

大阪市立中央図書館利用者アンケート結果 -単純集計- (平成23年3月実施)

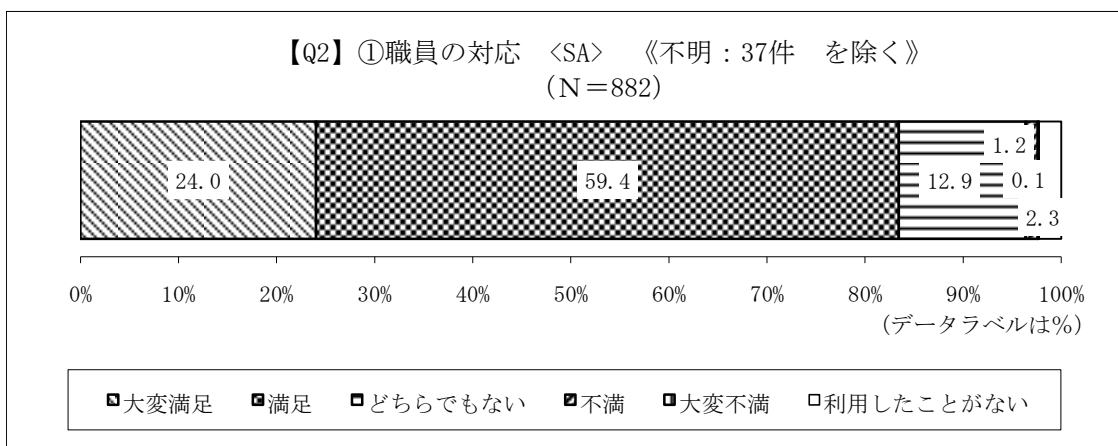
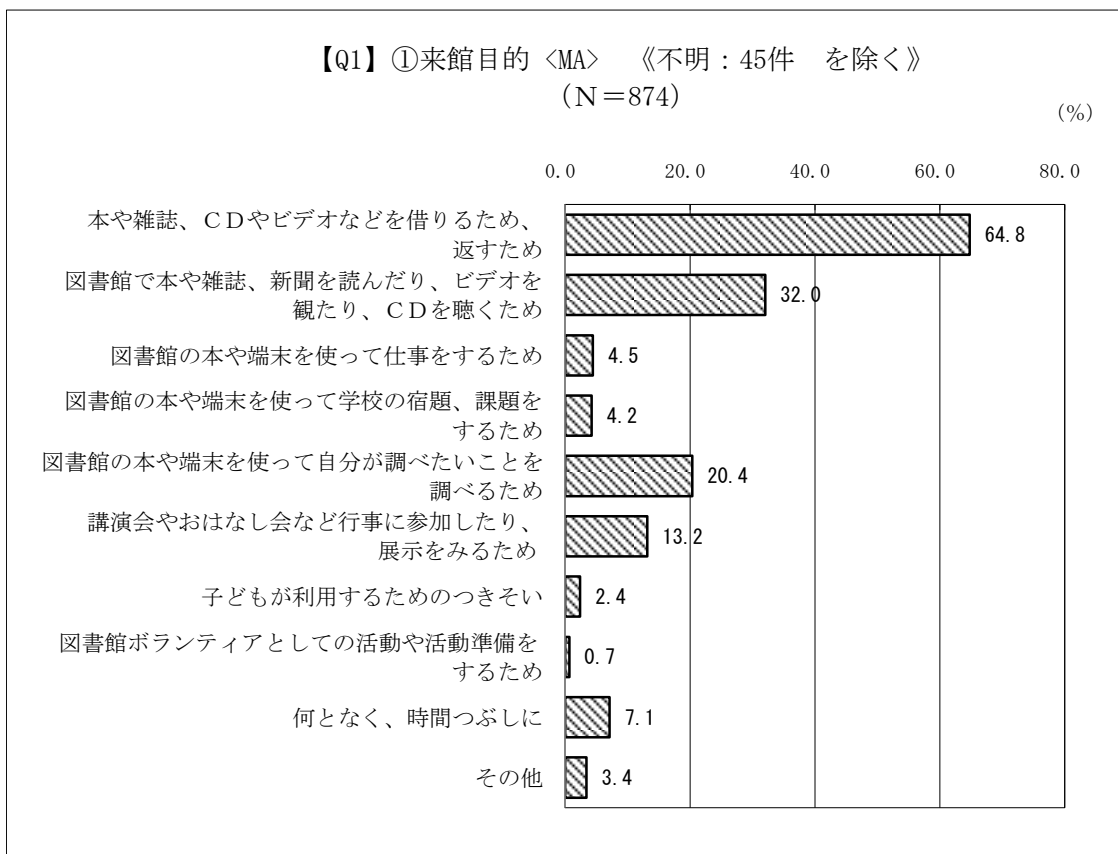
平成23年3月26日(土)から28日(月)の3日間、中央図書館にご来館いただいた皆さんにご協力いただいたアンケートの結果です。

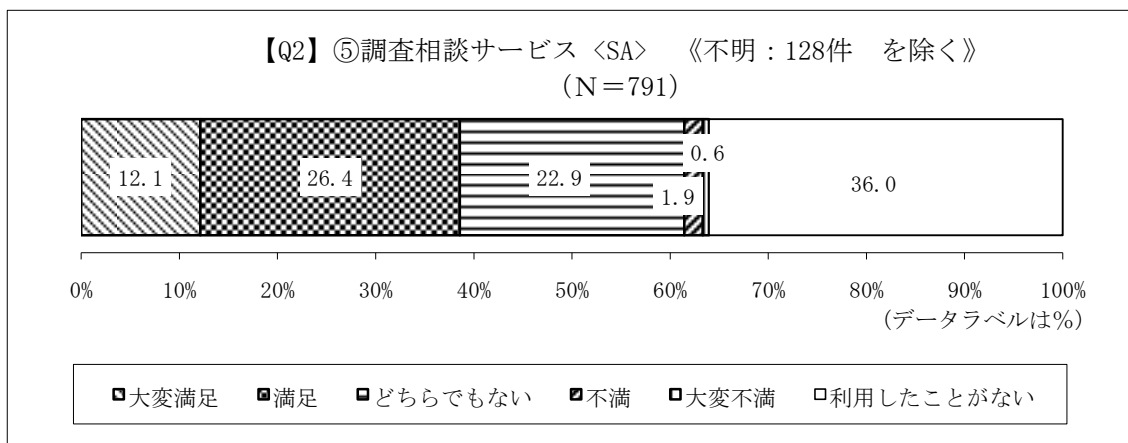
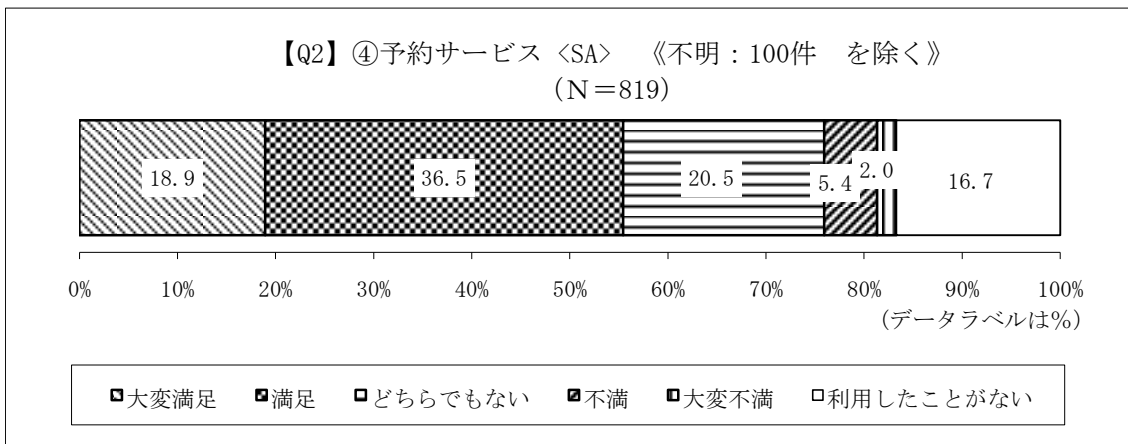
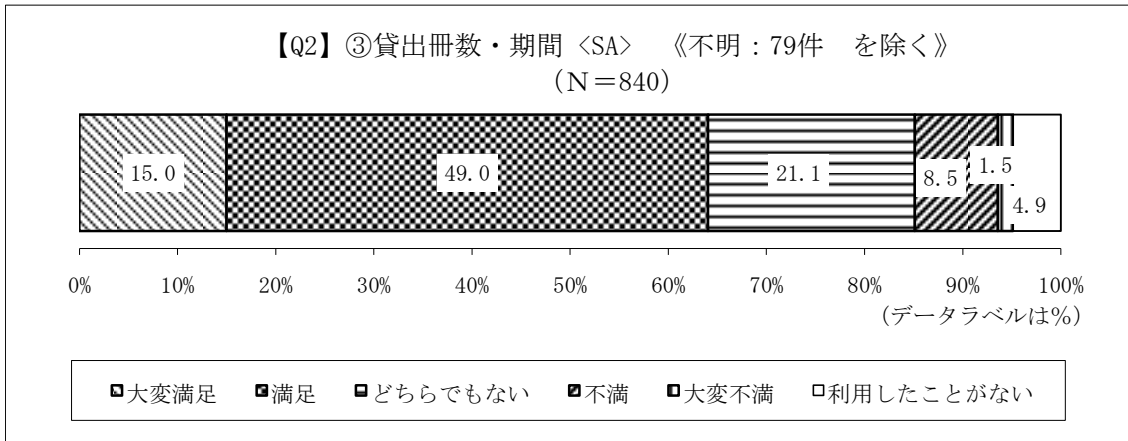
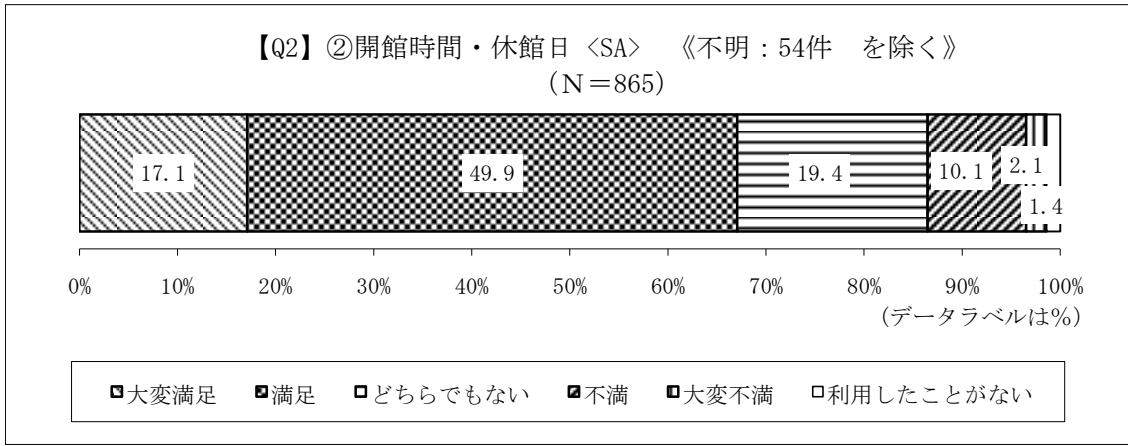
このアンケート結果をもとに、「元気な大阪」を支える知識・情報活用基盤、知識創造型図書館をめざし、図書館をより利用していただけるよう取り組んでまいります。

1. 対象:大阪市立中央図書館来館者(小学5・6年生以上の方)
2. 実施期間:平成23年3月26日(土)から28日(月)
3. 調査方法: B1、1F閲覧室入口等でアンケート用紙を配布し、回収箱により回収
4. 有効回答数: 919件

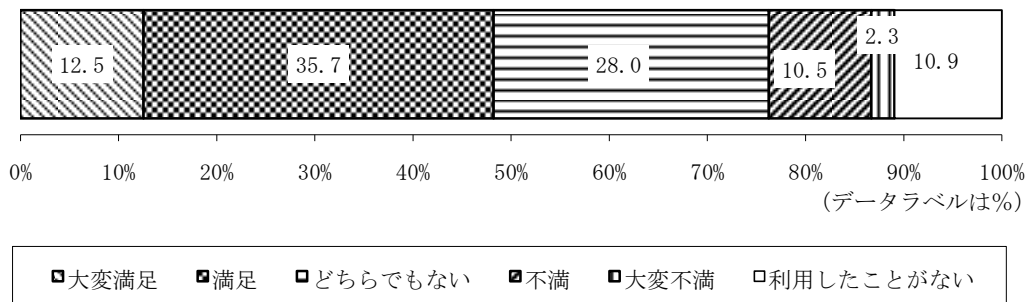
5. 調査結果

(MA:複数回答設問 SA:単一解答設問 N=%算出母数)

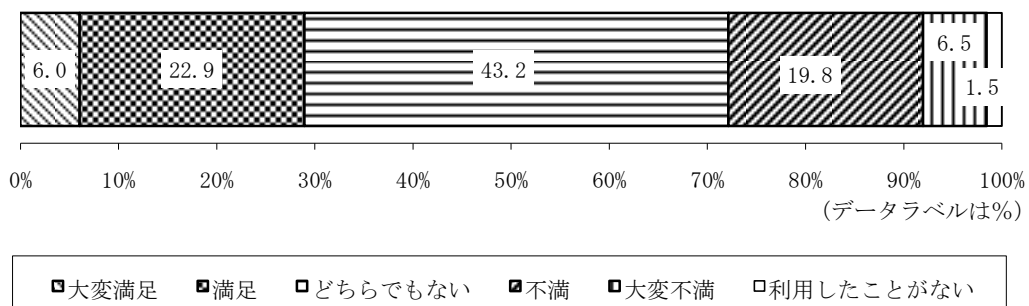




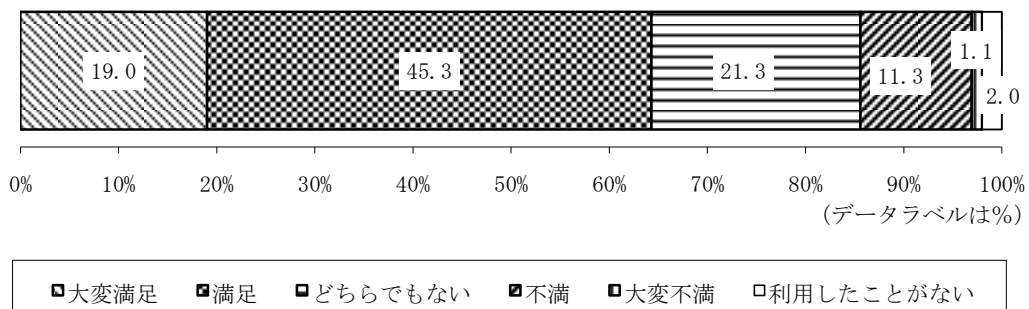
【Q2】⑥閲覧室の読書環境 <SA> 《不明：106件 を除く》
(N=813)



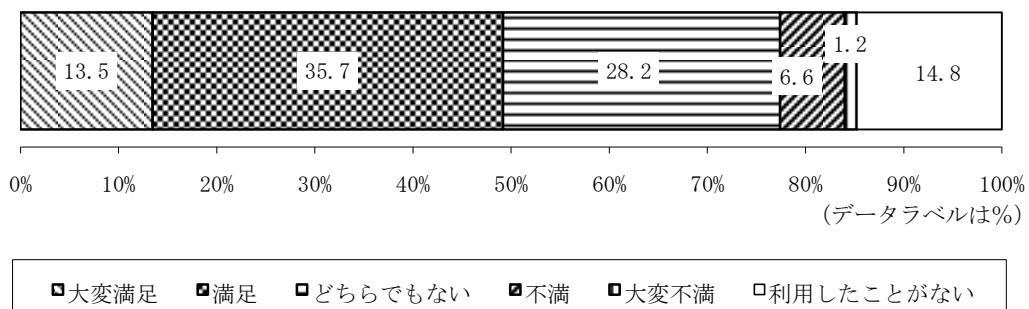
【Q2】⑦他の利用者のマナー <SA> 《不明：72件 を除く》
(N=847)



【Q2】⑧本の品揃え <SA> 《不明：73件 を除く》
(N=846)

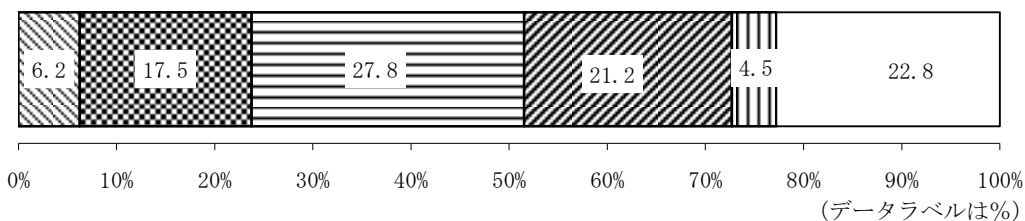


【Q2】⑨雑誌・新聞の品揃え <SA> 《不明：87件 を除く》
(N=832)



【Q2】⑩CD・ビデオ・DVDの品揃え <SA>

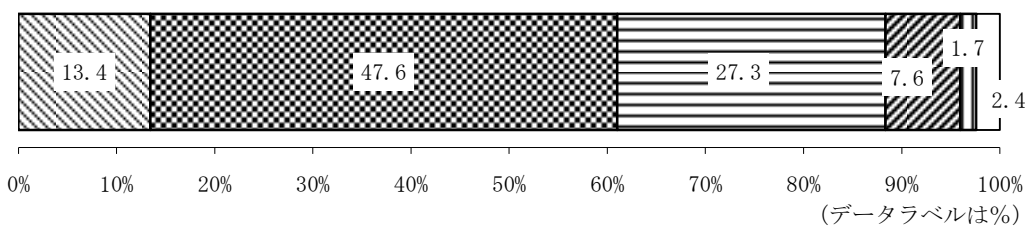
《不明：102件 を除く》 (N=817)



大変満足
 満足
 どちらでもない
 不満
 大変不満
 利用したことがない

【Q2】⑪本棚の整理整頓 <SA> 《不明：78件 を除く》

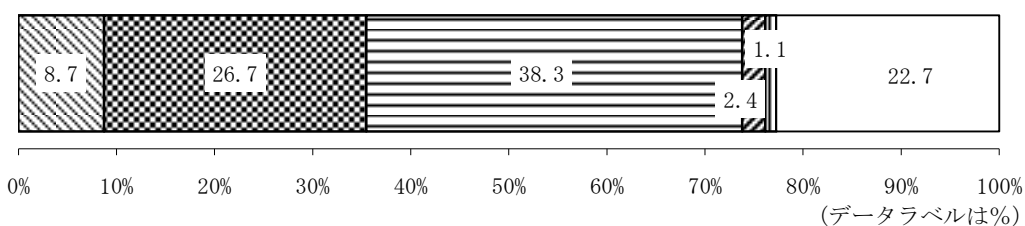
(N=841)



大変満足
 満足
 どちらでもない
 不満
 大変不満
 利用したことがない

【Q2】⑫催しや展示 <SA> 《不明：118件 を除く》

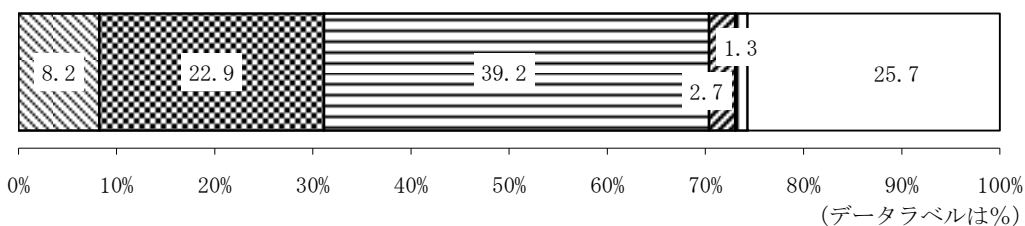
(N=801)



大変満足
 満足
 どちらでもない
 不満
 大変不満
 利用したことがない

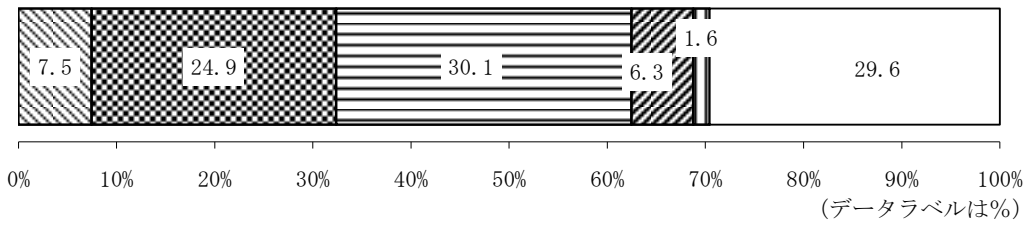
【Q2】⑬チラシやホームページなどによる図書館からのお知らせ <SA>

《不明：129件 を除く》 (N=790)



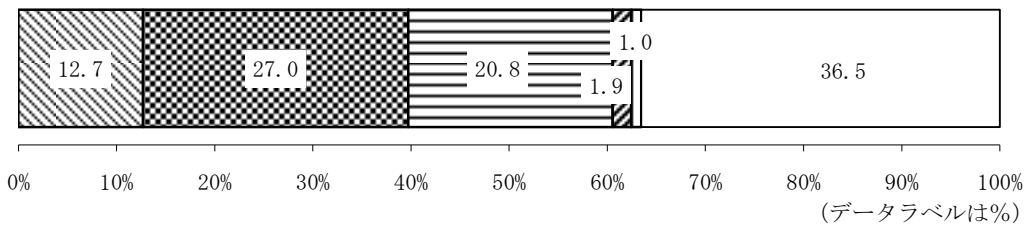
大変満足
 満足
 どちらでもない
 不満
 大変不満
 利用したことがない

【Q2】 ⑭ ホームページの使いやすさ <SA> 《不明：128件 を除く》
(N=791)



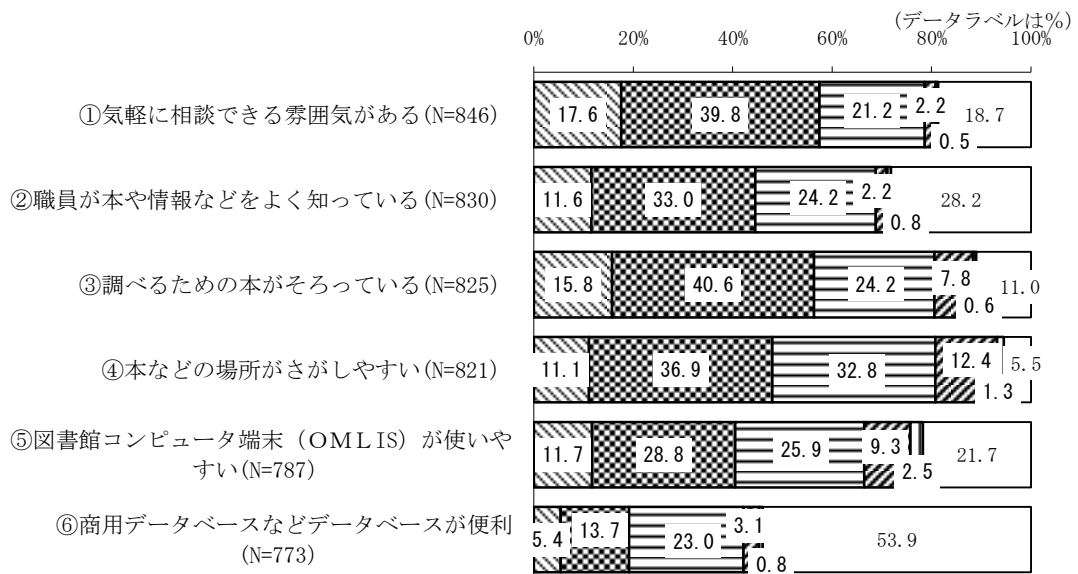
大変満足
 満足
 どちらでもない
 不満
 大変不満
 利用したことがない

【Q2】 ⑮ メールによる連絡（予約や返却期限日） <SA>
《不明：131件 を除く》 (N=788)

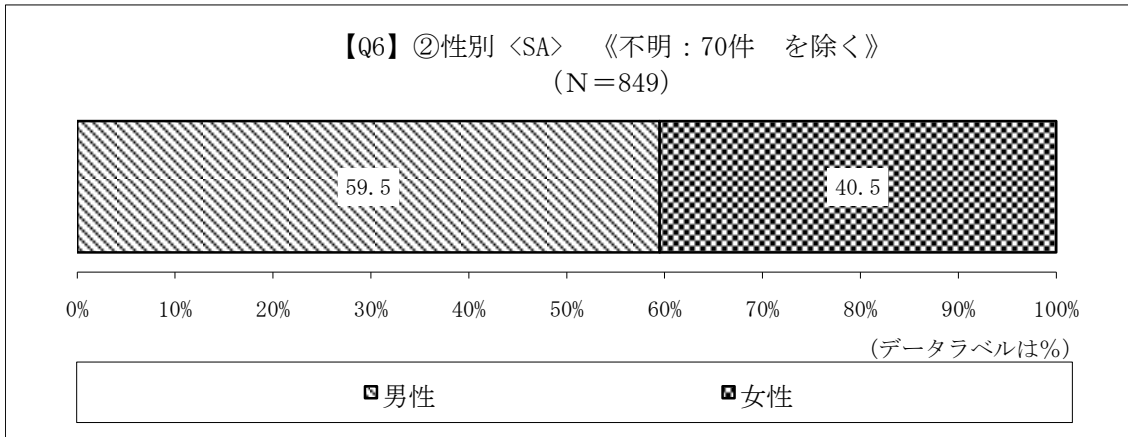
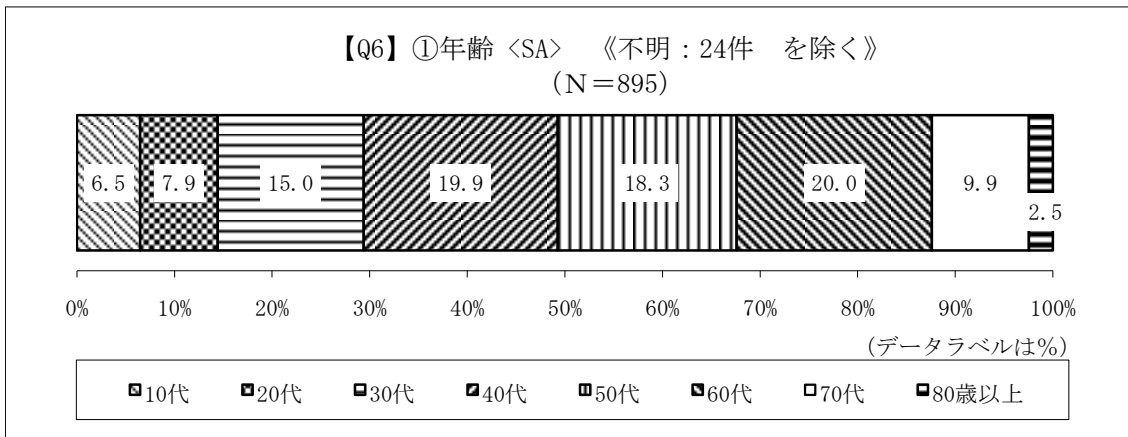
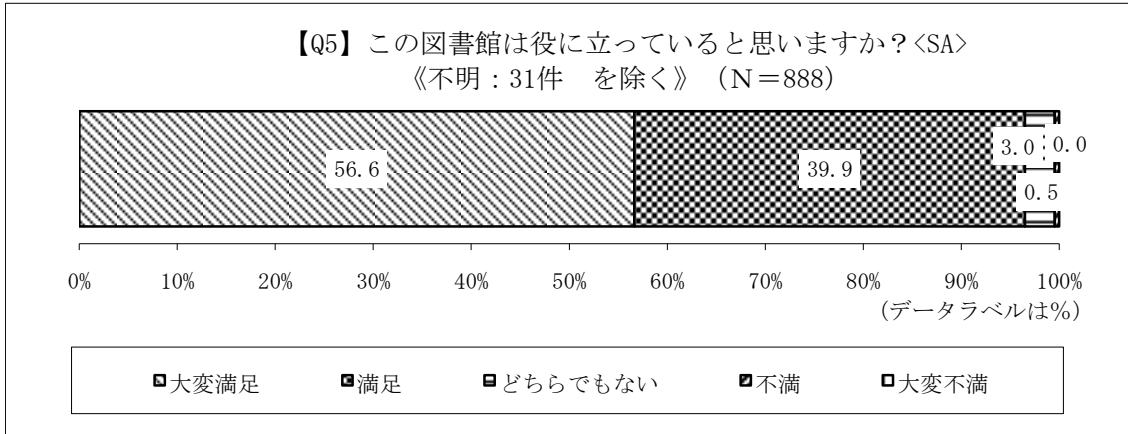
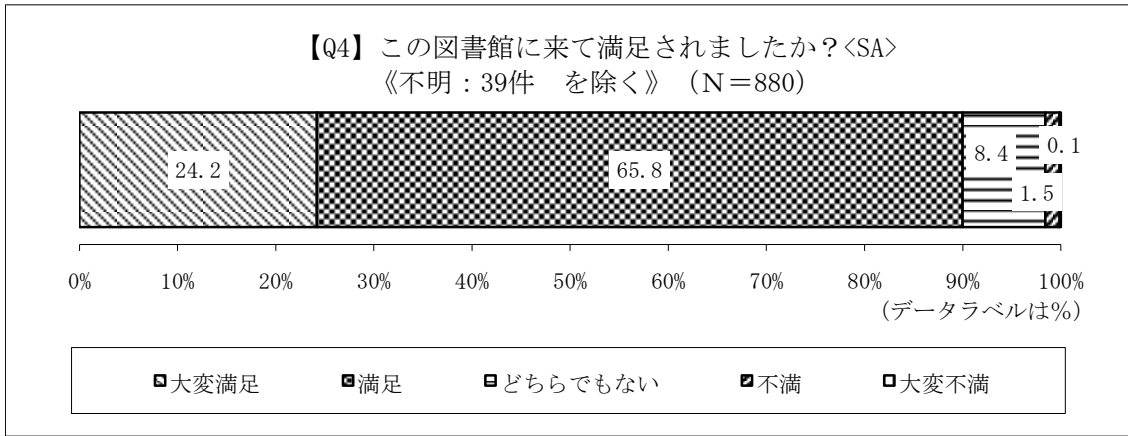


大変満足
 満足
 どちらでもない
 不満
 大変不満
 利用したことがない

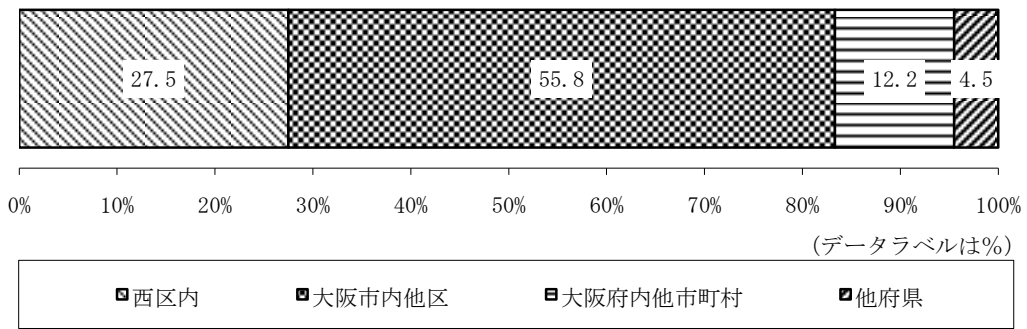
【Q3】 この図書館での調べものについてどう感じておられますか？



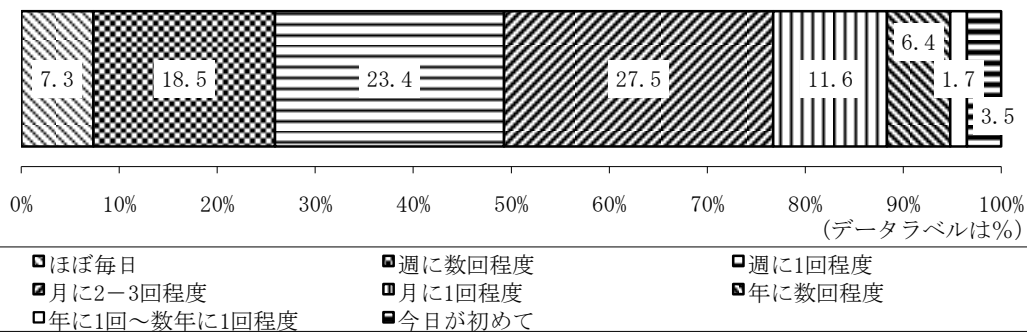
大変満足
 満足
 どちらでもない
 不満
 大変不満
 利用したことがない



【Q6】③住所 <SA> 《不明：32件 を除く》
(N=887)



【Q6】④来館頻度 <SA> 《不明：34件 を除く》
(N=885)



【Q6】⑤当館までの所要時間 <SA> 《不明：35件 を除く》
(N=884)

