

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	65
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	10
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	5
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	16
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	5
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	2
10. その他（具体的に記入してください）	4

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	26 33.8%	40 51.9%	11 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	26 34.7%	43 57.3%	5 6.7%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	25 33.8%	38 51.4%	9 12.2%	2 2.7%	0 0.0%	0 0.0%
④処理が正確・速い	26 35.6%	38 52.1%	9 12.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	18 24.3%	37 50.0%	12 16.2%	7 9.5%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	19 26.0%	39 53.4%	8 11.0%	6 8.2%	1 1.4%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	12 17.1%	22 31.4%	26 37.1%	8 11.4%	1 1.4%	1 1.4%
④本などの予約サービスが便利	18 25.7%	33 47.1%	14 20.0%	1 1.4%	0 0.0%	4 5.7%
⑤本・雑誌などが充実している	8 11.3%	19 26.8%	29 40.8%	12 16.9%	2 2.8%	1 1.4%
⑥本棚の整理ができています	16 22.5%	40 56.3%	13 18.3%	1 1.4%	0 0.0%	1 1.4%
⑦催しや展示が充実している	11 16.7%	22 33.3%	28 42.4%	0 0.0%	0 0.0%	5 7.6%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	20	11.1%	6	4.9%
②歴史・地理	14	7.8%	8	6.5%
③ビジネス・経済・社会	8	4.4%	9	7.3%
④資格・就職支援	3	1.7%	6	4.9%
⑤教育・子育て	5	2.8%	4	3.3%
⑥介護・福祉	1	0.6%	3	2.4%
⑦自然科学	14	7.8%	7	5.7%
⑧健康・医療	17	9.4%	9	7.3%
⑨コンピュータ・理工	3	1.7%	4	3.3%
⑩家事・生活情報	23	12.8%	13	10.6%
⑪芸術・スポーツ	13	7.2%	11	8.9%
⑫大阪に関する資料	2	1.1%	6	4.9%
⑬事典・辞書	4	2.2%	6	4.9%
⑭児童書	12	6.7%	11	8.9%
⑮文芸・エッセイ	33	18.3%	10	8.1%
⑯外国語資料	2	1.1%	4	3.3%
⑰その他（具体的に）	6	3.3%	6	4.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	45
2. 自分で本棚を調べる	52
3. 館内のOMLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	27
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	12
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	1

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	17 25.0%	35 51.5%	12 17.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.9%
②調べるための本がそろっている	6 9.1%	14 21.2%	27 40.9%	18 27.3%	0 0.0%	1 1.5%
③本などの場所がわかりやすい	11 16.2%	24 35.3%	29 42.6%	3 4.4%	0 0.0%	1 1.5%
④OMLIS（検索機器）が使いやすい	9 15.5%	15 25.9%	18 31.0%	5 8.6%	0 0.0%	11 19.0%
⑤新聞などのデータベースが便利	9 16.1%	10 17.9%	21 37.5%	1 1.8%	0 0.0%	15 26.8%
⑥相談担当の職員の対応が良い	21 32.3%	23 35.4%	9 13.8%	1 1.5%	0 0.0%	11 16.9%
⑦調べものの結果は満足できる	11 17.5%	25 39.7%	16 25.4%	5 7.9%	0 0.0%	6 9.5%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	5 6.5%	2 2.6%	8 10.4%	13 16.9%	11 14.3%	29 37.7%	4 5.2%	5 6.5%
②性別	男	女						
	24 32.0%	51 68.0%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	72 93.5%	2 2.6%	2 2.6%	1 1.3%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	2 2.6%	16 21.1%	13 17.1%	35 46.1%	7 9.2%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%