

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	120
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	12
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	0
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	20
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1
7. 子どもが利用するためのつきそい	6
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2
9. 何となく、時間つぶしに	4
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	52 41.3%	63 50.0%	11 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	54 43.9%	63 51.2%	6 4.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	51 42.1%	54 44.6%	13 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.5%
④処理が正確・速い	61 49.6%	55 44.7%	7 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	26 20.8%	71 56.8%	18 14.4%	10 8.0%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	26 21.3%	71 58.2%	16 13.1%	8 6.6%	1 0.8%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	14 12.0%	39 33.3%	41 35.0%	14 12.0%	4 3.4%	5 4.3%
④本などの予約サービスが便利	33 28.2%	51 43.6%	19 16.2%	4 3.4%	2 1.7%	8 6.8%
⑤本・雑誌などが充実している	15 12.8%	31 26.5%	51 43.6%	16 13.7%	2 1.7%	2 1.7%
⑥本棚の整理ができています	27 22.9%	65 55.1%	18 15.3%	7 5.9%	0 0.0%	1 0.8%
⑦催しや展示が充実している	16 14.2%	31 27.4%	44 38.9%	4 3.5%	0 0.0%	18 15.9%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	29	10.0%	14	6.7%
②歴史・地理	33	11.4%	17	8.1%
③ビジネス・経済・社会	24	8.3%	16	7.6%
④資格・就職支援	0	0.0%	5	2.4%
⑤教育・子育て	10	3.4%	7	3.3%
⑥介護・福祉	3	1.0%	1	0.5%
⑦自然科学	7	2.4%	4	1.9%
⑧健康・医療	18	6.2%	10	4.8%
⑨コンピュータ・理工	8	2.8%	11	5.2%
⑩家事・生活情報	29	10.0%	24	11.4%
⑪芸術・スポーツ	22	7.6%	22	10.5%
⑫大阪に関する資料	2	0.7%	6	2.9%
⑬事典・辞書	2	0.7%	4	1.9%
⑭児童書	21	7.2%	14	6.7%
⑮文芸・エッセイ	67	23.1%	35	16.7%
⑯外国語資料	4	1.4%	8	3.8%
⑰その他（具体的に）	11	3.8%	12	5.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	56
2. 自分で本棚を調べる	76
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	50
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	46
5. その他（具体的に記入してください）	1
6. この図書館で調べものをしたことはない	3

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	26 22.0%	53 44.9%	23 19.5%	2 1.7%	0 0.0%	14 11.9%
②調べるための本がそろっている	5 4.4%	28 24.6%	55 48.2%	14 12.3%	2 1.8%	10 8.8%
③本などの場所がわかりやすい	13 11.2%	50 43.1%	39 33.6%	8 6.9%	0 0.0%	6 5.2%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	15 14.3%	28 26.7%	41 39.0%	9 8.6%	0 0.0%	12 11.4%
⑤新聞などのデータベースが便利	4 3.8%	15 14.4%	47 45.2%	2 1.9%	0 0.0%	36 34.6%
⑥相談担当の職員の対応が良い	20 18.7%	35 32.7%	29 27.1%	2 1.9%	0 0.0%	21 19.6%
⑦調べものの結果は満足できる	10 9.3%	37 34.3%	44 40.7%	4 3.7%	0 0.0%	13 12.0%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	1 0.8%	2 1.6%	33 26.4%	22 17.6%	26 20.8%	29 23.2%	10 8.0%	2 1.6%
②性別	男	女						
	48 38.7%	76 61.3%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	99 79.2%	15 12.0%	7 5.6%	4 3.2%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年1回 程度	今日が 初めて
	1 0.8%	7 5.6%	39 31.0%	55 43.7%	21 16.7%	3 2.4%	0 0.0%	0 0.0%