

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	68
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	7
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	1
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	15
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	2
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	0
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	32 45.1%	32 45.1%	7 9.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	31 46.3%	34 50.7%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%
③説明がわかりやすい	27 40.3%	29 43.3%	8 11.9%	1 1.5%	0 0.0%	2 3.0%
④処理が正確・速い	27 40.3%	30 44.8%	8 11.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	19 28.4%	35 52.2%	11 16.4%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	17 25.0%	37 54.4%	9 13.2%	3 4.4%	1 1.5%	1 1.5%
③閲覧室が快適である	12 19.7%	19 31.1%	24 39.3%	3 4.9%	1 1.6%	2 3.3%
④本などの予約サービスが便利	26 40.0%	27 41.5%	7 10.8%	2 3.1%	0 0.0%	3 4.6%
⑤本・雑誌などが充実している	12 18.5%	23 35.4%	18 27.7%	8 12.3%	3 4.6%	1 1.5%
⑥本棚の整理ができています	14 22.2%	33 52.4%	13 20.6%	2 3.2%	0 0.0%	1 1.6%
⑦催しや展示が充実している	9 14.5%	15 24.2%	26 41.9%	1 1.6%	0 0.0%	11 17.7%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	15	10.6%	7	6.8%
②歴史・地理	13	9.2%	8	7.8%
③ビジネス・経済・社会	12	8.5%	3	2.9%
④資格・就職支援	2	1.4%	5	4.9%
⑤教育・子育て	7	4.9%	4	3.9%
⑥介護・福祉	0	0.0%	0	0.0%
⑦自然科学	8	5.6%	5	4.9%
⑧健康・医療	14	9.9%	8	7.8%
⑨コンピュータ・理工	4	2.8%	6	5.8%
⑩家事・生活情報	17	12.0%	13	12.6%
⑪芸術・スポーツ	6	4.2%	4	3.9%
⑫大阪に関する資料	2	1.4%	1	1.0%
⑬事典・辞書	4	2.8%	3	2.9%
⑭児童書	11	7.7%	6	5.8%
⑮文芸・エッセイ	19	13.4%	13	12.6%
⑯外国語資料	3	2.1%	8	7.8%
⑰その他（具体的に）	5	3.5%	9	8.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	30
2. 自分で本棚を調べる	37
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	18
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	17
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	2

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	21 34.4%	22 36.1%	17 27.9%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%
②調べるための本がそろっている	3 5.4%	18 32.1%	26 46.4%	8 14.3%	0 0.0%	1 1.8%
③本などの場所がわかりやすい	12 19.4%	15 24.2%	29 46.8%	5 8.1%	0 0.0%	1 1.6%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	7 14.3%	15 30.6%	19 38.8%	1 2.0%	0 0.0%	7 14.3%
⑤新聞などのデータベースが便利	3 6.5%	13 28.3%	18 39.1%	1 2.2%	0 0.0%	11 23.9%
⑥相談担当の職員の対応が良い	21 37.5%	20 35.7%	12 21.4%	1 1.8%	0 0.0%	2 3.6%
⑦調べものの結果は満足できる	9 16.4%	25 45.5%	18 32.7%	2 3.6%	0 0.0%	1 1.8%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	1 1.4%	5 7.1%	11 15.7%	13 18.6%	13 18.6%	16 22.9%	9 12.9%	2 2.9%
②性別	男	女						
	28 41.2%	40 58.8%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	66 95.7%	3 4.3%	0 0.0%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年1回 程度	今日が 初めて
	0 0.0%	17 25.0%	17 25.0%	23 33.8%	8 11.8%	3 4.4%	0 0.0%	0 0.0%