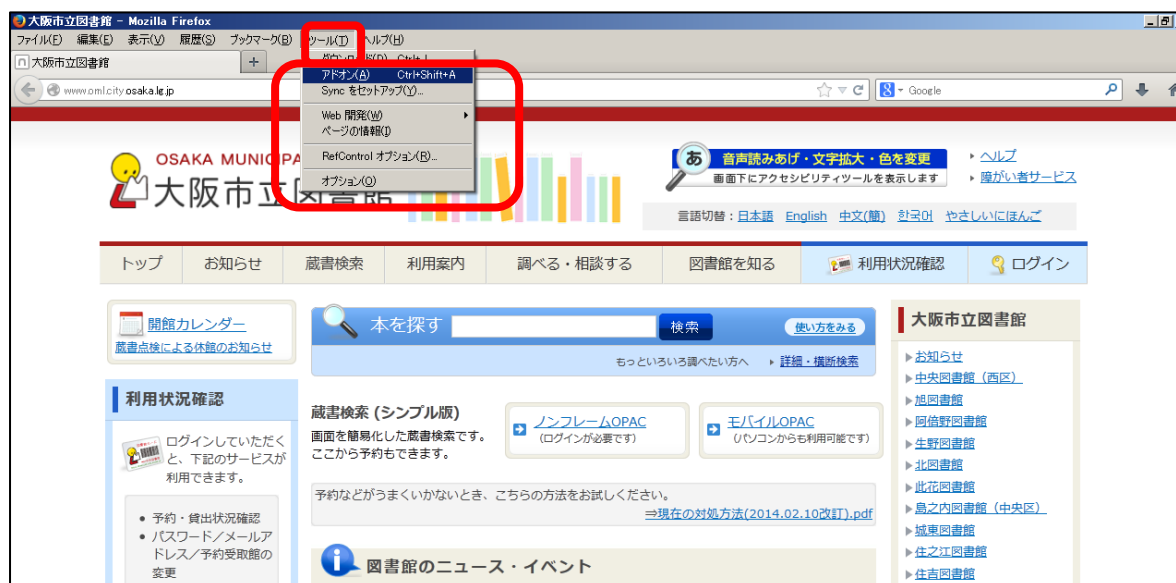
A Firefox での蔵書検索時、リファラーを無効に設定している場合には以下のように表示され、検索ができません。

※リファラー：Web ページ上のリンクをクリックして別のページに移動した場合にリンク元となるページのこと



以下の方法で、当館サイトのリファラーを許可してください。

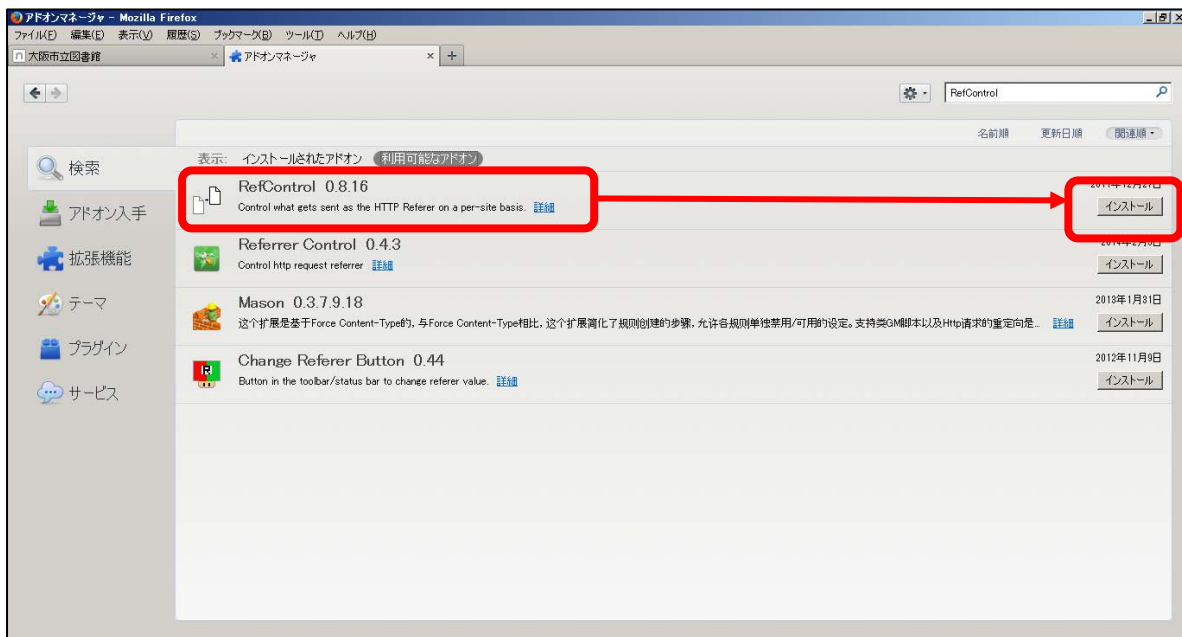
1. Firefox の「ツール」から「アドオン」を選択する。



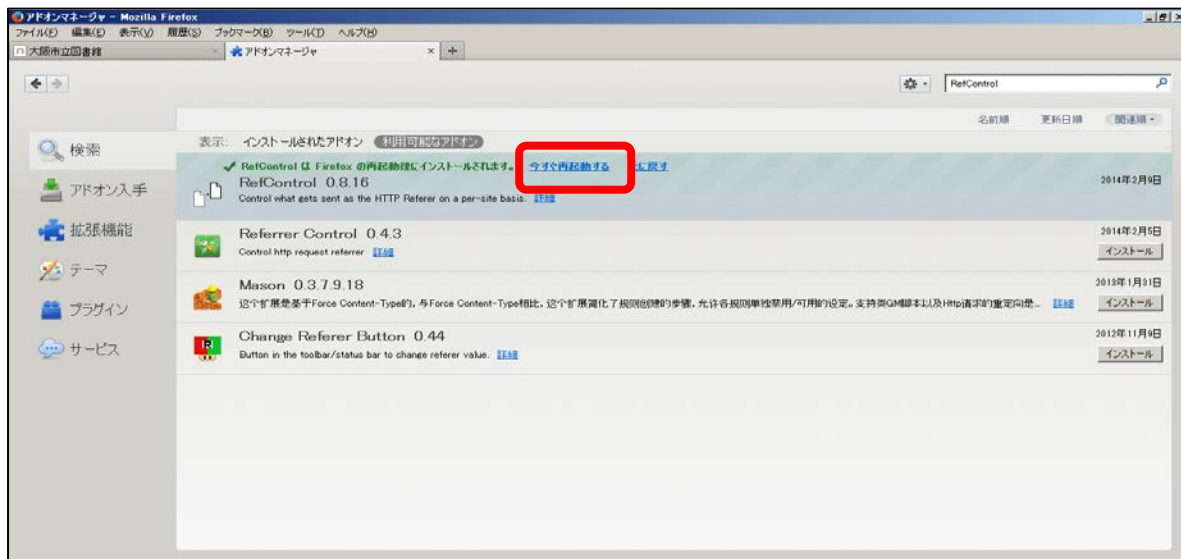
2. 「アドオン入手」のタブの右上枠に「RefControl」と入力し、検索する（虫眼鏡アイコンをクリック）。



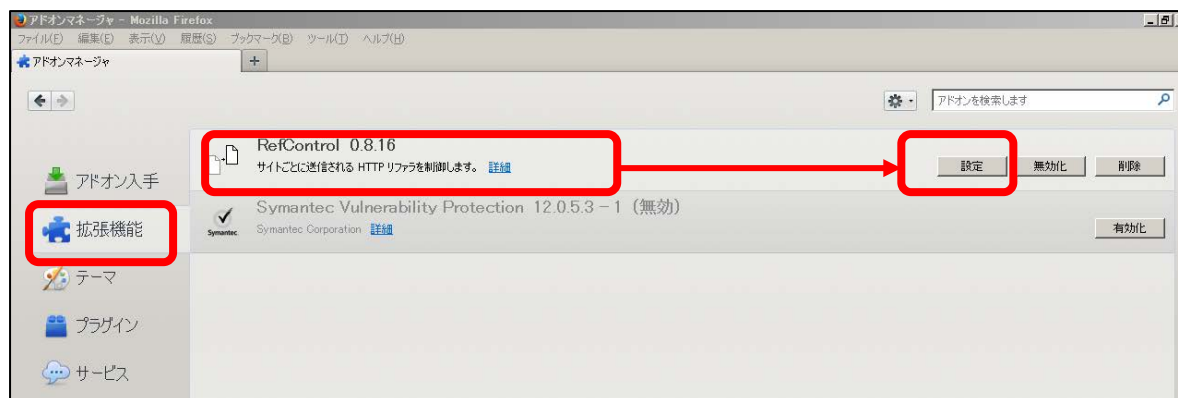
3. 検索結果に表示された「RefControl 0.8.16」の右側の「インストール」をクリックする。



4. 「再起動時にインストールされます。」と表示されたら、「今すぐ再起動する」をクリックする。



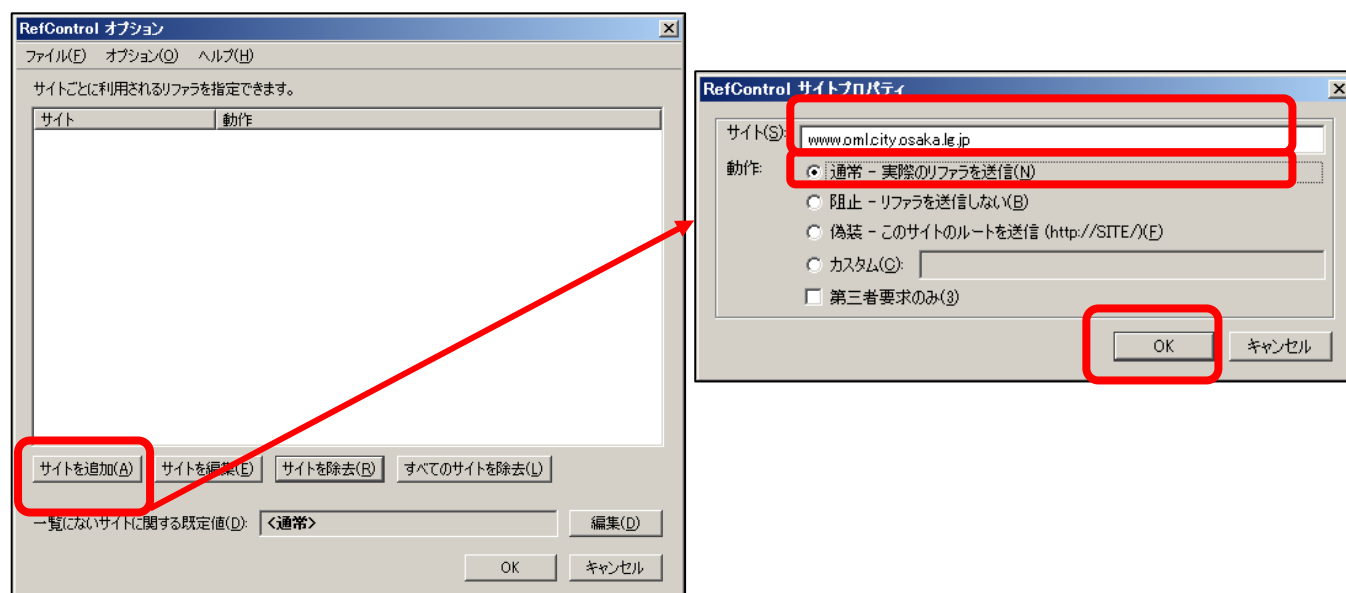
5. Firefox が再起動されたら、「ツール」>「アドオン」>「拡張機能」タブをクリックし、「RefControl 0.8.16」の右側の「設定」をクリックする。「RefControl オプション」が開く。



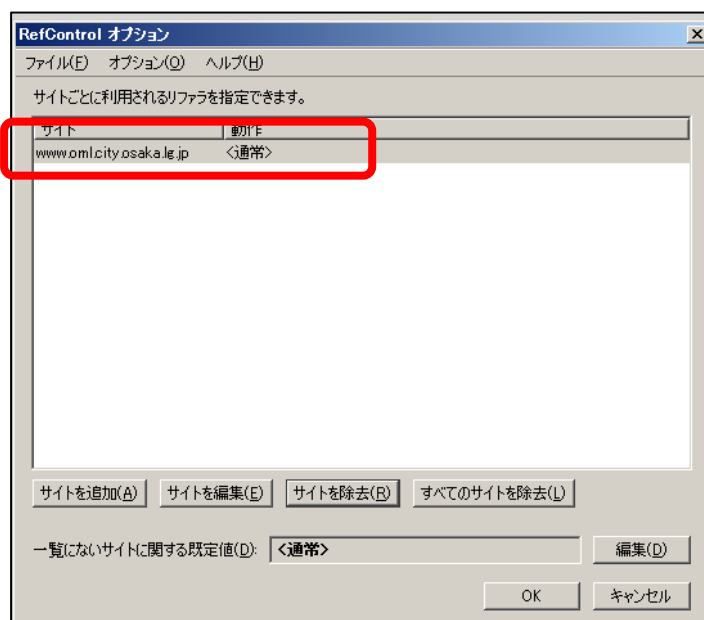
6. 「RefControl オプション」の「サイトを追加(A)」をクリックすると、「RefControl サイトプロパティ」が開く。

「RefControl サイトプロパティ」の「サイト(S)」欄に「www.oml.city.osaka.lg.jp」を入力する。

「動作」の「通常」を選択し、「OK」をクリックする。



「RefControl オプション」に「www.oml.city.osaka.lg.jp <通常>」が表示される。

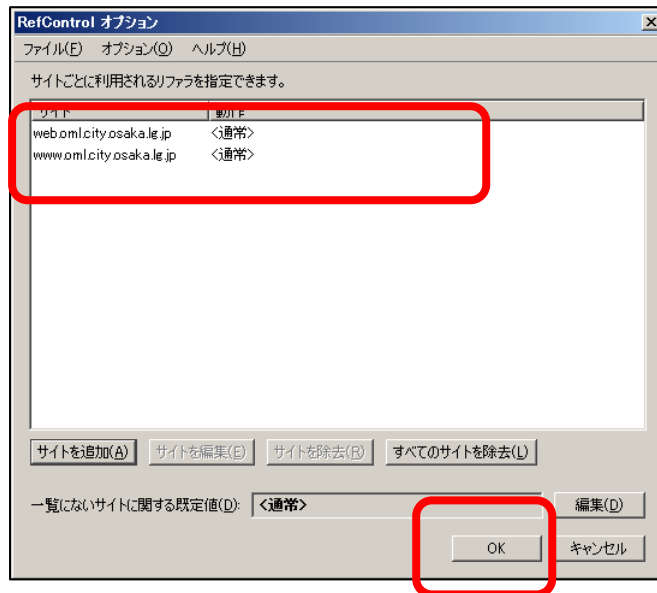


7. 6と同じ手順で、「RefControl オプション」の「サイトを追加(A)」をクリックして、「RefControl サイトプロパティ」を開く。

「RefControl サイトプロパティ」の「サイト(S)」欄に「web.oml.city.osaka.lg.jp」を入力する。

「動作」の「通常」を選択し、「OK」をクリックする。

「RefControl オプション」に「www.oml.city.osaka.lg.jp <通常>」「web.oml.city.osaka.lg.jp <通常>」が表示されていることを確認し、「OK」をクリックすると設定完了。



Q 携帯電話から図書館ホームページや蔵書検索のページにアクセスできません

※2014.3.7 追加

- A 大阪市立図書館ホームページでは、個人情報等の情報を暗号化する SSL 通信を行っています。
携帯電話の一部機種によっては、ホームページにアクセスするために、ご利用の携帯電話のアップデート（更新）作業が必要な場合があります（機種更新ではありません）。
お手数ですが、お持ちの携帯電話の取扱説明書や各携帯電話会社のサイト等をご参照いただくか、携帯電話取扱店までお尋ねいただけますようお願いいたします。