

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	129
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	10
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	7
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	6
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	15
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	7
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	8
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	35 25.9%	72 53.3%	23 17.0%	2 1.5%	3 2.2%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	50 37.0%	69 51.1%	15 11.1%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	45 34.4%	66 50.4%	15 11.5%	4 3.1%	0 0.0%	1 0.8%
④処理が正確・速い	51 38.3%	66 49.6%	11 8.3%	3 2.3%	2 1.5%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	27 20.1%	62 46.3%	25 18.7%	19 14.2%	1 0.7%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	31 23.3%	72 54.1%	18 13.5%	10 7.5%	2 1.5%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	24 18.2%	50 37.9%	37 28.0%	13 9.8%	3 2.3%	5 3.8%
④本などの予約サービスが便利	44 33.1%	55 41.4%	22 16.5%	4 3.0%	1 0.8%	7 5.3%
⑤本・雑誌などが充実している	16 12.3%	40 30.8%	41 31.5%	25 19.2%	7 5.4%	1 0.8%
⑥本棚の整理ができています	25 18.8%	54 40.6%	42 31.6%	9 6.8%	3 2.3%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	17 13.0%	40 30.5%	52 39.7%	3 2.3%	3 2.3%	16 12.2%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	22	6.9%	12	4.9%
②歴史・地理	36	11.3%	15	6.1%
③ビジネス・経済・社会	16	5.0%	11	4.5%
④資格・就職支援	5	1.6%	11	4.5%
⑤教育・子育て	14	4.4%	14	5.7%
⑥介護・福祉	3	0.9%	4	1.6%
⑦自然科学	12	3.8%	11	4.5%
⑧健康・医療	29	9.1%	17	6.9%
⑨コンピュータ・理工	7	2.2%	13	5.3%
⑩家事・生活情報	39	12.2%	29	11.8%
⑪芸術・スポーツ	18	5.6%	18	7.3%
⑫大阪に関する資料	7	2.2%	7	2.9%
⑬事典・辞書	8	2.5%	7	2.9%
⑭児童書	29	9.1%	19	7.8%
⑮文芸・エッセイ	66	20.7%	42	17.1%
⑯外国語資料	2	0.6%	5	2.0%
⑰その他（具体的に）	6	1.9%	10	4.1%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	43
2. 自分で本棚を調べる	75
3. 館内のOMLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	43
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	45
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	5

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	19 14.6%	55 42.3%	26 20.0%	16 12.3%	2 1.5%	12 9.2%
②調べるための本がそろっている	11 8.7%	27 21.3%	50 39.4%	27 21.3%	4 3.1%	8 6.3%
③本などの場所がわかりやすい	13 10.3%	48 38.1%	43 34.1%	14 11.1%	4 3.2%	4 3.2%
④OMLIS（検索機器）が使いやすい	13 10.7%	36 29.5%	44 36.1%	9 7.4%	1 0.8%	19 15.6%
⑤新聞などのデータベースが便利	7 6.0%	26 22.2%	38 32.5%	4 3.4%	1 0.9%	41 35.0%
⑥相談担当の職員の対応が良い	20 16.5%	51 42.1%	19 15.7%	5 4.1%	4 3.3%	22 18.2%
⑦調べものの結果は満足できる	15 12.3%	45 36.9%	40 32.8%	3 2.5%	2 1.6%	17 13.9%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	11 8.1%	4 3.0%	30 22.2%	31 23.0%	19 14.1%	24 17.8%	14 10.4%	2 1.5%
②性別	男	女						
	46 34.3%	88 65.7%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	108 80.6%	21 15.7%	5 3.7%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	1 0.7%	23 16.9%	42 30.9%	60 44.1%	8 5.9%	2 1.5%	0 0.0%	0 0.0%