

# 中央図書館アンケート

本日は大阪市立中央図書館を利用いただき、ありがとうございます。図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。アンケート結果については、後日、ホームページ・掲示などでお知らせします。回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

アンケート調査期間：平成23年3月26日(土)～3月28日(月)

下記の質問に、あてはまる場所に○をしてください。

## 1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(○印はいくつでも)

1. 本や雑誌、CDやビデオなどを借りるため、返すため
2. 図書館で本や雑誌、新聞を読んだり、ビデオを観たり、CDを聴くため
3. 図書館の本や端末を使って仕事をするため
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため
5. 図書館の本や端末を使って自分が調べたいことを調べるため
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示をみるため
7. 子どもが利用するためのつきそい
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため
9. 何となく、時間つぶしに
10. その他(具体的に記入してください) ( )

## 2) 当館の利用についておたずねします。①から⑮までの[満足していますか]と[大切なことですか]についてそれぞれ1つ選び、マス目の中の番号に○をしてください。

	満足していますか						大切なことですか		
	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない	大切	どちらでもない	大切でない
①職員の対応	5	4	3	2	1	0	3	2	1
②開館時間・休館日	5	4	3	2	1	0	3	2	1
③貸出冊数・期間	5	4	3	2	1	0	3	2	1
④予約サービス	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑤調査相談サービス	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑥閲覧室の読書環境	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑦他の利用者のマナー	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑧本の品揃え	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑨雑誌・新聞の品揃え	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑩CD・ビデオ・DVDの品揃え	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑪本棚の整理整頓	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑫催しや展示	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑬チラシやホームページなどによる図書館からのお知らせ	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑭ホームページの使いやすさ	5	4	3	2	1	0	3	2	1
⑮メールによる連絡(予約や返却期限日)	5	4	3	2	1	0	3	2	1

3)この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	5	4	3	2	1	0
②職員が本や情報などをよく知っている	5	4	3	2	1	0
③調べるための本がそろっている	5	4	3	2	1	0
④本などの場所がさがしやすい	5	4	3	2	1	0
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	5	4	3	2	1	0
⑥商用データベースなどデータベースが便利	5	4	3	2	1	0

4)この図書館に来て満足されましたか？

1. 大変満足 2. 満足 3. どちらでもない 4. 不満 5. 大変不満

5)この図書館は役に立っていると思いますか？

1. とてもそう思う 2. そう思う 3. どちらでもない 4. そう思わない 5. まったく思わない

6)あなたのことについてお聞かせください

①年齢 1)10代 2)20代 3)30代 4)40代 5)50代 6)60代 7)70代 8)80歳以上

②性別 1)男 2)女

③住所 1)西区内 2)大阪市内他区 ( )区 3)大阪府内他市町村 4)他府県

④ご来館の頻度は？ 1)ほぼ毎日 2)週に数回程度 3)週に1回程度 4)月に2~3回程度

5)月に1回程度 6)年に数回程度 7)年に1回~数年に1回程度 8)今日が初めて

⑤自宅や学校、勤務先からこの図書館までにかかる時間は？

1)10分以内 2)10分~30分 3)30分~1時間 4)1時間~1時間30分 5)1時間30分以上

7)図書館全般についてのご意見・ご要望

お気づきの点や要望がございましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入後は、館内の回収箱に入れるか、カウンターでお渡してください。