

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	68
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	10
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	5
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	3
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	16
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	2
7. 子どもが利用するためのつきそい	1
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2
9. 何となく、時間つぶしに	4
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	20 26.3%	39 51.3%	14 18.4%	3 3.9%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	18 23.7%	47 61.8%	10 13.2%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	20 26.7%	40 53.3%	13 17.3%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%
④処理が正確・速い	26 34.2%	35 46.1%	11 14.5%	3 3.9%	1 1.3%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	8 10.5%	44 57.9%	14 18.4%	7 9.2%	3 3.9%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	16 21.3%	41 54.7%	12 16.0%	3 4.0%	3 4.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	5 6.7%	29 38.7%	26 34.7%	10 13.3%	1 1.3%	4 5.3%
④本などの予約サービスが便利	21 28.0%	31 41.3%	11 14.7%	4 5.3%	2 2.7%	6 8.0%
⑤本・雑誌などが充実している	3 4.1%	24 32.4%	26 35.1%	16 21.6%	5 6.8%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	8 10.7%	38 50.7%	23 30.7%	6 8.0%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	2 2.7%	22 29.3%	31 41.3%	4 5.3%	0 0.0%	16 21.3%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	12	6.5%	8	5.5%
②歴史・地理	20	10.9%	10	6.9%
③ビジネス・経済・社会	10	5.4%	7	4.8%
④資格・就職支援	2	1.1%	3	2.1%
⑤教育・子育て	6	3.3%	6	4.1%
⑥介護・福祉	4	2.2%	5	3.4%
⑦自然科学	9	4.9%	9	6.2%
⑧健康・医療	15	8.2%	11	7.6%
⑨コンピュータ・理工	0	0.0%	4	2.8%
⑩家事・生活情報	20	10.9%	13	9.0%
⑪芸術・スポーツ	21	11.4%	17	11.7%
⑫大阪に関する資料	4	2.2%	5	3.4%
⑬事典・辞書	2	1.1%	4	2.8%
⑭児童書	10	5.4%	7	4.8%
⑮文芸・エッセイ	41	22.3%	23	15.9%
⑯外国語資料	1	0.5%	5	3.4%
⑰その他（具体的に）	7	3.8%	8	5.5%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	30
2. 自分で本棚を調べる	42
3. 館内のOMLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	32
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	21
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	4

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	6 8.7%	31 44.9%	17 24.6%	5 7.2%	1 1.4%	9 13.0%
②調べるための本がそろっている	1 1.4%	13 18.6%	33 47.1%	15 21.4%	2 2.9%	6 8.6%
③本などの場所がわかりやすい	1 1.4%	30 42.9%	23 32.9%	13 18.6%	1 1.4%	2 2.9%
④OMLIS（検索機器）が使いやすい	6 9.1%	21 31.8%	18 27.3%	7 10.6%	2 3.0%	12 18.2%
⑤新聞などのデータベースが便利	1 1.6%	11 17.2%	25 39.1%	3 4.7%	1 1.6%	23 35.9%
⑥相談担当の職員の対応が良い	6 8.8%	34 50.0%	15 22.1%	2 2.9%	0 0.0%	11 16.2%
⑦調べものの結果は満足できる	0 0.0%	25 36.2%	30 43.5%	5 7.2%	0 0.0%	9 13.0%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	5 6.7%	5 6.7%	7 9.3%	16 21.3%	16 21.3%	22 29.3%	4 5.3%	0 0.0%
②性別	男	女						
	27 37.0%	46 63.0%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	60 78.9%	13 17.1%	3 3.9%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	0 0.0%	12 16.4%	22 30.1%	28 38.4%	8 11.0%	3 4.1%	0 0.0%	0 0.0%