

《おもてなし》の本展

展示期間 平成26年2月21日(金)～4月16日(水)

大阪市立城東図書館

東京オリンピック招致で話題になった「おもてなし」という言葉。

今回はたくさんの「おもてなし」の本を集めました。また、関連図書として「和の心」をテーマにした本もあわせて展示しております。ぜひ、お楽しみください。





大阪市立城東図書館

〒536-0017

大阪市城東区新喜多東1-1-7

電話06-6963-5680

FAX06-6963-5688

大阪市立図書館ホームページ

<http://www.oml.city.osaka.lg.jp>



<展示図書リスト>

タイトル					
著者名	出版者	出版年	請求記号		
< ノンフィクション(0～9門) >					
1日3回「ありがとう」と言われる仕事術 増谷 淳子/著	同友館	2013	159//		図書
「気がきく人」のスマート仕事術 -ちょっとした気配りで“期待以上”の仕事しよう!-(DO BOOKS) 北川 和恵/著	同文館出版	2012	159//		図書
こまやかな文明・日本(NTT出版ライブラリーレゾナント 065) 千田 稔/著	NTT出版	2011	210.1//		図書
”日本の極上ホテル -“おもてなし”の心を感じる-(Gakken MOOK) 学研パブリッシング		2012	291.09//		図書
世界が目を見はる日本の底力 -イラスト図解版- ロム・インターナショナル/著	河出書房新社	2013	302.1//		図書
効率経営から「おもてなし経営」の時代へ 波形 克彦/編著	同友館	2013	336//		図書
ビジネスと食事のマナー -おもてなしの心をはぐくむ- 山口 みほ/著	優しい食卓	2012	336.4//		図書
ファーストクラスで学んだひとつ上のおもてなし -3%のビジネスエリートを満足させる日本人の「技術」- 美月 あきこ/著	祥伝社	2012	336.4//		図書
人生を変えるマナー -「ちょっと」の心遣いで劇的に差がつく- 三厨 万妃江/著	あさ出版	2013	336.49//		図書
心づかいの技術(新潮新書 523) 鈴木 健二/著	新潮社	2013	361.5//		図書
関東のしきたり関西のしきたり -外から見えない暗黙のオキテ-(青春文庫 わ-26) 話題の達人倶楽部/編	青春出版社	2011	361.6//		図書
日本人の知らない和の作法和のこころ(日経ホームマガジン) 日経BP社		2011	361.6//		図書
和のこころで日本人らしく生きる本(KAWADE夢文庫 K737) 夢プロジェクト/編	河出書房新社	2007	361.6//		図書
いとはんの和ごころ入門 -和の伝統としきたりを賢く楽しむために- 徳光 正子/監修	毎日コミュニケーションズ	2007	382//		図書
日本人数のしきたり(青春新書INTELLIGENCE PI-176) 飯倉 晴武/編著	青春出版社	2007	382//		図書
日本人はなぜそうしてしまうのか -お辞儀、胴上げ、拍手…の民俗学-(青春新書INTELLIGENCE PI-375) 新谷 尚紀/著	青春出版社	2012	382.1//		図書
京都花街もてなしの技術 相原 恭子/著	小学館	2005	384.9//		図書
赤ちゃん・子どもの祝いごと歳時記 伊藤 美樹/絵	成美堂出版	2014	385//		図書
冠婚葬祭・暮らしのマナーブック -普段の生活でも、あらたまった場でも…恥をかかない、困らない!-(実用BEST BOOKS) 岩下 宣子/監修	日本文芸社	2009	385//		図書
冠婚葬祭しきたりとマナーの事典 -お付き合いの基本ルールがひと目でわかる!- 岩下 宣子/監修	日本文芸社	2013	385//		図書
美しい日本のしきたり(角川SSC新書 152) 池坊 保子/著	角川マガジズ	2012	385.9//		図書
おうちで楽しむにほんのもてなし 広田 千悦子/著	技術評論社	2008	385.9//		図書

＜展示図書リスト＞

タイトル				
著者名	出版者	出版年	請求記号	
大人の「品格」が身につく本 -図解- 知的生活追跡班/編	青春出版社	2012	385.9//	図書
「おもてなし」僕ならこうする -気持ちがあまく伝わるかどうかだ-(WIDE SHINSHO 202) 弘兼 憲史/著	新講社	2013	385.9//	図書
心をこめて春夏秋冬 -マナーのえほん- スギヤマ カナヨ/作	あすなろ書房	2010	385.9//	図書J
12歳からのマナー集 -インターネット・ケータイ 電車内マナーからなぜ、「いじめ」てはいけないのかまで-(WIDE SHINSHO 178) 多湖 輝/著	新講社	2012	385.9//	図書
日本の作法としきたり -四季の行事と冠婚葬祭、その由来と常識- 近藤 珠實/著	PHP研究所	2010	385.9//	図書
美人の(和)しぐさ -大和撫子のマナー-(PHP新書 527) 小笠原 敬承斎/著	PHP研究所	2008	385.9//	図書
和のこころを伝える贈りものの包み方 -伝統と、新しいこころみ- 折形デザイン研究所/著	誠文堂新光社	2010	385.9//	図書
和の作法帖 -目からウロコのしきたりと常識、教えます- 一 個人編集部/編	ベストセラーズ	2010	385.9//	図書
京暦365日 -都ぐらしのいざない帖-(らくたび文庫ワイド) らくたび/著	コトコト	2007	386//	図書
暮らしの室礼十二か月 -季節の心をかたちにして- 山本 三千子/著	淡交社	2007	386//	図書
しばわんこの今日は佳き日(しばわんこの和のこころシリーズ) 川浦 良枝/絵と文	白泉社	2005	386//	図書
しばわんこの和のこころ 川浦 良枝/絵と文	白泉社	2002	386//	図書
しばわんこの和のこころ3 日々の愉しみ 川浦 良枝/絵と文	白泉社	2004	386//	図書
しばわんこの和のこころ2 四季の喜び 川浦 良枝/絵と文	白泉社	2002	386//	図書J
日本の七十二候を味わう楽しむ -旧暦で知る、自然の彩り、和の心-(王様文庫 B125-2) 広田 千悦子/著	三笠書房	2013	449//	図書
ハンドメイド・パーティー -紙と布でつくる、素敵なおもてなし- 田中 ハンナ/著	ソバカス・ブックス	2012	594//	図書
京都でおもてなし -大切な人を連れて行きたい店100軒-(Leaf MOOK) リーフ・パブリケーションズ/編集	リーフ・パブリケーションズ	2012	596//	図書
時間もお金もかけずに心のこもったおもてなしレシピ -恵理のマジカル・クッキング- 小田 恵理/著	大和出版	2012	596//	図書
シンプルなおもてなし -モトーンのお皿で盛りつけマジック- 宮澤 奈々/著	小学館	2012	596//	図書
素敵な盛りつけのテクニック -おもてなしのプロが教える-(PHPビジュアル実用BOOKS) 佐藤 紀子/著	PHP研究所	2013	596//	図書
はじめてのもてなしレシピ -おいしくてかんたん、盛りあがる!- HISAKO/著	河出書房新社	2012	596//	図書
節季の室礼 -和のおもてなし- 小林 玖仁男/著	求竜堂	2006	596.2//	図書
レストランホンダおもてなしのイタリアン -3品で大満足のセットメニュー- 本多 哲也/著	ナツメ社	2012	596.2//	図書

＜展示図書リスト＞

タイトル				
著者名	出版者	出版年	請求記号	
おもてなしカクテルレシピ100 -ウェルカムドリンクの上質スタイリング術- 浜 裕子/著	誠文堂新光社	2013	596.7//	図書
カジュアルなおもてなしのテーブルコーディネートBOOK -ナチュラルでかわいいテーブルをつくるアイデアとレシピ-(SENSE UP 学研パブリッシング		2013	596.8//	図書
ホスピタリティ入門 青木 義英/編著	新曜社	2013	673//	図書
接客サービスのマネジメント(日経文庫 1260) 石原 直/著	日本経済新聞出版社	2012	673.3//	図書
接遇力 -企業がリピーターを増やし続ける理由- 浜田 純子/著	幻冬舎メディアコンサルティング	2012	673.3//	図書
正しい接客マナー -お客さまのお迎えからお見送り、クレーム対応まで接客マナーの基本が満載-(仕事の基本) 舟橋 孝之/編	日本能率協会マネジメントセンター	2006	673.3//	図書
帝国ホテルで学んだ無限リピート接客術 -一瞬の出会いを永遠に変える魔法の7カ条- 福本 衣李子/著	光文社	2012	673.3//	図書
どこでもいつでもお電話ください -「おもてなしコールセンター」元気いっぱい営業中!- 本門 のり子/著	ダイヤモンド社	2013	673.3//	図書
プロフェッショナルサービスマン -世界に通じる「汗と涙のホスピタリティ」- 野地 秩嘉/著	プレジデント社	2013	673.3//	図書
世界一のおもてなし 宮崎 辰/著	中経出版	2013	673.9//	図書
ホスピタリティコーチング :新装改訂版 -サービス業のための- 清水 均/著	日経BP社	2013	673.9//	図書
「梅の花」のおもてなし -感動を生む「梅の花」の秘密とは- 鶴蒔 靖夫/著	IN通信社	2012	673.97//	図書
「最初の10秒」でお客様を笑顔にする奇跡のルール 小野寺 誠/著	実務教育出版	2012	673.97//	図書
世界一のおもてなし 宮崎 辰/著	新人物往来社	2013	673.97//	図書
レストランは小さなビジネススクール -〈ケーススタディ〉東京スカイツリーに行列レストランを出店せよ!- 山下 春幸/著	アスコム	2012	673.97//	図書
神楽坂「茜や」の小さな暮らし -シンプルで、豊かに。心地いい日々の過ごし方- 柳本 あかね/著	河出書房新社	2013	673.98//	図書
飾り毛布 花毛布 -日本船伝統のおもてなし- 上杉 恵美/著	海文堂出版	2012	683//	図書
航空とホスピタリティ 山路 顕/編著	NTT出版	2013	687//	図書
おもてなしの未来図 長崎 洋二/著	現代図書	2012	688//	図書
図解9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方 福島 文二郎/著	中経出版	2012	688//	図書
接客革命 -お客さまの感動を呼ぶたった1つの方法- 津田 令子/著	芦書房	2012	688//	図書
”誰もが“かけがえのない一人”になれるディズニーの「気づかい」 芳中 晃/著	綜合法令出版	2012	688//	図書
ディズニーサービスの神様が教えてくれたこと 鎌田 洋/著	ソフトバンククリエイティブ	2012	688//	図書

<展示図書リスト>

タイトル				
著者名	出版者	出版年	請求記号	
ディズニー式サービスの教え(宝島社新書 341) 小松田 勝/著	宝島社	2012	688//	図書
おもてなしの心 -キャピトル東急ホテル最後の総支配人- 太田 範義/著	グラフ社	2007	688.8//	図書
実践から学ぶ女将のおもてなし経営 姜 聖淑/著	中央経済社	2013	688.8//	図書
潰れかけたホテル・旅館を半年で再生する方法 中山 永次郎/著	幻冬舎メディアコンサルティング	2013	688.8//	図書
帝国ホテルお客さまが感謝する理由(経済界新書 022) 国友 隆一/著	経済界	2012	688.8//	図書
帝国ホテルサービスの真髓(リュウ・ブックスアステ新書 101) 国友 隆一/著	経済界	2010	688.8//	図書
帝国ホテルの流儀(集英社新書 0629) 犬丸 一郎/著	集英社	2012	688.8//	図書
リッツ・カールトンたった一言からはじまる「信頼」の物語 高野 登/著	日本実業出版社	2013	688.8//	図書
リッツ・カールトンで育まれたホスピタリティノート -人の心をとらえて離さない!- 高野 登/著	かんき出版	2010	688.8//	図書
リッツ・カールトンと日本人の流儀 -人を動かす「洋の言葉」と「和の心」- 高野 登/著	ポプラ社	2012	688.8//	図書
しばわんこの和のおけいこ(しばわんこの和のこころシリーズ) 川浦 良枝/絵と文	白泉社	2008	790//	図書
ちょっとお抹茶しませんか -ゆるゆるほっこり茶道生活- 渋谷 陽子/絵と文	リヨン社	2006	791//	図書