

大阪市立図書館 利用に関するアンケート

地域図書館

《令和7年3月6日（木）～9日（日）》

図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。アンケート結果については、後日、ホームページ・掲示などでお知らせします。回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

当てはまる番号に○印（○はいくつでも）

- 1 本や雑誌、DVDなどを借りるため、返すため
- 2 図書館の中で本や雑誌、新聞、DVDなどをみるため
- 3 図書館の本や端末を使って仕事をするため
- 4 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため
- 5 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため
- 6 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見たりするため
- 7 子どもが利用するためのつきそい
- 8 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため
- 9 何となく、時間つぶしに
- 10 その他（具体的に記入してください： _____）

2) 職員の対応はいかがでしたか？

当てはまる番号に○印

	そう思う	おおむね そう思う	あまり そう 思わない	思わない	わからない
① 笑顔でのあいさつができています	4	3	2	1	0
② 言葉づかいが適切だ	4	3	2	1	0
③ 説明がわかりやすい	4	3	2	1	0
④ 処理が正確・速い	4	3	2	1	0

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

当てはまる番号に○印

	そう思う	おおむね そう思う	あまり そう 思わない	思わない	わからない
① 開館時間・開館日は適切だ	4	3	2	1	0
② 貸出冊数・期間は適切だ	4	3	2	1	0
③ 閲覧室の読書環境は快適だ	4	3	2	1	0
④ 本などの予約サービスが便利だ	4	3	2	1	0
⑤ 本・雑誌などが充実している	4	3	2	1	0
⑥ 本棚の整理ができています	4	3	2	1	0
⑦ 催しや展示が充実している	4	3	2	1	0
⑧ チラシやホームページ、X（旧ツイッター）、フェイスブック、メールマガジンなどによる図書館からのお知らせが便利だ	4	3	2	1	0
⑨ ホームページが使いやすい	4	3	2	1	0
⑩ メールによる連絡（予約や返却期限日）が便利だ	4	3	2	1	0
⑪ 公衆無線 LAN（Wi-Fi）が便利だ	4	3	2	1	0

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

それぞれ おもなものの3つまで
下から選んで番号を記入してください

1 よく利用する分野			2 充実してほしい分野		

- | | | | |
|--------------|-------------|--------------|-------------|
| ① 生き方・人生訓 | ⑥ 介護・福祉 | ⑪ 芸術・スポーツ | ⑫ 外国語資料 |
| ② 歴史・地理 | ⑦ 自然科学 | ⑫ 事典・辞書 | () 語 |
| ③ ビジネス・経済・社会 | ⑧ 健康・医療 | ⑬ 文芸・小説・エッセイ | ⑬ その他（具体的に） |
| ④ 資格・就職支援 | ⑨ コンピュータ・理工 | ⑭ 大阪に関する資料 | () |
| ⑤ 教育・子育て | ⑩ 家事・生活情報 | ⑮ 児童書 | |

質問は 裏面にもあります

当てはまる番号に○印（○印はいくつでも）

- 当てはまる番号に○印

当てはまる番号に○印

- 当てはまる番号に○印

- 9) 図書館について、お気づきの点や要望がございましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。回収箱に入れるか、カウンターにお出しください。