

地域図書館の建替整備について 基本的な考え方 (要旨)

大阪市立図書館 概要

【運営の基本】地域の情報拠点、子どもの読書相談支援センターとして機能する **知識創造型図書館の機能充実を目指す**
 学校図書館活用推進事業の事務局機能を果たし **学校図書館の活性化に資する**

中央図書館

延床面積 34,532 m²
 蔵書冊数 214 万冊
 年間入館者数 151 万人
 年間貸出冊数 268 万冊

バックアップ

情報ネットワークにより全
 24 館をオンラインで結ぶ
 中央図書館を基地とした人
 的・物流システムを構築
 4 層の書庫により、集中的
 な保存機能を有する

地域図書館

| | 建替館 9 館 | 既設館 14 館 | 数字は平成 27 年度実績 |
|--------|----------------------|--------------------|---------------|
| 延床面積 | 1,463 m ² | 727 m ² | |
| 蔵書冊数 | 約 9 万 7 千冊 | 約 7 万 2 千冊 | |
| 年間貸出冊数 | 約 58 万 4 千冊 | 約 31 万 6 千冊 | |

- ・商用データベース等を活用した調査相談の実施、読書普及事業の実施、市民ボランティアの養成や活動支援、区役所等との連携・協力
- ・子ども向け事業の実施、ブックスタート事業への協力他子育て支援施設等との連携・協力
- ・学校図書館活用推進事業の実施、図書の団体貸出等学校への支援・協力

自動車文庫 2 台で市内 106 ステーションを巡回 年間貸出冊数 33 万 6 千冊

地域図書館の建替整備の基本的な考え方

「大阪市公共施設マネジメント基本方針」等に基づき、適切な維持管理を実施し、長寿命化を図る。

建替整備にあたっては

- ・基本的に複合施設として整備する

「地域図書館としての必要な機能」を確保するために、蔵書冊数 10 万冊 延床面積 1,200 m²程度は必要。一方、継続かつ安定的に市民サービスを提供するため、本市の財政状況を勘案する視点が不可欠。

従って、「地域図書館としての必要な機能」を確保するため、当該区の状況により「延床面積 1,200 m²程度」を超える整備が必要な場合は、区および教育委員会として市のコンセンサスを得ることが必要。

さらに「地域図書館としての必要な機能」以外の機能を整備する場合には、財源及び管理は原因者負担とする。

期間については、現在検討されている教育振興基本計画や生涯学習大阪計画と合わせ、平成 32 年度までとする。

地域図書館の建替整備について 基本的な考え方

平成 28 年 9 月

教育委員会事務局 中央図書館

1. 地域図書館整備の方向性

(1) これまでの経過

- ・ 地域図書館については、平成元年の島之内図書館（中央区）建設をもって、24区全区に図書館の整備を完了した。
- ・ その後、市民の利便向上や市建築物の高度利用の観点から、基本的に区民センターなど他の施設との複合建築の機会に建替整備を行い、閲覧室面積や蔵書数の拡充を図ってきた。
- ・ 地域図書館23館のうち、9館について建替整備を実施している。

(2) 未建替館の状況

- ・ 未建替館14館のうち、昭和52年11月に設置した此花図書館及び住之江図書館（設置後38年経過）が最も古く、平成元年9月に設置した島之内図書館（設置後26年経過）が最も新しい。
- ・ 未建替館14館のうち、単独館は1館であり、その他13館は他の施設との複合建築となっている。
- ・ 未建替館14館のうち、設置後40年以上経過した図書館はなし、設置後35年以上経過は4館、設置後30年以上経過は10館となっている。

(3) 今後の建替についての考え方

- ・ 地域図書館については、「大阪市公共施設マネジメント基本方針」、「文部科学省インフラ長寿命化計画（行動計画）」に基づき、個別維持管理計画を策定するなど、適切な維持管理を実施し、長寿命化を図る。
- ・ 建替整備を行うにあたっては、基本的に複合施設として整備を行っていくこととする。
- ・ 多様な市民ニーズ等への対応や、区の特性を活かした地域図書館のあり方について検討を進めるとともに、区のコミュニティづくりの拠点である区民センター等の建設・改築時期に合わせて検討することとし、老朽度の著しいものや整備需要が高いもの等から、順次、建替整備を進めることとしたい。

(4) 建替館における市民サービスの方向性

現在の地域図書館各館は、中央図書館を中枢とした情報・物流ネットワークの構築のもと、スケールメリットを活かしつつ、「知識情報基盤としての機能」、「子どもの読書相談支援センターとしての機能」、「学校図書館の活性化支援の機能」を果たしている。

- ・ 建替館においては、地域図書館の基本的な機能をベースとして ~ の市民サービス拡充を行うため、閲覧スペースの拡大、蔵書の充実、多目的室等の設置を図る。

蔵書の充実による、市民が求める資料・情報への迅速なアクセス

社会科学分野、参考図書等大人向けの図書の充実 平均4万5千冊 6万7千冊

地域性に対応した資料収集・提供の拡充

利用者用検索端末の増設による、電子図書館機能の提供の拡大

商用データベース22種類が自由に使える利用者用検索端末 2台 4台

閲覧スペースの拡大による、豊かな読書空間の提供

閲覧室面積 約400㎡ 約700㎡

多目的室設置による、市民ボランティアと協働した事業の拡充

約80㎡の多目的室を設置

対面朗読室設置による、障がいのある方へのサービスの充実

対面朗読サービスの実施

- ・ 「地域図書館としての必要な機能」を確保するために、蔵書冊数10万冊 延床面積1,200㎡程度は必要。一方、継続かつ安定的に市民サービスを提供するため、本市の財政状況を勘案する視点が不可欠。
- ・ 従って、「地域図書館としての必要な機能」を確保するため、当該区の状況により「延床面積1,200㎡程度」を超える整備が必要な場合は、区および教育委員会として市のコンセンサスを得ることが必要。
- ・ さらに「地域図書館としての必要な機能」以外の機能を整備する場合においては、財源及び管理は原因者負担とする。

期間については、現在検討されている教育振興基本計画や生涯学習大阪計画と合わせ、平成32年度までとする。

2. 建替整備における延床面積の考え方

以下の諸室の整備等を行うため、延床面積について1,200㎡程度が必要である。

(1) 閲覧室：712㎡

「ひとにやさしいまちづくり整備要綱」に基づき、高齢化社会で求められる滞在型利用にも対応し、一定ゆとりある雰囲気の中で読書したり、調べものをしたりできるように、閲覧席やブラウジングコーナーを設ける。また、車いすの利用者が閲覧室の中を自由に動いて本を選ぶことができる書架間隔を確保する。

地域の情報拠点として、生活上のさまざまな課題や地域課題の解決、「第2次大阪市子ども読書活動推進計画」に沿った子どもの読書活動推進等のため、図書資料の充実を図るとともに、子どもも大人も利用しやすいように、それぞれに適した書架を整備する。また、地域の情報拠点として、大阪関係の図書資料コーナーや調べものコーナーなど、目的に応じたコーナーが設けられるように書架を配置する。

蔵書10万冊のうち、貸出中の資料25,000冊を見込み、書庫配置分10,000冊を除く65,000冊を収納できる書架スペースを確保する。

最新の有用な情報源として活用できる商用データベース、国立国会図書館が所蔵する絶版等で入手が困難な資料を図書館内で利用できる国会図書館デジタル化資料送信サービス等、電子図書館機能の提供を拡大するため、利用者用検索端末を2台から4台に増やす。

書架224㎡、通路270㎡、貸出返却相談カウンター30㎡、AVブース8㎡、机・椅子スペース130㎡、絵本コーナー10㎡、利用者用検索端末16㎡、エントランス等24㎡ 計712㎡

(2) 多目的室：76㎡（収納スペース12㎡を含む）

毎週の幼児や小学生向けの読み聞かせなどのおはなし会を開催するほか、乳幼児向けにわらべうたなどを行い親子ふれあいの場としているおたのしみ会を開催する。また、図書館利用の促進に向け、さまざまなテーマで一般市民向けの講座等を行う。

子育て施設や高齢者施設を訪問して本の配本や行事を行う市民ボランティアを養成する講座、学校図書館支援のためのボランティアの養成講座を図書館で実施する。

各館平均すると7グループ、約100人がボランティア登録を行い、図書館を拠点に継続的な活動を行っており、定例会議などの場の提供、絵本などについての情報提供等日常的に活動支援を行っている。

7割程度の小学校が実施している図書館見学のほか、調べ学習など学年単位、学級単位の団体での利用があり、図書館を使ったグループでの調べ学習の要望にも対応するため、1教室程度の規模が必要である。

1教室分の64㎡、おはなし会等を実施する際に机・椅子を収納するスペース12㎡とで、合計76㎡が必要。

(3) 書庫兼倉庫：80㎡

過去の新聞原紙や雑誌のバックナンバー、貴重な郷土資料などを収納できるスペースと倉庫とを一体化することで通路等に要するスペースを最低限とし、有効な活用を図る。収容する資料10,000冊については高密の書架に配置し、スペースの有効活用を図る。

(4)事務室兼作業スペース：80㎡

図書館業務用機器や個人情報保護に必要な設備を設置するとともに、VDT作業に伴う作業スペースを確保する。事務室と作業スペースを一体化することでスペースの有効活用を図る。給湯室は設けず壁面に設備を設ける工夫を図る。

(5)対面朗読室：15㎡ ボランティア室：20㎡ その他（共用部分含む）：235㎡

図書館が養成した読書活動支援ボランティアのそれぞれの例会、打合せ、活動検討、リハーサル、不定期な練習や小道具の製作のために日常的に使用できる部屋の確保を行う。

合計1,218㎡

3. 建替整備における蔵書冊数の考え方

本市地域図書館においては、昭和47年地域館整備当初は蔵書3万冊からスタートし、平成元年から3か年計画で各館5万冊の蔵書が配置できるよう、蔵書の拡充、書架の増設を行い、さらに地域社会に根差した資料の収集を進めた。平成10年から地域図書館の建替整備を開始し、建替館(城東図書館を除く8館)は概ね10万冊、既設館は概ね7万冊の蔵書を有している。(大阪市立図書館全体の蔵書冊数は約404万冊、中央図書館は210万冊を所蔵)

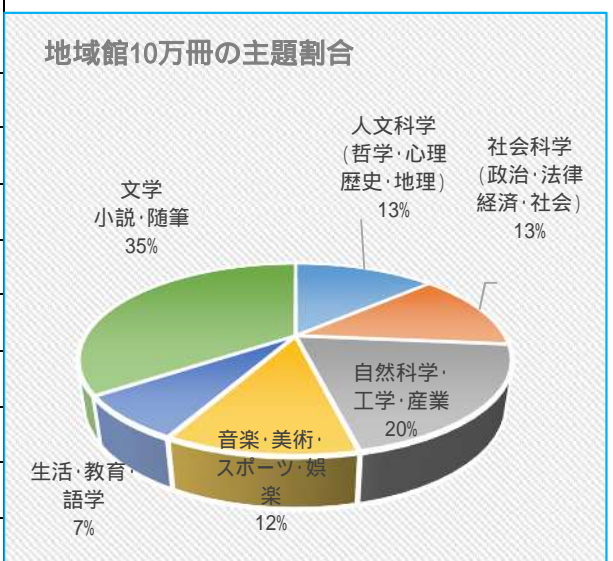
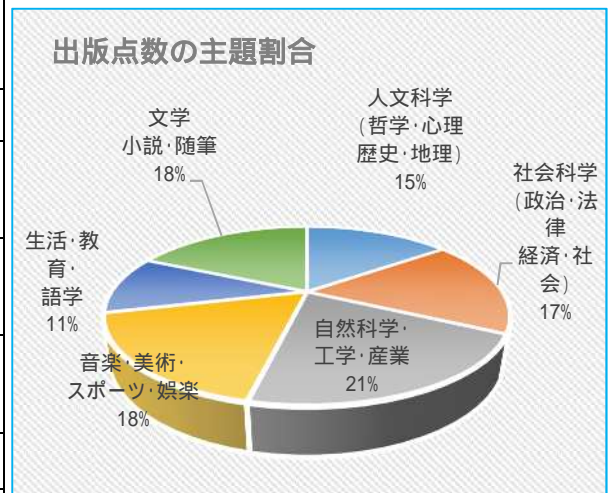
今後も、建替館については、10万冊の蔵書整備を行う。

(1) 分野別蔵書構成の特徴

地域館では、日本で流通している分野別出版点数の割合や、中央図書館の分野別構成に比べ、「文学・小説・随筆」の占める割合が大きいが、10万冊の蔵書整備により、市場に出回っている分野別出版点数の割合により近くなっており、時代を反映した各分野の一般図書や実用書の収集がより可能となる。

本市の地域館における平均的な建替館と既設館の蔵書構成

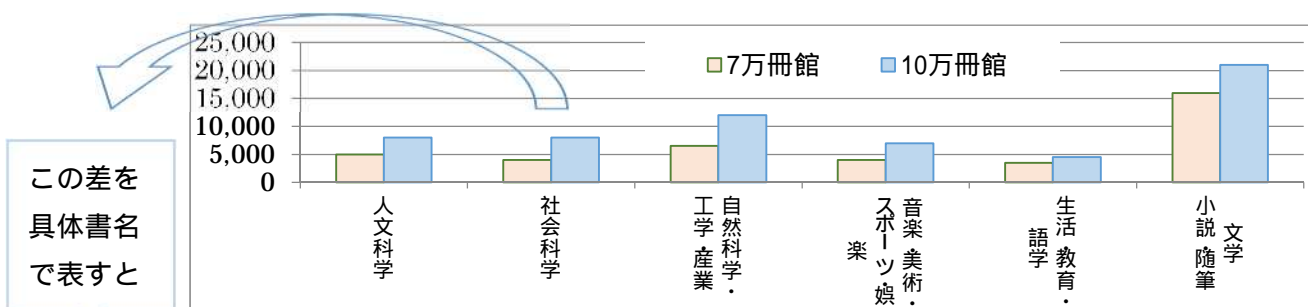
| 主題 | 10万冊館 | 7万冊館平均 |
|----------------------|--------|--------|
| 一般図書 | 70,000 | 45,000 |
| 人文科学(哲学・心理・宗教・歴史・地理) | 8,000 | 5,000 |
| 社会科学(政治・法律・経済・社会) | 8,000 | 4,000 |
| 自然科学(生物・医学・工学・技術・産業) | 12,000 | 6,500 |
| 音楽・美術・スポーツ・娯楽 | 7,000 | 4,000 |
| 文学(文学研究・日本/外国小説・随筆) | 21,000 | 16,000 |
| 生活(手芸・料理)・教育・語学 | 4,500 | 3,500 |
| 外国語資料コーナー | 400 | 50 |
| 大活字本コーナー | 1,200 | 1,000 |
| レファレンス関連図書コーナー | 1,200 | 1,000 |
| 人権コーナー | 400 | 350 |
| 仕事支援コーナー | 500 | 400 |
| 郷土コーナー | 2,800 | 2,100 |
| ヤングコーナー | 3,000 | 1,100 |
| 児童図書 | 30,000 | 22,000 |
| 総計 | 10万冊 | 6.7万冊 |



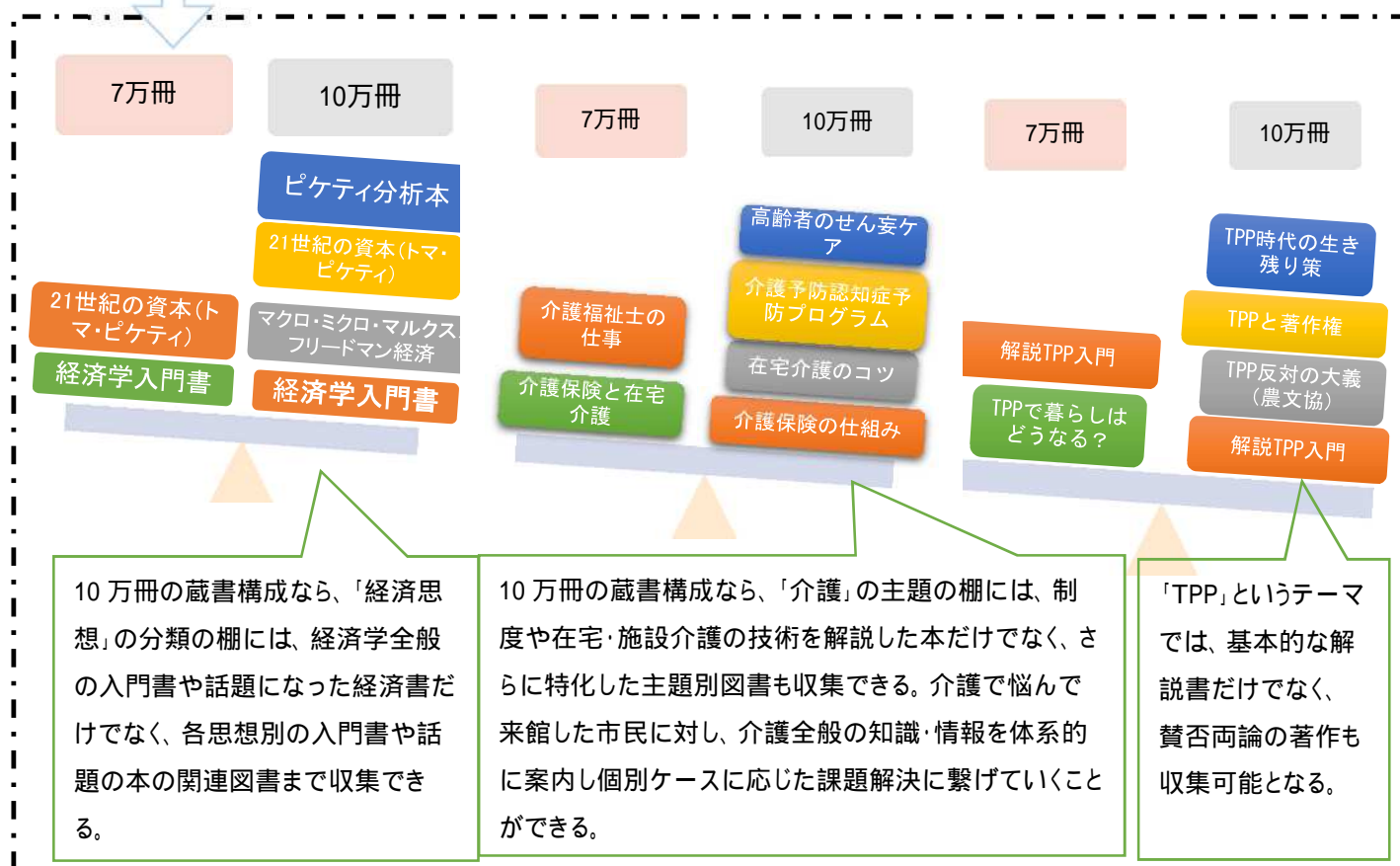
1 蔵書構成内訳は既建替館の平均並びに分野別出版点数を基に市民の課題解決に必要な冊数を算出。

(2) 建替館と既設館との蔵書構成の差

社会科学分野を例にとって、10万冊蔵書と7万冊蔵書の差を具体書名で以下に表す。



この差を
具体書名
で表すと



- ・ 市立全館の蔵書の一体的運用による効率的な図書提供サービスを実現する一方で、閲覧室に並んでいる蔵書の充実、上記例のように、求めている主題や知識の体系を提示し、入門書から関連書、さらに専門分化した資料への誘導を可能にするものである。
- ・ 子どもたちにとっても、蔵書の充実した閲覧室は、未知の領域が可視化され、本の存在を通して未知の世界を認識することができる。
- ・ 地域館が地域の情報拠点として機能するためには、10万冊規模の蔵書整備は必要である。
- ・ しかしながら、10万冊の蔵書であっても地域住民の多様な課題解決に繋げていくには、各主題分野の収集は十分とは言えない。本市においては、中央図書館を含む、全24の市立図書館が全蔵書を一体的に運用することにより、スケールメリットを生かした効率化を図っており、どの市立図書館からでも全館蔵書の利用を可能とし、提供できる資料の質と量を保障している。

参考

他都市比較

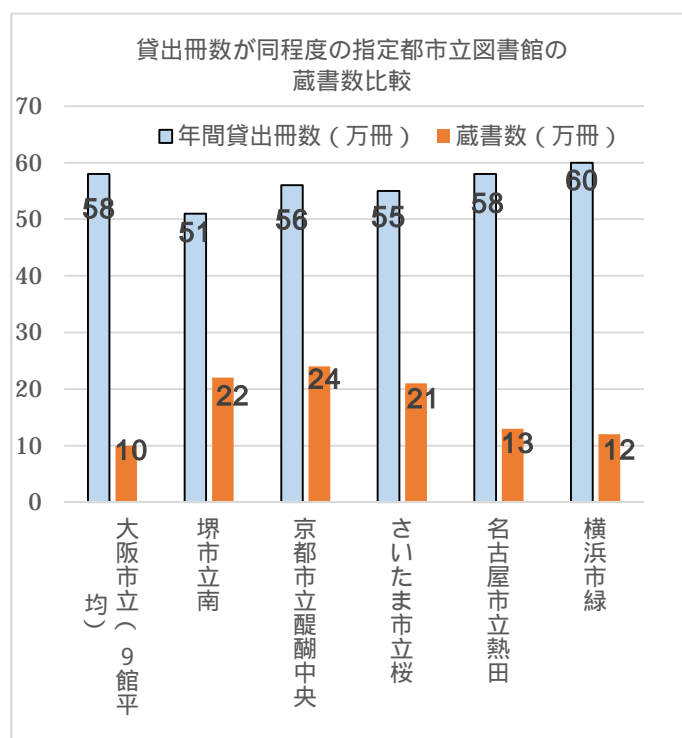
地域館整備状況比較

図書館整備に20年以上の経過をもつ人口200万人以上の政令指定市の地域図書館では、横浜市で14万冊、名古屋市で10万冊程度の蔵書整備がなされている。

| 都市名 | 大阪市 | 横浜市 | 名古屋市 |
|----------------|------------|------------|------------|
| 人口 | 2,697,070人 | 3,702,093人 | 2,295,328人 |
| 地域図書館数 | 23館 | 17館 | 20館 |
| 地域図書館蔵書数 | 1,874,721冊 | 2,417,080冊 | 1,982,452冊 |
| 地域図書館1館当たりの蔵書数 | 81,510冊 | 142,181冊 | 99,123冊 |

貸出実績比較

- ・本市地域図書館の10万冊館の年間平均貸出冊数は約58万冊、同程度の貸出実績がある5大市等の地域館の蔵書数を比較すると、右のグラフの通り、いずれの市の地域館においても10万冊以上の蔵書冊数を有している。
- ・他都市比較において、本市10万冊蔵書館においては、全館のネットワークによるバックアップが有効に機能し、2倍以上の蔵書を有する館並みの貸出実績を挙げている。（指定都市平均）



本市図書館の利用実態

本市10万冊館の年間平均貸出冊数は約58万冊、来館者数は28万人で、いずれも、7万冊館のおおよそ1.8倍の利用状況にある。そのうち自館蔵書だけの貸出比較においては、2.2倍を超えている。これは、蔵書整備により、ブラウジングでの本との出会いを促進させ、潜在しているニーズに応えると同時に、地域図書館に一層の知識や情報との出会いの機能が求められていることを示している。

4 . 建替館における図書館機能

(1) 知識情報活用基盤としての機能

蔵書の充実

- ・ 「大阪市立図書館収集方針」を踏まえ、公平性、中立性を保ちながら、地域の風土・歴史、各種行政施策に沿って 10 万冊収集に向け、計画的な図書選定を行う。特に学校史や地図等、区に関する資料はできる限り収集する。
- ・ 生活上のさまざまな課題解決に資する社会科学、自然科学等の主題分野について、蔵書の充実を行う。
- ・ 資料・情報の内容が陳腐化していないか、子ども向けの資料等で更新すべきものがないかなど、日常的に書架管理を行う。

読書空間の確保

- ・ 滞在型利用に対応するため、延床面積 1,200 m²のなかで、調べものや読書ができる閲覧席の確保、ブラウジングコーナーの設置などゆとりある読書空間をつくりだす。
- ・ 電子図書館機能の拡充のため、利用者用検索端末を 2 台から 4 台に増やすとともに、活用の促進に向けた講座を実施する。

利用環境の確保

- ・ 対面朗読室を設置し、視覚に障がいがある方へのサービスを拡大する。
- ・ 公衆無線 LAN 環境を整備し、市民の ICT 活用に寄与する。

調査相談機能の強化

- ・ 全館の蔵書や商用データベース等の情報源を活用し、各区における地域の課題解決のための調査相談や子どもの読書活動支援にかかる相談など、高いレベルの専門的サービスを確保・維持する。
- ・ 商用データベースについては、他都市に比べ例をみない豊富さであり、中央図書館と同レベルの情報検索環境を活用した調査相談業務を行う。
- ・ 中央図書館のバックアップのもと、調査相談記録の蓄積、国立国会図書館レファレンス協同データベース事業への事例公開など、各館が相互に連携しながらサービスの向上を行う。

区役所等地域施設との連携

- ・ 子育て支援、高齢者福祉等各区の行政課題の解決に向け、市民ボランティア等と連携し、区役所や地域施設からの要請に対応する。
- ・ 施策に関連する調査相談対応や資料貸出、保健福祉センターの待ち時間改善に向けた資料貸出、区役所事業への図書リスト提供、主催事業への参加・協力など。

市民ボランティアとの協働の拡充

- ・地域と司書職員が築いてきた信頼関係のもと、市民ボランティアは各地域図書館を拠点として、子育て支援施設や高齢者福祉施設等さまざまな場で読書活動の推進を担っており、中央図書館、地域図書館で養成講座を実施し、日常的に活動支援を行う。
- ・ボランティア派遣にかかる各施設との連絡調整等、ボランティアと地域施設をつなぎ、読み聞かせや本の紹介、朗読等本を媒介とした交流の場を生み出す。
- ・区でさまざまな活動をするグループ間の交流、隣接区で読み聞かせのグループ間の交流等の場を設定し、情報交換や活動の広がりを支援する。

(2) 子どもの読書相談支援センターとしての機能

区内の子どもの読書活動推進にかかる事務局機能

- ・「第2次大阪市子ども読書活動推進計画」に基づき、各区の「子どもの読書活動推進連絡会」を開催し、学校園、保育所、家庭、地域、図書館の連携・協力の拡充に向けた企画立案・実施など、中長期的な図書館施策を推進する。
- ・図書館内外で、ボランティアとの協働によるさまざまな子ども向け事業を実施する。

地域の子育て支援施策への連携・協力

- ・こども青少年局が主管し、区の子育て支援施設で実施されているブックスタート事業にボランティアとともに出向き、事業説明や読み聞かせの実演等を行う。
- ・乳児健診時のブックスタート事業の啓発、区の子育て支援施設の利用促進に向けた取組みに協力し、絵本講座や読み聞かせの実施等を行う。
- ・広報誌作成、区での絵本展開催等子育て支援に向けた取組みに協力する。

(3) 学校図書館活性化、学校支援の機能

学校図書館活用推進事業の実施

- ・地域館に学校図書館補助員コーディネーターを配置し、コーディネーターへの指導・助言や、区内の小・中学校図書館の整備を支援する。
- ・学校からの要望に沿って、図書購入の参考となるリスト作成、環境整備等への助言、協力を行う。

学校への支援・協力の強化

- ・区ごとに学校図書館支援のボランティア養成講座、学校図書館活性化事業実践交流会を開催する。また、小学校からの要請による読み聞かせ等の実践講座を行う。
- ・調べ学習や一斉読書のための団体貸出、図書館見学や社会体験学習等の受入など、各学校の要望に沿った支援・協力を行う。

5 . 民間活用による市民サービスの向上について

平成 19 年度から窓口業務委託等を開始。順次業務の民間委託化を拡大し、平成 21 年度には全館の窓口等定型業務や逓送業務、自動車文庫運転業務等の民間委託化が完了した。それに伴い、本務職員を 4 割近く削減する一方、開館日の拡大や商用データベースの導入等市民サービスの拡大を行った。

地域図書館の開館日の拡大について

休館日

月曜日（7 月 21 日～8 月 31 日の月曜日は開館）第 3 木曜日（祝・休日は開館）、
年末年始、蔵書点検期間

開館時間

火～金曜日（第 3 木曜日は休館） 午前 10 時～午後 7 時
土・日曜日、祝・休日、7 月 21 日～8 月 31 日の月曜日 午前 10 時～午後 5 時

- ・平成 20 年度から祝日を開館。
- ・平成 22 年度から学校の夏季休業期間中の月曜日を開館。
- ・平成 26 年度から蔵書点検期間を 1 日短縮、12 月 28 日を開館。

館内での飲み物利用について

目的外使用許可により中央図書館は食堂・売店を設置しており、自動販売機を設置している地域図書館もある。

自動販売機を図書館内に設置し、活用している他都市図書館もあり、館内での飲み物利用について、ルールづくりを含めて検討を進めている。

公衆無線 LAN 環境の整備

いつでも、どこでも、だれでも必要な情報を利用できるよう、市民にとって身近な通信環境となりつつある無線 LAN 機能を活用した情報収集の利便性向上を図るため、28 年度中に全館で環境整備を行う予定。

【参考資料】

1. 市立図書館の概要

(1) 根拠

図書館法に基づいた「大阪市立図書館条例」によって設置

(2) 目的

- ・市民に必要な資料・情報を収集・保存し、特に地域資料の収集に努め、後世に伝えること。
- ・資料・情報を市民が利用しやすいように組織化して、公平なアクセスと活用を支援するとともに、地域施設と連携して魅力あるまちづくりに貢献すること。
- ・資料・情報の提供及び読書の普及に努めることで市民の想像力を高めるとともに、明日を担う子どもたちの想像力と感性を豊かにすること。

(3) 運営の基本

知識創造型図書館の機能充実を目指す

- ・知識基盤社会における知識・情報の重要性を踏まえ、資料や情報の提供等市民への直接的なサービスの実施、読書活動の振興を担う機関として、また地域の情報拠点として市民の要望に応え、地域の実情に即した運営に努める。
- ・「大阪市子ども読書活動推進計画」に基づき、各区の実情を踏まえ、地域・学校と連携した子ども読書活動推進のための企画・立案・実施を行うなど、区の子どもの読書相談支援センターとしての機能を果たすよう努める。

学校図書館の活性化に資する

- ・学校図書館蔵書の整備、魅力ある学校図書館づくりを進める学校図書館活用推進事業の事務局機能を果たし、学校図書館の充実を図るとともに、調べ学習支援等学校への支援・協力を努める。

(4) 事業

- ・図書、郷土資料、逐次刊行物、視聴覚資料等必要な資料の収集・組織化を行う。
- ・図書館資料の提供、その利用のための調査相談、読書相談に応じる。
- ・自動車文庫の巡回等全域で図書館サービスが利用できるように努める。
- ・読書会や資料展示、講演会、子ども向け催し等を開催し参加を呼びかける。
- ・時事問題やビジネス情報、法情報等今日的な課題に対応する情報の提供を行う。
- ・図書館情報やブックリストの提供、ホームページの充実等により、市民へのサービスの周知に努める。
- ・図書館間の相互貸借を活用するとともに、学校図書館活用推進事業の実施等学校や地域施設等との連携・協力を努める。

(5)組織

西区に中央図書館、西区以外の各区に1館地域図書館を設置し、自動車文庫による全域サービスを行っている。

中央図書館

平成8年7月リニューアルオープン

- ・延床面積 34,532 m² 閲覧面積 7,840 m² 書庫部分 8,800 m²
- ・4層の大規模な閲覧室に大阪コーナー、外国資料コーナーなど特色あるコーナーを設ける
- ・蔵書冊数 214万冊(開架 57万冊 書庫 157万冊)

利用状況(27年度)

年間入館者数 151万人(1日平均 4,600人)

年間貸出冊数 268万冊(1日平均 8,170冊)

職員体制(平成28年4月15日現在)

本務職員 80名(司書職員 63名)

自動車文庫

中央図書館を拠点として、自動車文庫車2台によって市内106ステーションを37コースに分け、月1回巡回

利用状況(27年度) 年間貸出冊数 33万6千冊

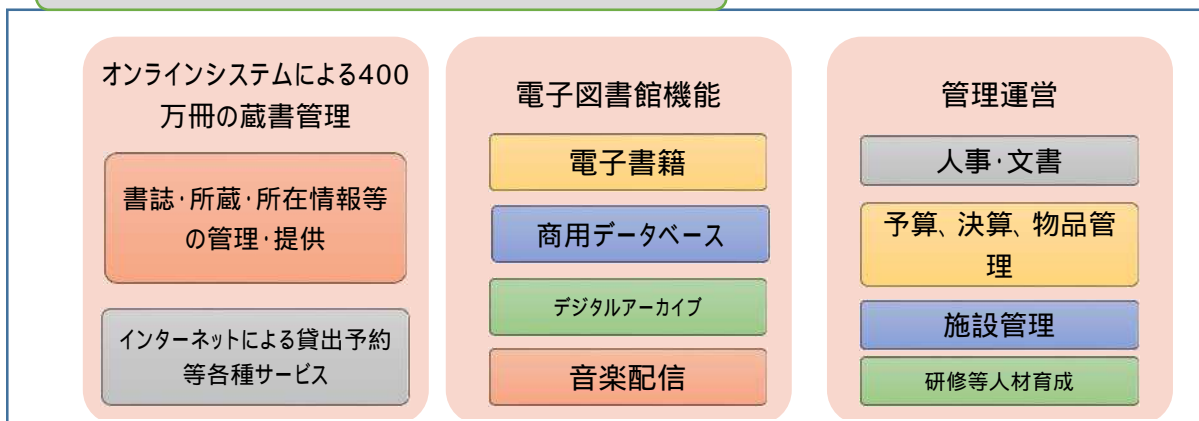
地域図書館 西区以外の各区に1館 23館

| | 建替館(9館平均) | 既設館(14館平均) |
|------------------------|----------------------|--------------------|
| 延床面積(m ²) | 1,463 m ² | 727 m ² |
| 閲覧室面積(m ²) | 799 m ² | 424 m ² |
| 蔵書冊数(冊) | 97,020冊 | 71,583冊 |
| 入館者数(人) | 27万8千人 | 15万4千人 |
| 年間貸出冊数(冊) | 58万4千冊 | 31万6千冊 |
| 職員数 | 司書職員2名 | 司書職員2名 |

入館者数、年間貸出冊数は平成26年度実績

城東図書館は平成28年3月14日リニューアルオープン

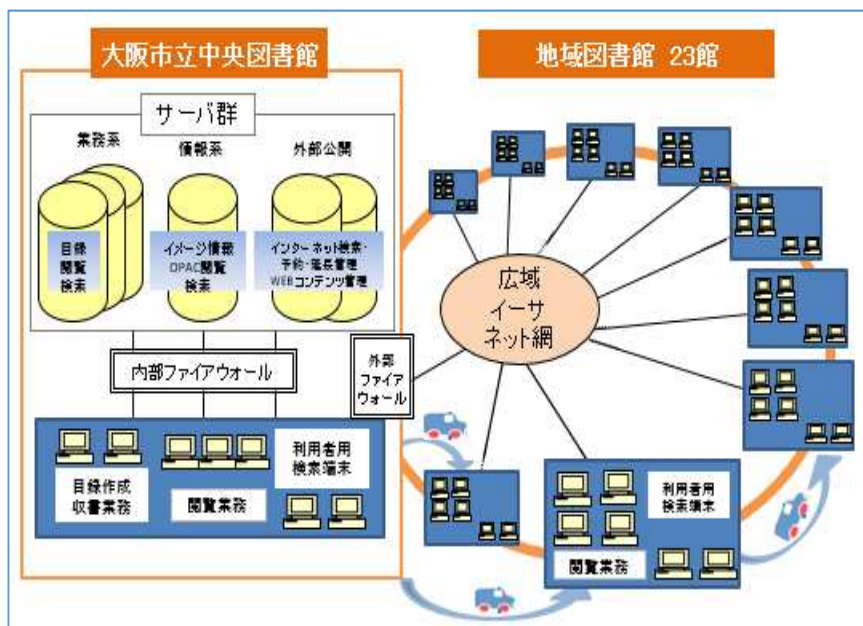
中央図書館で一元的に実施



中央図書館を核とした一体的運営 - スケールメリットを活かした効率的なサービス提供

情報ネットワーク

- 平成8年7月の新中央図書館開館と同時に全24館オンラインシステムを稼働させ、約400万冊の全蔵書の所蔵・所在情報の確認、貸出予約等ができる。
- 地域図書館においても、電子書籍や商用データベースの利用等、各種コンテンツの活用ができる。



物流ネットワーク

- 中央図書館を基地として送送車7台が23館を毎日巡回し、どの図書館からも全蔵書を取り寄せて利用することができる。
- 中央図書館に職員、資料を集約することにより、調査相談・契約事務等の人的支援、専門的業務に対する研修等人材育成など、効率的に行なうことができる。

書庫機能

- 市立図書館全体で1タイトルは保存する等、中央図書館が集中的に保存機能を有し、市民への迅速な提供ができる。

2. 地域図書館におけるサービス現況

(1) 知識情報活用基盤としての機能

(数値は 27 年度地域図書館 23 館の数値 () 内 1 館平均)

蔵書の充実

蔵書冊数 187 万 5 千冊 (8 万 2 千冊)

内 社会科学、自然科学等主題分野の冊数 49 万 3 千冊 (2 万 1 千冊)

大阪関係資料 5 万 8 千冊 (2,500 冊)

調査相談機能の強化

- 平成 19 年度から新聞・雑誌記事情報や法律等最新の有用な情報源として活用できる商用データベースの提供を大幅に拡充した。利用者情報検索端末から自由に利用できるようにするなど、中央図書館と同レベルの情報検索環境を整備し、調査相談業務に活用している。現在地域図書館では 22 種類のデータベースを利用でき、他都市に比べ、例をみない豊富さである。

調査相談件数 53 万件 (2 万 3 千件)

商用データベースのアクセス数 6 万 3 千件 (2,700 件)

- 全地域図書館で就業、転職等に役立つ図書やパンフレットを集めた「しごと支援コーナー」を設置し、地域の実情や利用実態を検証しながら、その充実に努めている。

全地域館に「しごと支援コーナー」(約 300 冊の図書とパンフレット等) 設置

区役所等地域施設との連携

- 区役所等が主催する事業開催時の関連図書展示や読み聞かせの実施、保健福祉センター等での待ち時間改善に向けた図書の貸出など、区役所からの要望に沿った図書・情報提供が増大している。

区役所等が主催する事業への協力 実施回数 427 回 (19 回)

区役所等への資料貸出 3 千 862 冊 (168 冊)

市民ボランティアとの協働の拡充

- 保育所や子育て支援施設、学校等での読み聞かせ、高齢者福祉施設での本の貸出、点訳絵本製作等さまざまな場で市民への読書支援活動を行うボランティアを養成し、その活動支援を拡充している。特に、高齢化社会の進展により、区内の高齢者福祉施設での本の朗読

や新聞記事をきっかけとした交流の場づくりなど、ボランティアの意欲的な活動が広がっている。

- ・各館平均約 100 人がボランティア活動登録を行い、グループに分かれて、図書館を拠点として継続的な活動を行っている。

各地域館でのボランティア講座実施回数 226 回(10 回)

各館 平均約 7 グループ、100 人のボランティアが図書館を拠点として活動

- ・市民ボランティアとの連携により、図書館内や地域施設で読み聞かせや朗読などさまざまな事業を実施している。

各地域館での読書普及事業

実施回数 3 千 8 百回(164 回) 延参加者数 約 10 万 5 千人(約 4 千 6 百人)

(2) 子どもの読書相談支援センターとしての機能

「子どもの読書活動推進連絡会」の実施

「第 2 次大阪市子ども読書活動推進計画」に基づき、各図書館を事務局とする各区の「子どもの読書活動推進連絡会」を毎年開催し、学校、家庭、地域、図書館の連携・協力の拡充を進めている。

地域の子育て支援施策への連携・協力

- ・子ども・子育てプラザ、つどいの広場等で実施されているブックスタート事業(こども青少年局主管)に協力し、司書職員が事業説明や読み聞かせ等に出向いている。

保健福祉センターでの乳児健診時の読み聞かせの実施、各区の子育て支援施設の利用促進に向けた取組み等に協力している。

子育て支援施設でのブックスタート事業への協力 766 回(33 回)

子育て支援施設との連携事業の実施件数 850 件(37 件)

(3) 学校図書館活性化、学校支援の機能

学校図書館活用推進事業の実施

- ・平成 27 年度から学校図書館活用推進事業を実施し、地域館に学校図書館補助員コーディネーターを配置。コーディネーターへの指導・助言等を行うとともに、学校図書館整備に向けた図書選定や図書室レイアウト等、小・中学校図書館の整備を支援している。

- ・平成 27 年 10 月から各学校に配置した学校図書館補助員への研修を実施。図書の実質、開館回数増を図るなか、補助員、コーディネーターを通じて寄せられる学校からの様々な要望に対応している。

学校への支援・協力の強化

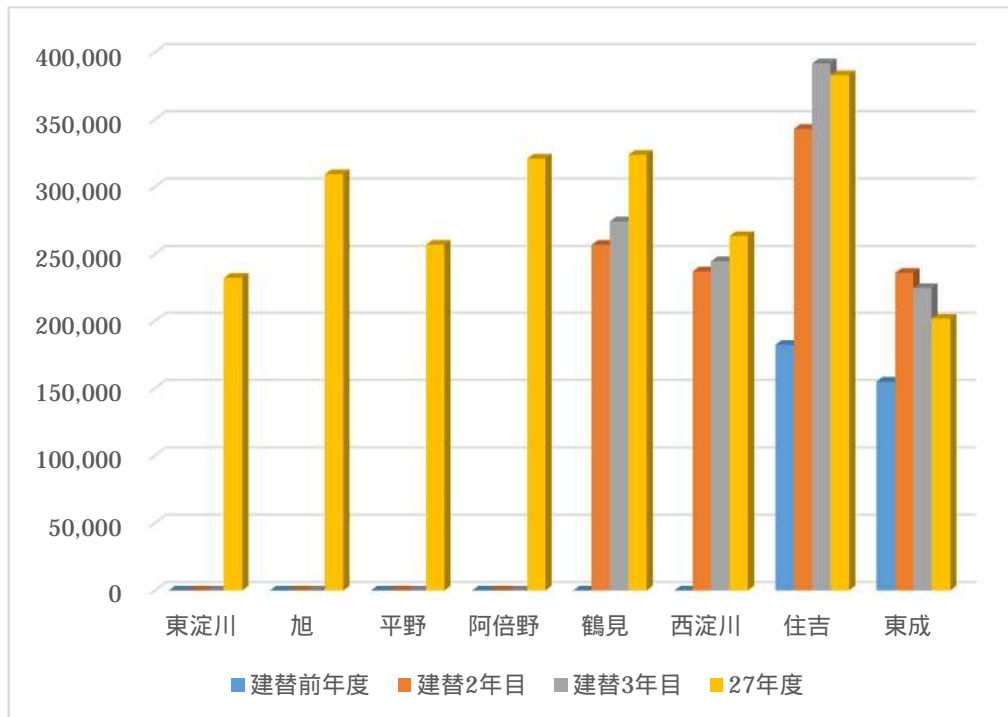
- ・学校図書館支援のボランティア講座の実施、学校図書館活性化事業実践交流会の開催等、学校図書館活性化事業への協力・支援を行っている。
- ・調べ学習や一斉読書に対応するよう、各地域館を窓口として、学校送便を活用して団体貸出を行っている。平成 28 年 9 月からは小中学校全校に対し学校送便を活用できることとした。また、学校おはなし会への参加、社会体験学習の受入れ等も各学校の要望に沿って実施している。

小学校への団体貸出冊数 9 万 7 千冊（4 千 200 冊）

おはなし会への参加等読書支援 小中学校 147 校(6 校) 1 千 830 件(80 件)

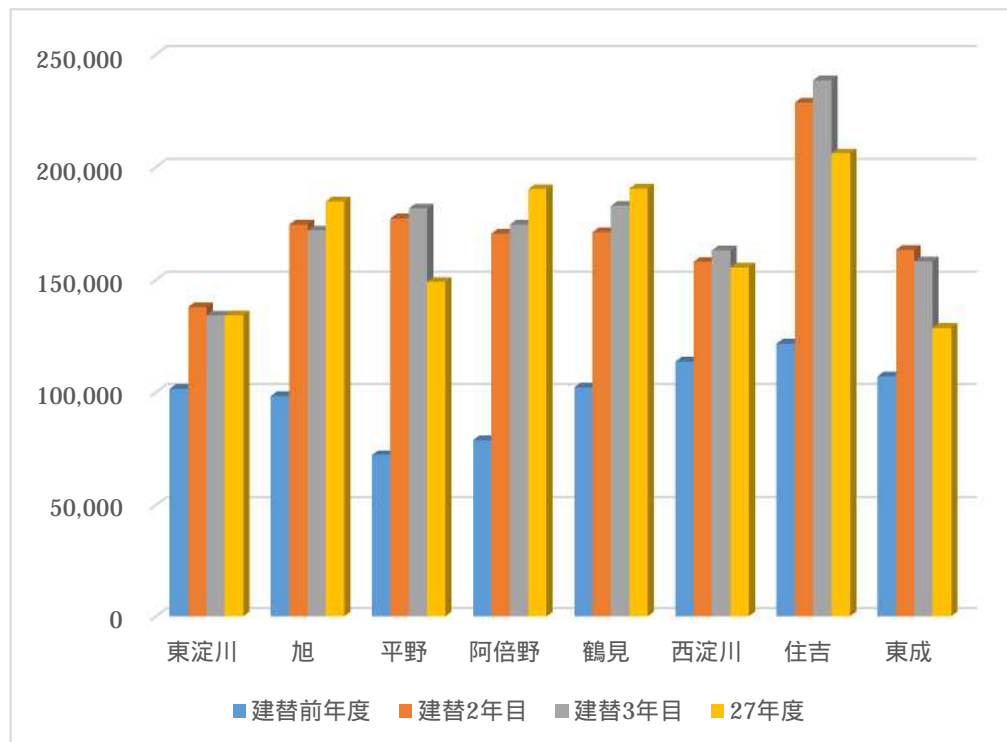
3. 建替整備による市民利用の拡大

入館者数

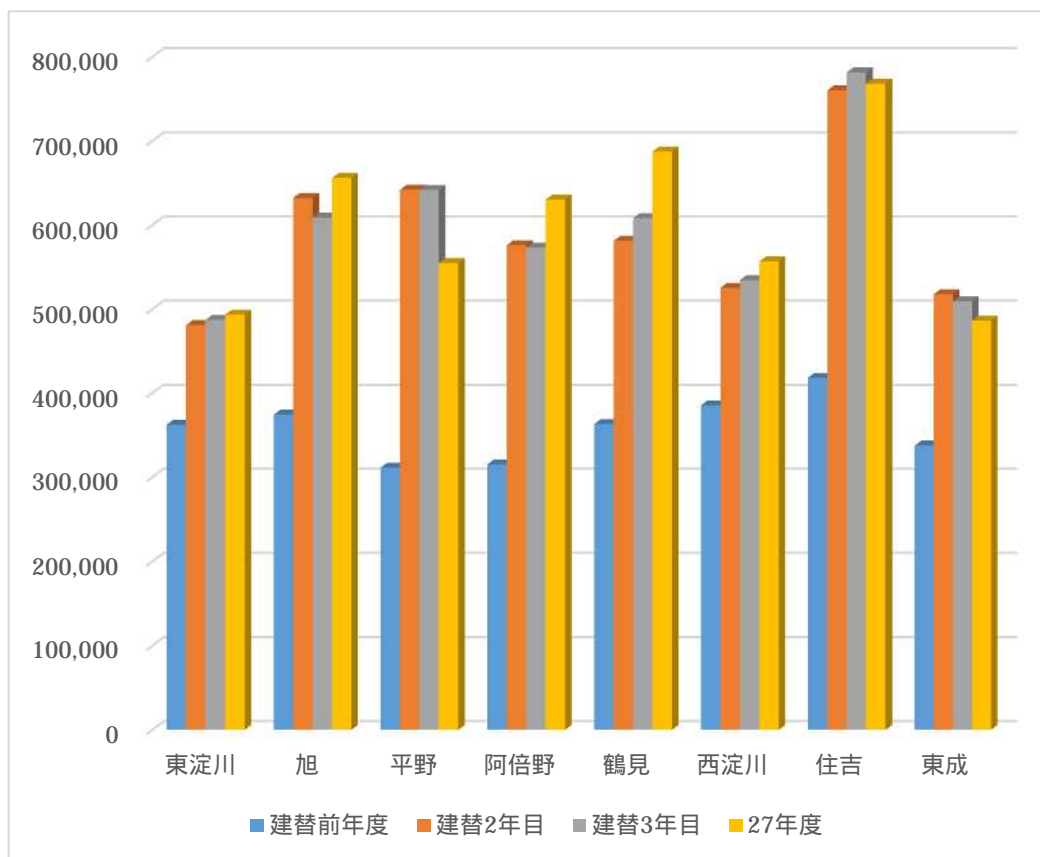


地域図書館の入館者数は平成 17 年度からカウント開始

貸出件数



貸出冊数



| 館名 | 設置年月日 | 建替前年度 | 建替 2 年目 | 建替 3 年目 |
|-----|------------------------------|----------|---------|---------|
| 東淀川 | 55. 4. 23 (平成 10. 3. 7) | 平成 8 年度 | 10 年度 | 11 年度 |
| 旭 | 50. 4. 22 (平成 12. 1. 15) | 平成 10 年度 | 12 年度 | 13 年度 |
| 平野 | 47. 7. 1 (平成 13. 10. 19) | 平成 12 年度 | 14 年度 | 15 年度 |
| 阿倍野 | 50. 10. 21 (平成 14. 1. 17) | 平成 12 年度 | 14 年度 | 15 年度 |
| 鶴見 | 51. 12. 15 (平成 17. 5. 10) | 平成 16 年度 | 18 年度 | 19 年度 |
| 西淀川 | 47. 7. 14 (平成 17. 5. 17) | 平成 16 年度 | 18 年度 | 19 年度 |
| 住吉 | 57. 10. 7 (平成 20. 1. 5) | 平成 18 年度 | 20 年度 | 21 年度 |
| 東成 | 51. 6. 1 (平成 23. 1. 4) | 平成 21 年度 | 23 年度 | 24 年度 |

建替館、既設館での利用者の満足度比較 来館者アンケート(地域館) より

地域館では隔年での利用者アンケートを実施しており、数値は28年3月末実施のアンケート結果

・アンケート実施日 平成28年3月24日～27日

・アンケート実施場所 地域図書館23館

・有効回答数 3,077(建替館 1,059 既設館 2,018)

| 来館目的 (複数回答) | 建替館平均 | 既設館平均 |
|------------------------------|-------|-------|
| 1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため | 77.2% | 78.8% |
| 2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため | 23.7% | 17.2% |
| 3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため | 3.0% | 1.3% |
| 4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため | 3.1% | 1.9% |
| 5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため | 11.9% | 7.3% |

| 図書館の利用しやすさについて | 肯定的回答 | |
|------------------|-------|-------|
| | 建替館平均 | 既設館平均 |
| 開館時間・開館日は適切である | 86.3% | 88.7% |
| 貸出冊数・期間は適切 | 88.5% | 89.9% |
| 閲覧室の読書環境は快適である | 79.8% | 71.1% |
| 本などの予約サービスが便利である | 85.2% | 84.8% |
| 本・雑誌などが充実している | 66.6% | 60.3% |
| 本棚の整理ができています | 88.1% | 90.3% |
| 催しや展示が充実している | 71.0% | 64.9% |

| 図書館での調べものについて | 肯定的回答 | |
|----------------|-------|-------|
| | 建替館平均 | 既設館平均 |
| 気軽に相談できる雰囲気がある | 79.8% | 76.0% |
| 調べるための本がそろっている | 57.7% | 50.4% |
| 本などの場所がわかりやすい | 78.0% | 74.3% |

商用データベースのアクセス数も既設館の約3倍で、調べものによく使われている。
(利用者用検索端末からの商用データベースアクセス数 建替館平均1,847件 既設館平均645件)

大阪市立図書館の概要

| 事項 館名 | 設置年月 (建替年月) | 建 物 概 要 | | | | | 平成27年度 | | |
|----------|-----------------------|-----------------|--------------------|--------------|-------|-----------|-------------|---------------|-----------|
| | | 建 物 構 造 | 延床面積 (㎡) | 閲覧室面積 (㎡) | 蔵書冊数 | その他 | 入館者数 (人) | 年間貸出冊数 (冊) | |
| 中央 | 昭36.11.1 (平成8.7.2) | 鉄骨鉄筋 コンクリート造 | 地上5階、一部6階、 地下6階 | 34,532.86 | 7,840 | 2,138,820 | | 1,505,582 | 2,678,262 |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------|----------|--------|--------------------------------------|--|---------|---------|
| 建 替 館 | 東淀川 | 55.4.23 (平成10.3.7) | 鉄骨鉄筋 コンクリート造 | 地上4階地下1階建の 3階部分 | 1,208.53 | 698 | 103,502 | 1階 屋内プール 2階 トレーニングルーム 4階 東淀川区民会館 | 232,377 | 493,508 |
| | 旭 | 50.4.22 (平成12.1.15) | 鉄骨鉄筋 コンクリート造 | 地上4階地下1階建の 1階部分 | 1,479.99 | 784 | 101,060 | 地下1階～地上3階 旭区民センター 芸術創造館 | 309,323 | 656,039 |
| | 平野 | 47.7.1 (平成13.10.19) | 鉄 コンクリート造 | 2階建 | 1,599.43 | 801 | 92,798 | 単独館 | 256,956 | 554,903 |
| | 阿倍野 | 50.10.21 (平成14.1.17) | 鉄骨鉄筋 コンクリート造 | 地上12階地下1階建 の3階部分 | 1,466.83 | 786 | 102,868 | 地下1階～地上2階 阿倍野区民センター 4～12階 住宅 | 320,930 | 630,412 |
| | 鶴見 | 51.12.15 (平成17.5.10) | 鉄骨鉄筋 コンクリート造 | 地上8階地下1階建の 1階部分 | 1,472.57 | 793 | 100,352 | 地下1階 横堤駅自転車駐車場 4～8階 住宅 1階の一部2.3階 鶴見区民センター | 323,659 | 687,456 |
| | 西淀川 | 47.7.14 (平成17.5.17) | 鉄骨鉄筋 コンクリート造 | 地上5階地下2階建の 地下1階部分 | 1,499.06 | 888 | 104,151 | 地下2階 備蓄倉庫 1～5階 西淀川区役所 1階の一部 歌島サービステーション | 263,309 | 556,850 |
| | 住吉 | 57.10.7 (平成20.1.5) | 鉄 コンクリート造 | 2階建の1階部分 | 1,667.31 | 869 | 101,059 | 2階 住吉区民センター | 382,877 | 768,229 |
| | 東成 | 51.6.1 (平成23.1.4) | 鉄骨鉄筋 コンクリート造 | 地上8階地下1階建の 8階部分 | 1,501.84 | 786 | 89,089 | 1階交通局、1階～7階東成区民センター | 201,799 | 486,385 |
| 城東 | 48.7.13 (平成28.3.14) | 鉄骨鉄筋 コンクリート造、一部鉄骨造 | 地上4階地下1階建て の4階部分 | 1,279.65 | 793 | 78,305 | 1～3階 区役所 2階～4階 区民センター 4階 老人福祉センター | 208,378 | 422,611 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|-----|--------------|-----------------|---------------------|----------|-----|---------|---------------------------------------|---------|---------|
| 既 設 館 | 此花 | 52.11.1 | 鉄 コンクリート造 | 2階建一部3階建の 2階部分 | 832.64 | 430 | 71,984 | 1階 此花区老人福祉センター 此花区民ホール | 115,284 | 230,078 |
| | 住之江 | 52.11.1 | 鉄 コンクリート造 | 3階建の3階部分 | 788.53 | 399 | 72,129 | 1階の一部 住之江区老人福祉センター 2階 住之江会館 | 156,126 | 327,865 |
| | 都島 | 53.7.5 | 鉄 コンクリート造 | 3階建一部4階建の 3階部分 | 662.01 | 402 | 65,836 | 1.2階 都島区民センター | 187,423 | 407,913 |
| | 東住吉 | 54.1.17 | 鉄 コンクリート造 | 3階建の3階部分 | 629.59 | 385 | 66,842 | 1階 東住吉区老人福祉センター 2階 東住吉会館 | 229,333 | 482,449 |
| | 生野 | 56.5.20 | 鉄 コンクリート造 | 4階建の3階部分 | 893.81 | 409 | 70,982 | 1.2階 消防局分室 4階 備蓄倉庫 | 117,451 | 244,270 |
| | 港 | 57.5.7 | 鉄 コンクリート造 | 11階建の3階部分 | 598.63 | 379 | 63,241 | 1.2階 港区民センター 4～11階 分譲住宅 | 134,638 | 268,379 |
| | 淀川 | 58.10.21 | 鉄 コンクリート造 | 2階建の1.2階部分 | 620.86 | 359 | 71,636 | 2階の一部 新北野連合会館 | 184,153 | 374,811 |
| | 浪速 | 59.4.25 | 鉄 コンクリート造 | 2階建の1階部分 | 606.36 | 419 | 66,932 | 2階 放射線技術検査所 2階の一部隣々会館 | 84,899 | 154,654 |
| | 北 | 59.8.21 | 鉄 コンクリート造 | 3階建一部4階建の 2.3階部分 | 610.66 | 342 | 66,285 | 1.2階 大淀コミュニティセンター | 174,372 | 370,827 |
| | 西成 | 60.3.15 | 鉄 コンクリート造 | 3階建一部4階建の 3階部分 | 607.22 | 417 | 63,424 | 1.2階 西成区民センター | 148,181 | 289,488 |
| | 天王寺 | 60.4.13 | 鉄 コンクリート造 | 2階建 | 1,138.00 | 647 | 100,236 | 単独館 | 220,755 | 447,450 |
| | 大正 | 61.5.7 | 鉄 コンクリート造 | 4階建の1階部分 | 644.44 | 369 | 66,034 | 2.3階 大正会館 | 93,534 | 173,693 |
| | 福島 | 62.5.26 | 鉄 コンクリート造 | 5階建の3階部分 | 667.68 | 411 | 74,926 | 1.2.3階の一部 福島区民センター 4.5階 福島スポーツセンター | 181,915 | 380,730 |
| | 島之内 | 平成 元.9.19 | 鉄骨鉄筋 コンクリート造 | 地上5階地下1階建の 3階部分 | 872.19 | 570 | 81,050 | 1.2階 中央会館 4.5階 中央スポーツセンター | 131,023 | 266,991 |

自動車文庫

| 事項 | 名称 | 積載冊数 | ステーション | 購入更新年月日 | 運行開始年度 | 蔵書冊数 | 年式・型式 | 利用者数(人) | 年間貸出冊数(冊) |
|-----|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------------------|---------|-----------|
| 1号車 | まちかど1号 | 2,900冊 | 107か所 | H17.11.18更新 | 昭和42年度 | 99,016 | 17年型三菱キャンター KK-FE83CEV改 | 42,564 | 335,636 |
| 2号車 | まちかど2号 | 2,900冊 | | H10.11.16更新 | 昭和51年度 | | 10年型三菱キャンター KC-FE642E | | |

【参考資料1】

地域図書館の建替整備について 基本的な考え方(図示)

「地域図書館としての必要な機能」

当該区の状況により「延床面積1,200㎡程度」を超える
整備が必要な延床面積

(区および教育委員会として市のコンセンサスを得ることが必要)

建替整備にあたって必要な延床面積 1,200㎡程度

- (1)閲覧室:712㎡
 - (2)多目的室:76㎡ (収納スペース12㎡を含む)
 - (3)書庫兼倉庫:80㎡
 - (4)事務室兼作業スペース:80㎡
 - (5)対面朗読室:15㎡ ボランティア室:20㎡ その他(共用部分含む):235㎡
- 合計1,218㎡

(教育委員会負担)

「地域図書館とし
ての必要な機能」
以外の機能

(原因者負担)

【参考資料2】

「地域図書館としての必要な機能」

