令和4年

ビジネス講座「元気塾」

情報探索の基礎知識

1.信頼できる情報の見分けかた

2.インターネット検索入門

3.文献を入手するには

大阪市立中央図書館

ビジネス講座「元気塾」

情報探索の基礎知識

1.信頼できる情報の見分けかた

中央図書館利用サービス担当

「情報」とは？

『広辞苑　第七版』(岩波書店　2018年)

①ある事柄についてのしらせ

②判断を下したり行動を起こしたりするために必要な、

　種々の媒体を介しての知識

③システムが働くための指令や信号

情報を集める時に何を調べますか？

- インターネット
- 本・雑誌・新聞

情報が未知数

- 実地調査
- 外部企業からの購入

費用がかかる

特徴を理解し、目的に合わせて判断する

インターネットの方が便利？

- だれでも発信できる⇒だれが？
- いつでも作れる⇒いつの？
- 自由に作れる　⇒どうやって？

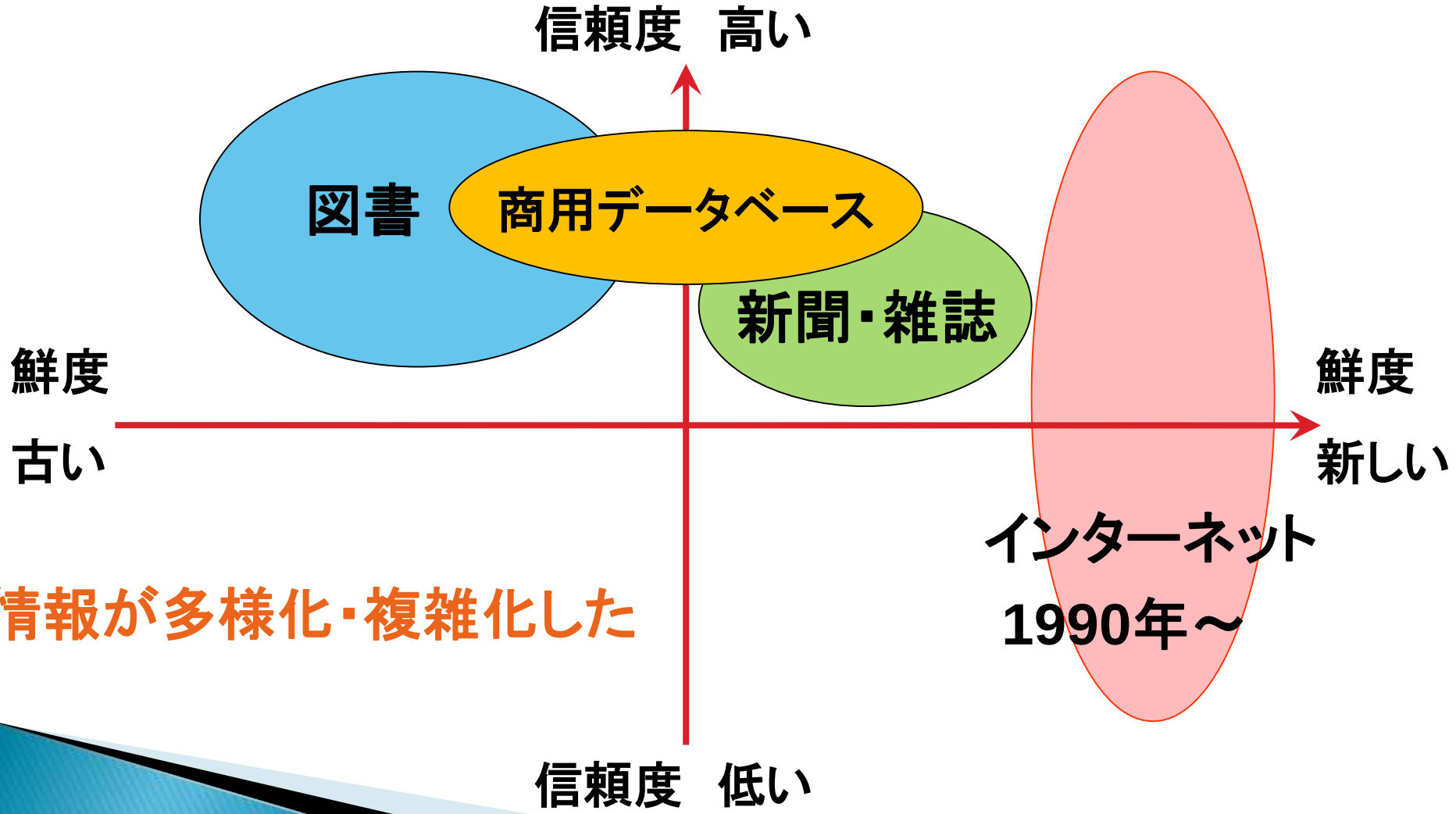
情報源の信頼性を判断する必要がある・・・

紙媒体(本・雑誌・新聞など)の特徴

- 出版社より発行
- 出版まで時間がかかる
- 出版後の更新がない

情報の信用度は高いが、データ更新されず、古い情報の場合がある

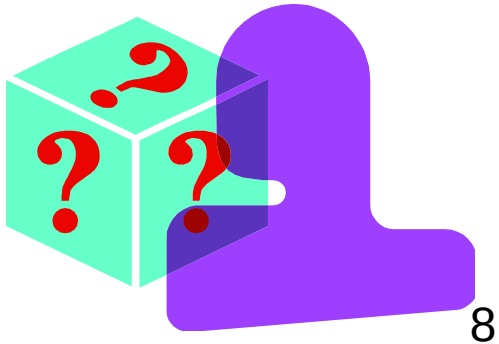
情報の鮮度と信頼度



情報が多様化・複雑化した

説得力ある情報にたどり着くポイント

- 説得力　⇒①客観的情報
- 上手に見つける⇒②検索のコツ
- 調査が困難な時⇒③複数の手段



①客観的情報　情報には重みがある

- 二次資料 ＜ 一次資料
- 無名 ＜ 有名
- 古い ＜ 新しい
- 民間団体 ＜ 公共機関
- 私人 ＜ 専門家

- 伝聞 ＜ 自分の体験
- 口頭 ＜ 記録
- 1人 ＜ 多数
- 簡易 ＜ 詳細
- 普通 ＜ 希少

探す情報の優先度を決める

②検索のコツ（キーワードの決め方）

（例）『すぐできる廃棄物のリサイクル』

1.文節で分ける

2.助詞や助動詞を除く

3.重要な言葉をみつける

4.類義語・上位語

②検索のコツ

- 特徴をつかむ ⇒ マニュアル･ヘルプ
  オプション　設定
- 言葉を選ぶ ⇒ 上位/下位語･類義語
  規定≒規則　アメリカ＝米国　など
- 絞り込み ⇒ 複数の条件を使う
  「A and B」＝かつ　「A not B」＝除く

③複数の手段　　上手に使い分ける

- インターネット　⇒　一括調査
  下調べに最適。信頼度は判断しにくい。
- 本や雑誌や新聞⇒　多角的調査
  調査手段が限定的。信頼度を判断しやすい。
- データベース　⇒　手軽に確認
  信頼度は高い。契約が必要な場合もある。

出典や参考文献を書く

＜図書＞

野崎篤志『調べるチカラ –「情報洪水」を泳ぎ切る技術– 』

日本経済新聞出版社, 2018.1

＜論文＞

塚本勝男「金平糖の不思議」『砂糖類・でん粉情報』(81), p.2–6, 2019–06

＜Web＞

中央教育審議会「第3期教育振興基本計画について(答申)(中教審第206号)」文部科学省　平成30年3月8日
https://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chukyo/chukyo0/toushin/1402213.htm（参照　2022.7.14）

出典や参考文献を書く

参考文献の記述方法について、詳しくは次の冊子をご覧ください。

- 科学技術振興機構(JST)「参考文献の役割と書き方　科学技術情報流通基準(SIST)の活用」　科学技術振興機構　2011

https://warp.ndl.go.jp/info:ndljp/pid/12003258/jipsti.jst.go.jp/sist/pdf/SIST_booklet2011.pdf

ビジネス講座「元気塾」

情報探索の基礎知識

2.インターネット検索入門

中央図書館利用サービス担当

インターネットで見られる情報

WEBサイト

政府・公的機関

企業

インターネットで見られる情報

- WEBサイト
- 政府・公的機関
- 企業
- 個人

様々で多種多様

趣味的なもの

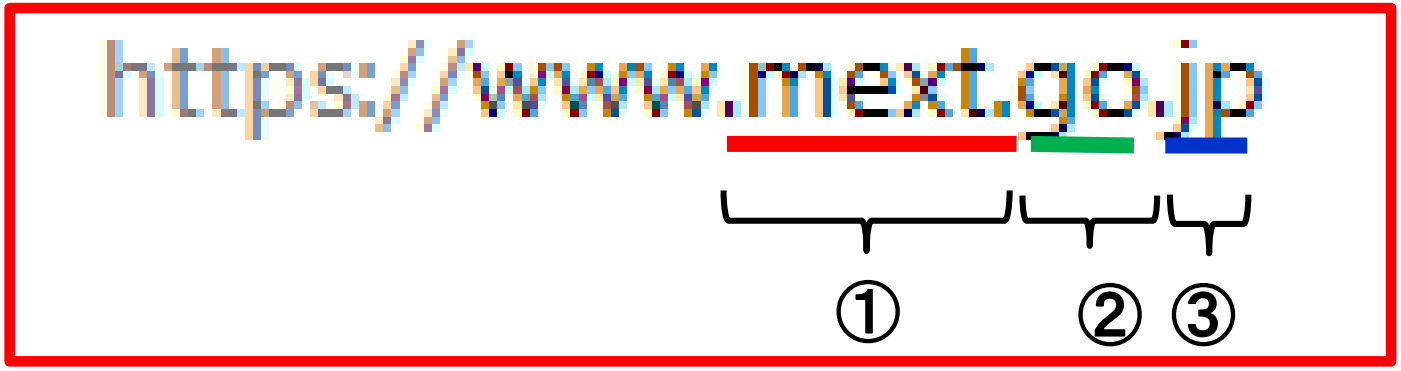
同好会的なもの

自作小説・ブログなど

だれが作ったのか？　を判断する

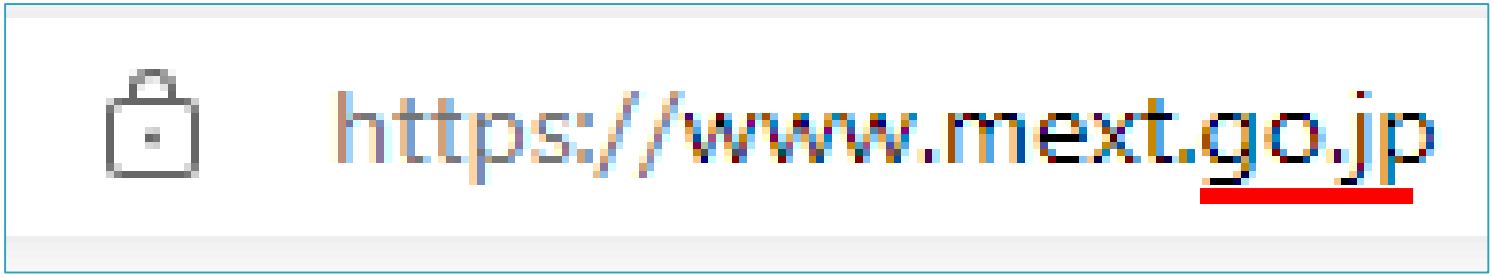
文部科学省 MINISTRY OF EDUCATION, CULTURE, SPORTS, SCIENCE AND TECHNOLOGY-JAPAN

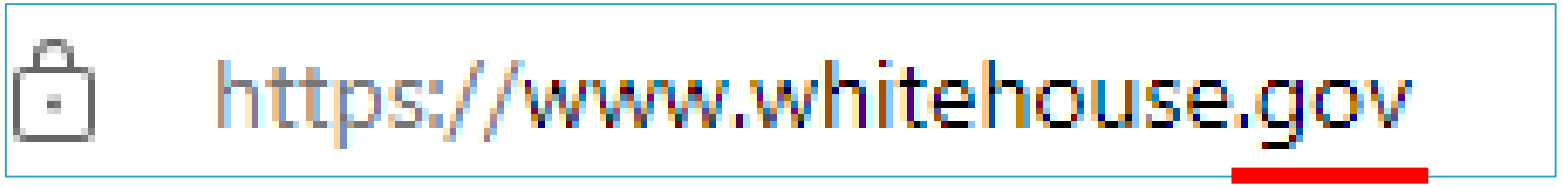
URL（Uniform Resource Locator）
または「ホームページアドレス」



ドメイン　3つのレベルドメイン
①サード⇒組織名　②セカンド⇒種別　③トップ⇒国

知っておきたいドメイン





go→ 政府　jp → 日本

gov → 政府（アメリカ）

知っておきたいドメイン

go.jp

Government

政府

日本の政府機関
各省庁所管の研究所、
独立行政法人など

lg.jp

Local
Government

地方公共団体

地方公共団体と、
それらの組織が行う
行政サービス
（公共図書館なども含む）

ac.jp
ed.jp

Academic
・Education

教育機関

大学、学術
研究機関 など
主に18歳以下を
対象とした学校など

インターネットで見られる情報

WEBサイト

政府・公的機関

企業

個人

データベース

大量のデータを集めて
管理し簡単に検索できる
ようにしたもの

**作成者が信頼できる場合は、
効率的な検索が可能。**

インターネットを使う

色々あってよく分からない。

信頼できるサイトを知りたい！

でも自分では、みつけられない。

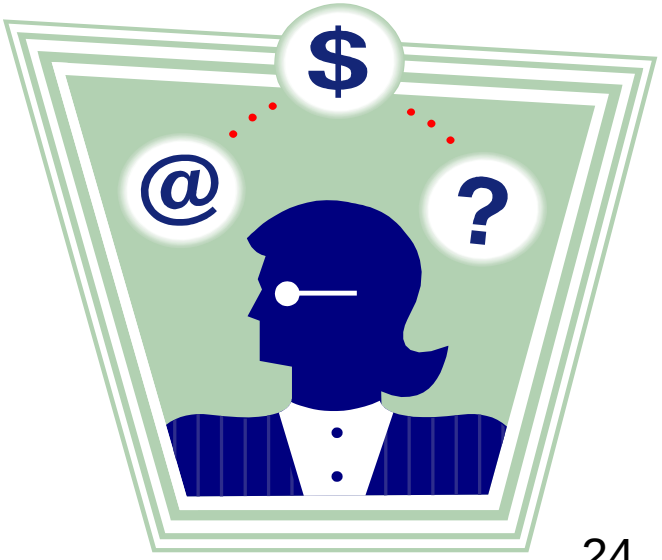
・調べかたのコツを覚える

・助けてくれるサイトをみつけておく

調べかたのコツ（Googleの場合）

Googleの特徴

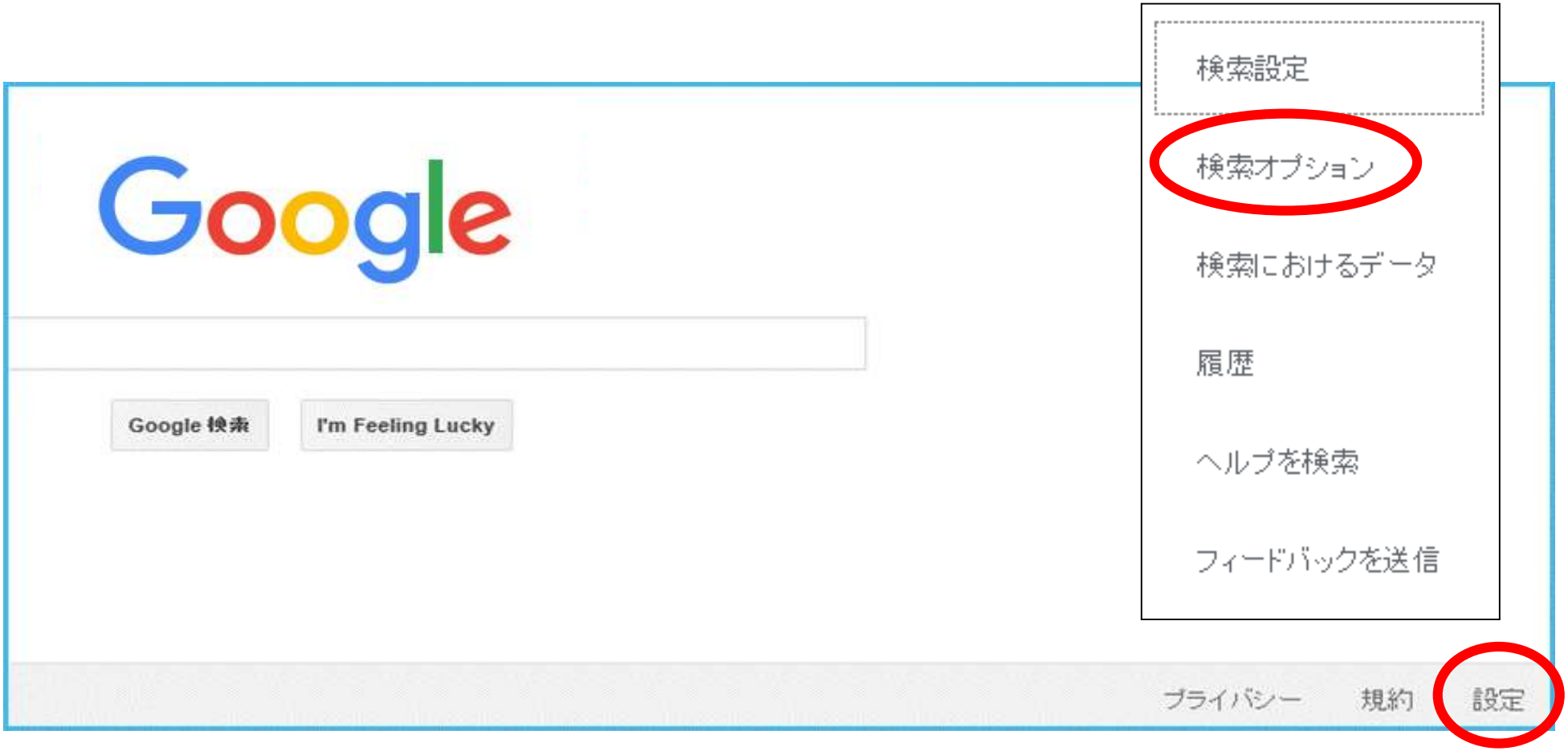
- ロボット型サーチエンジンの代表
- 情報の重さを独自に自動判別
- 色々な便利機能



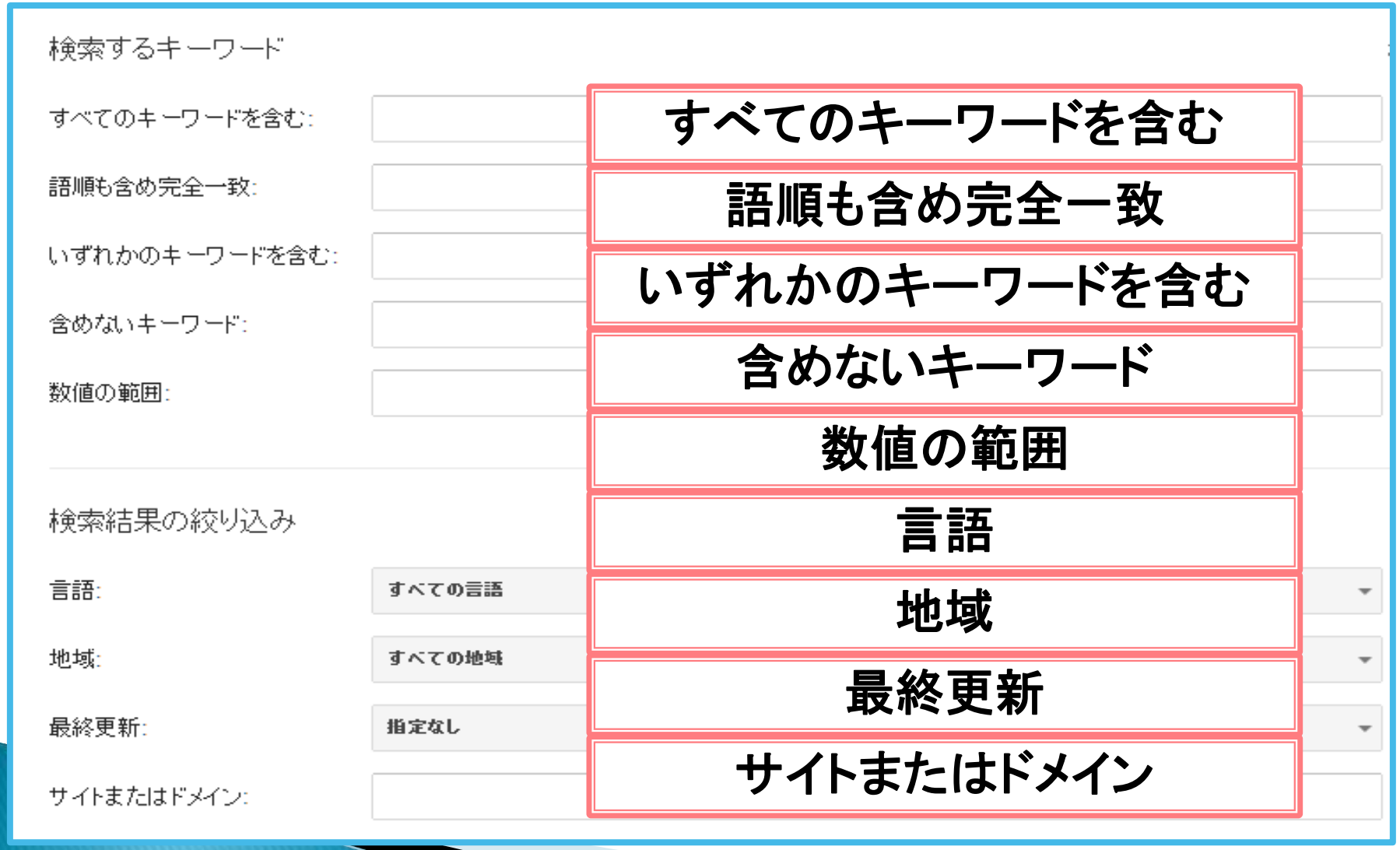
詳細な条件を指定する（Google）

- URLが大事　⇒　作成者を絞る
- 精度が大事　⇒　検索結果を絞る
- 単語が大事　⇒　目的を絞る

Googleの検索オプションについて



Googleの検索オプションについて



1. 完全一致検索

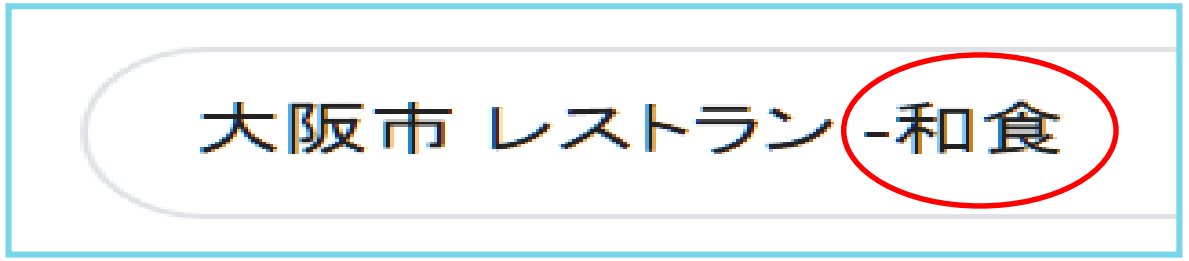
"インバウンドマーケティング"

検索する文字列を「指定する」
「〝検索する文字列〟」

ダブルクォーテーション
という記号で囲む

検索するキーワードが明確な時に使うことで、
必要な情報だけを絞り込むことができます。

2. Not検索



いらない言葉を「除く」

「調べたい言葉　-除外したい言葉」

スペース　半角マイナス

求めているものと違うサイトが検索結果にたくさん出てきた場合に使います。

3. サイト指定検索

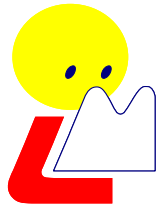
調べたい「サイトを指定」する
「調べたい言葉　site:〇〇.▲▲」

スペース

ドメイン
[lg.jp]　[go.jp]　など

ビジネス講座「元気塾」

情報探索の基礎知識



3. 文献を入手するには

中央図書館利用サービス担当

図書館で文献を入手する

文献の入手に役立つサイト

①CiNii Books ⇒全国大学図書館

②CiNii Research ⇒論文の掲載雑誌

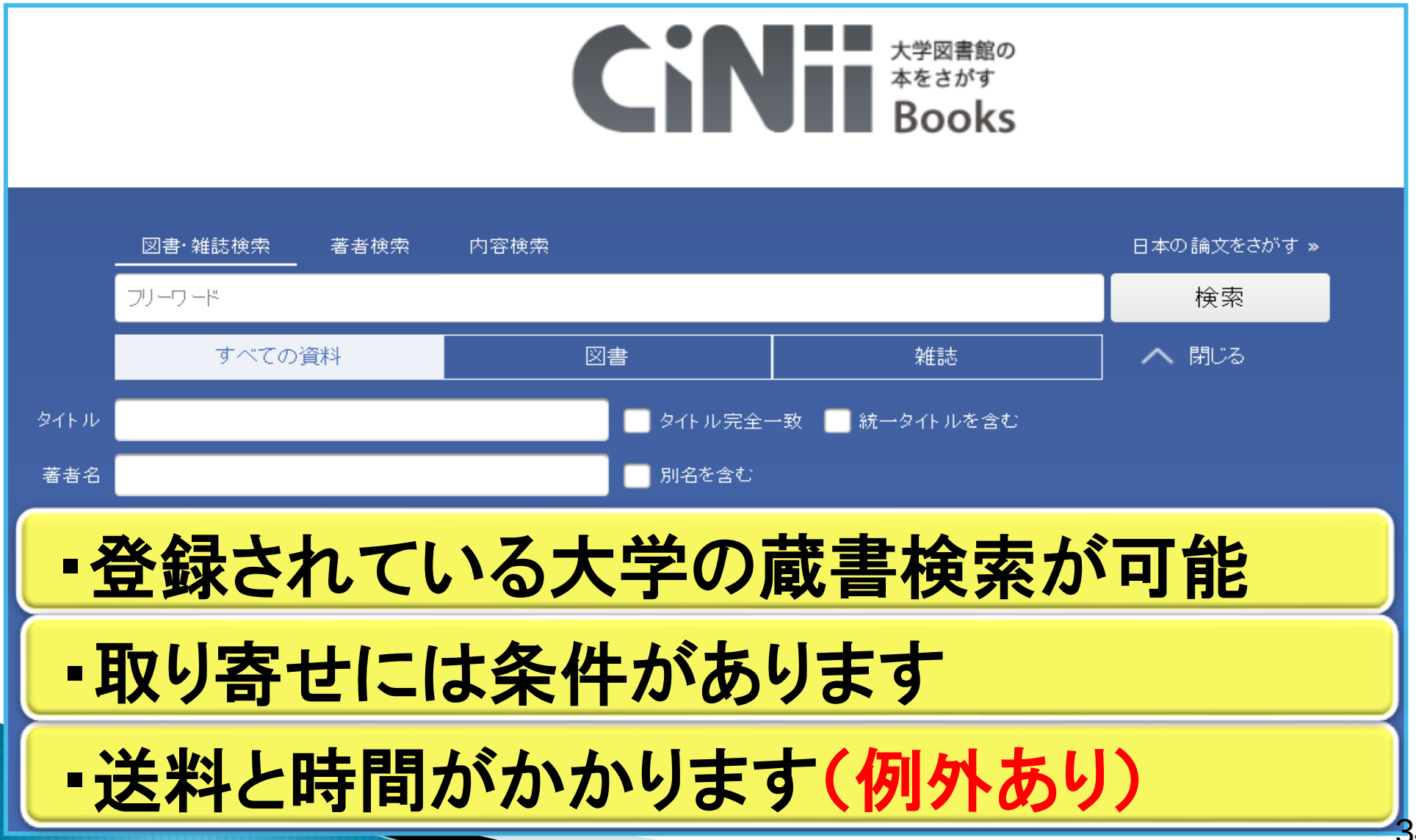
③J-STAGE ⇒論文本文

④国立国会図書館サーチ

⇒全国の都道府県立図書館

雑誌記事・論文情報など

②CiNii Books 国立情報学研究所



- 登録されている大学の蔵書検索が可能
- 取り寄せには条件があります
- 送料と時間がかかります（例外あり）

②CiNii Books 国立情報学研究所

大阪公立大学は取り寄せに
送料がかかりません（対象資料のみ）

③CiNii Research　国立情報学研究所

- 主に学術論文を検索可能
- 一部本文が公開されています（※）

④J-STAGE
独立行政法人 科学技術振興機構

1番低い山にあるコンクリート-天保山-

辻 正哲

コンクリート工学

2002年 40 巻 9 号 159

発行日: 2002/09/01

公開日: 2013/04/26

無料公開されているものが多数

⑤国立国会図書館サーチ

本・雑誌・新聞の所蔵情報の検索

雑誌記事・論文の目録検索

取り寄せは送料と時間がかかります

デジタル化資料送信サービス対象資料

調べかたを教えてくれるサイト

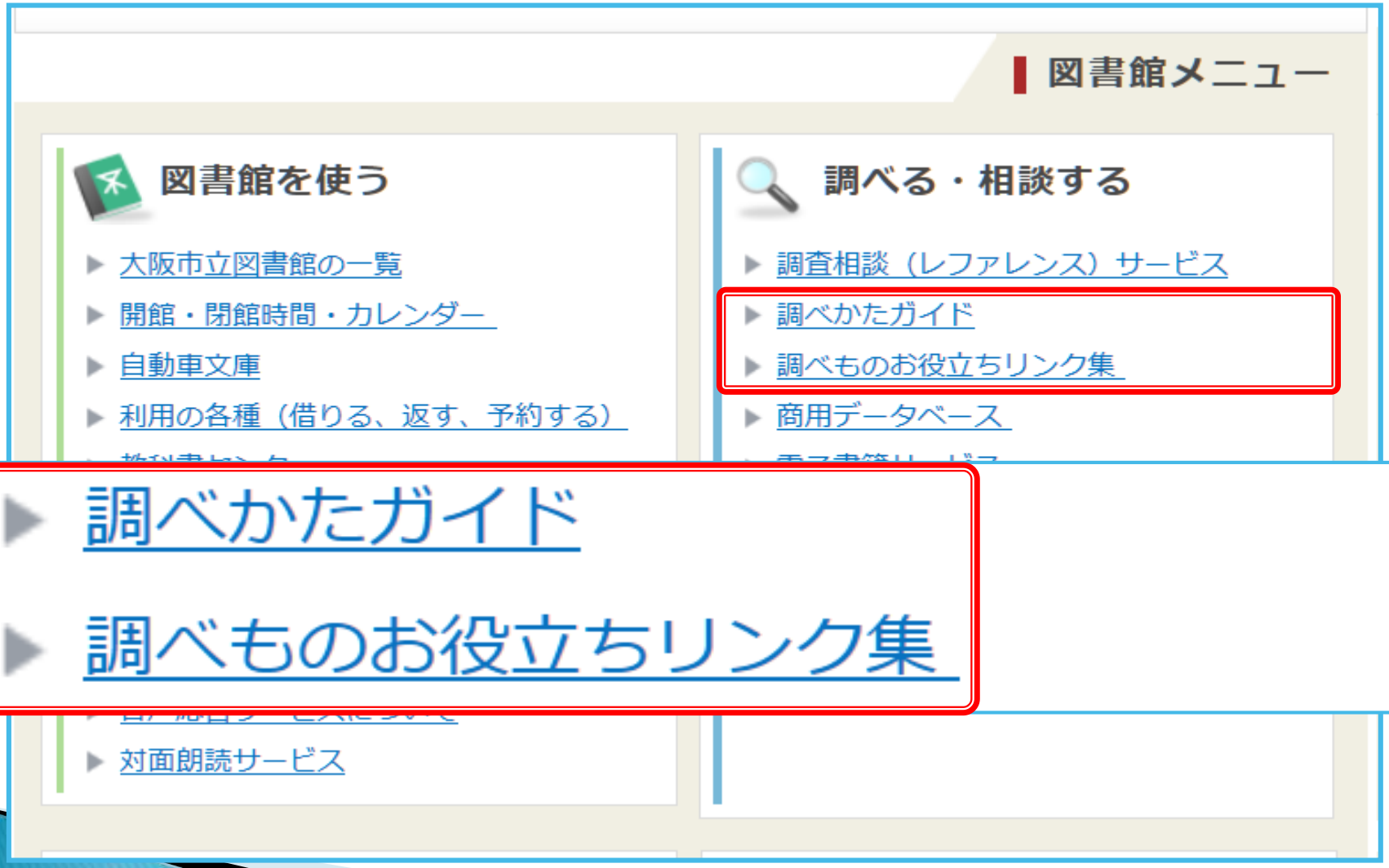
①大阪市立図書館　『ホームページ』

②国立国会図書館

『レファレンス協同データベース』

③国立国会図書館　『リサーチナビ』

①大阪市立図書館ホームページ



①大阪市立図書館ホームページ

調べものお役立ちリンク集

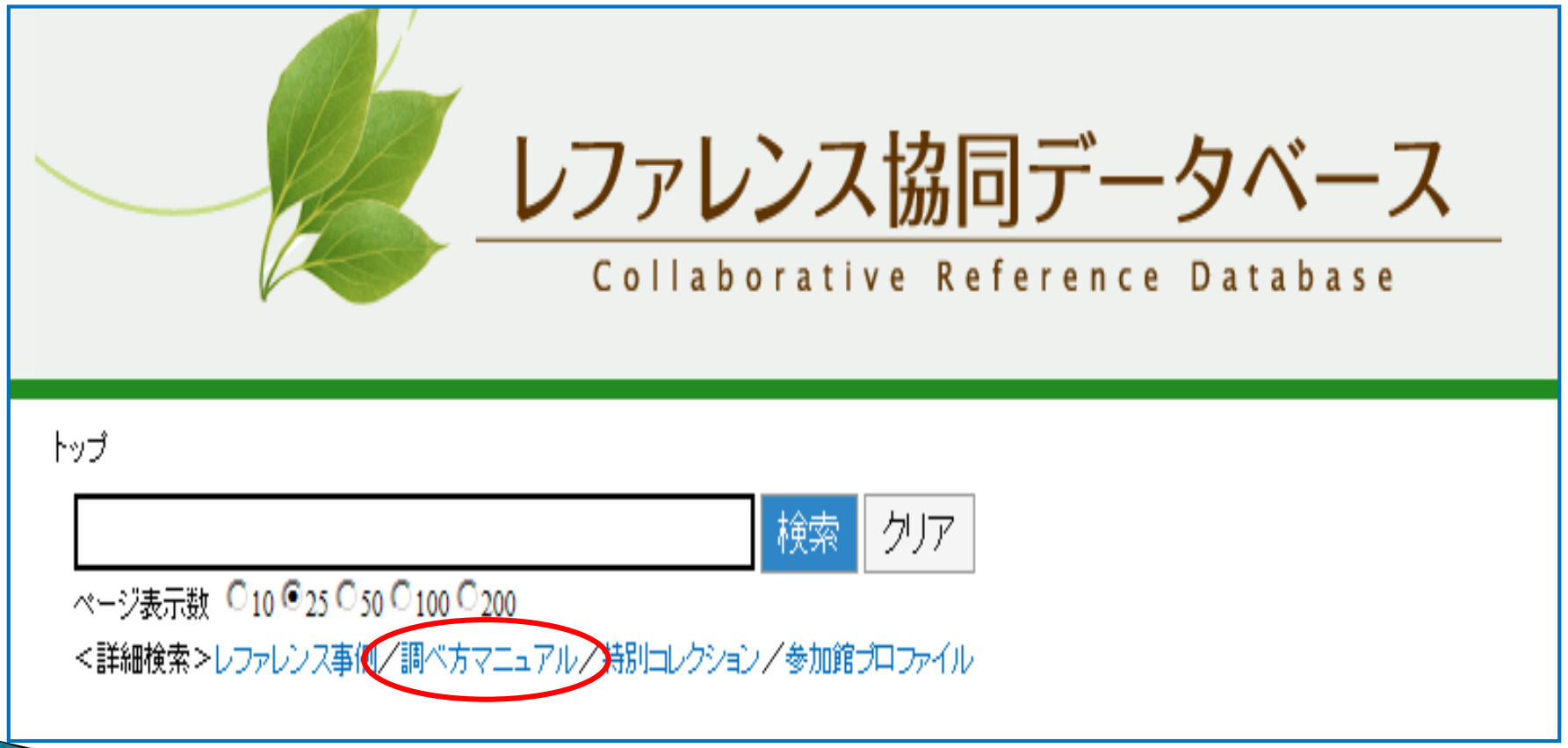
最終更新日：2022/05/12

大阪市立図書館で作成の調べかたガイドで紹介したWebサイトなど、お役立ちサイトへの分野別リンク集です。
このリンク集は、大阪市立図書館内多機能OMLISからもご利用いただけます。
OMLIN（オムリン）マークのついたWebサイトは、複数のサイトに対して同時に検索することができるOMLINサーチで一括検索の対象とすることができます。

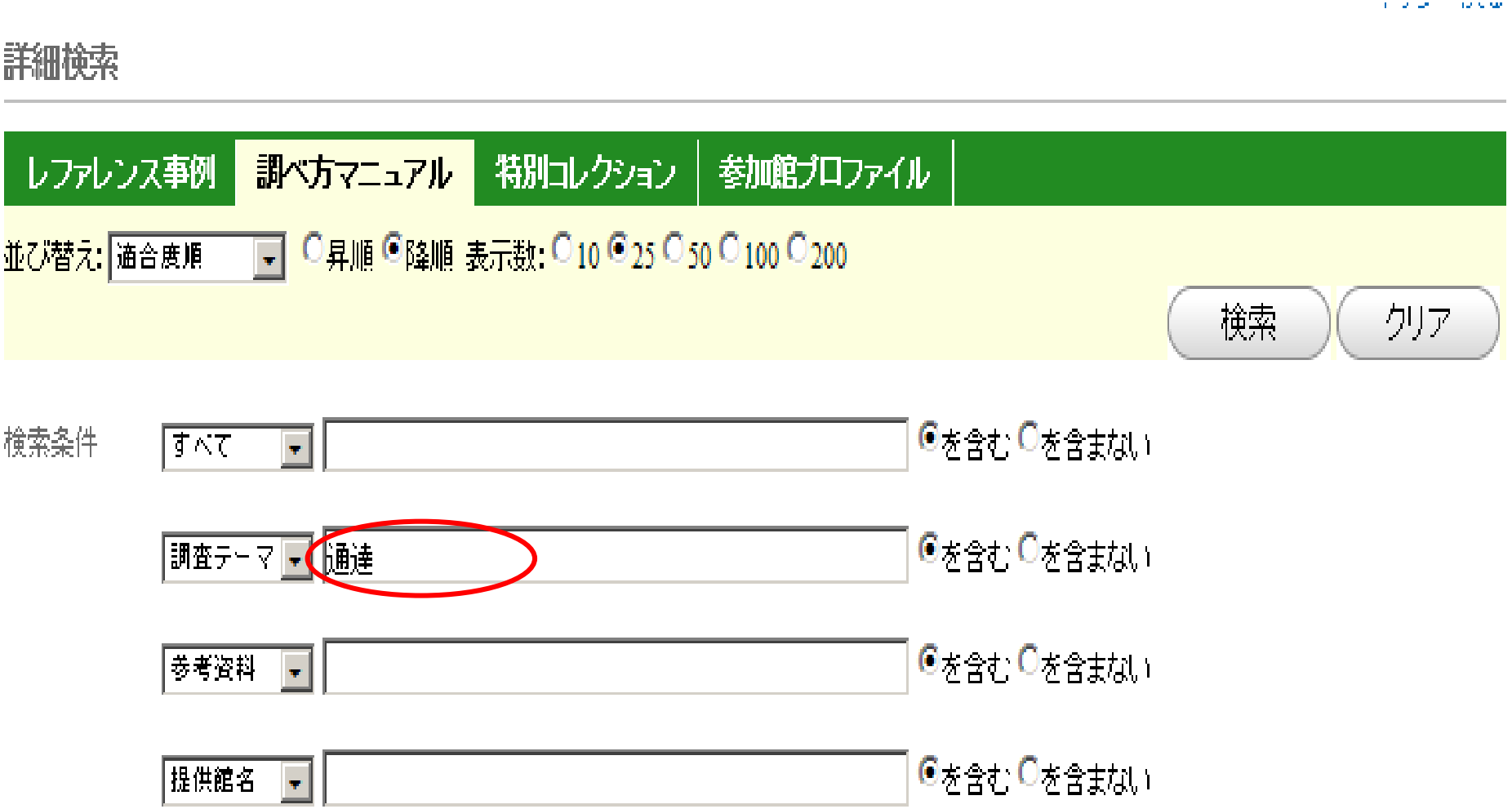
調べものお役立ちリンク集

- 本・出版情報など
  - 図書館施設等 | 出版・雑誌・書誌情報
- 新聞記事をさがす
- 調べものをする
  - 人物 | 地図 | 会社情報 | 地価 | 官報 | 判例 | 法令 | 著作権関連 | 教科書 | 医療 | 規格・特許 | 芸術 | 写真 | 和歌・俳句 | 漢詩 | 大阪市関連 | 大阪市以外の行政情報
- その他

②国立国会図書館
『レファレンス協同データベース』



②国立国会図書館
『レファレンス協同データベース』



調べ方マニュアル（28）

並び替え：適合度順　○昇順 ◉降順　表示数：○10 ◉25 ○50 ○100 ○200　再表示

検索結果　28件中　1から　25件を表示

阪府中央調-0026　2012年10月30日　大阪府立中央図書館　2012年12月22日

調査テーマ　通達の調べ方

調べ方　訓令・告示は官報に掲載されますが、通達は官報には掲載されません。 通達はいわゆる....

MNIER201504　2015年07月07日　国立教育政策研究所教育図書館　2015年07月07日

調査テーマ　教育関係の通知・通達・行政実例の探し方

調べ方　時代によって、以下の資料を調査。 ※一部の通達類しか掲載されていない。下記に収録....

中図調－0019　2006年01月20日　大阪府立中之島図書館　2012年05月19日

調査テーマ　図書館調査ガイド　業界・市場動向のしらべかた

調べ方　図書館調査ガイド　19 業界・市場動向のしらべかた http://www.l....

[転記用URL] http://crd.ndl.go.jp/reference/detail?page=man_view&id=2000021724

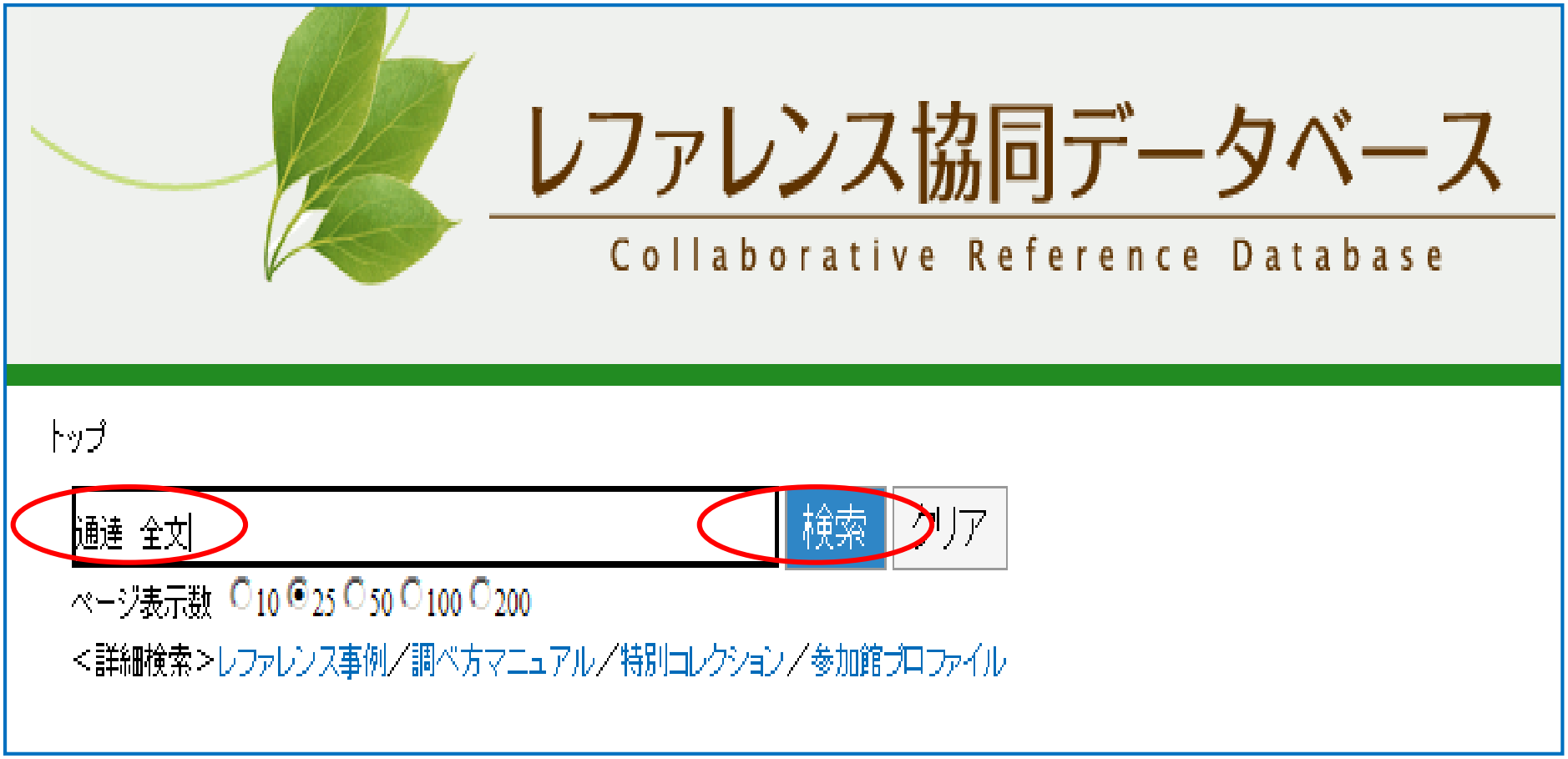
提供館 (Library)	大阪府立中央図書館 (2120005)			管理番号 (Control number)	阪府中央調-0026
調べ方作成日 (Creation date)	2012年10月30日	登録日時 (Registration date)	2012年12月22日 11時36分	更新日時 (Last update)	2012年12月22日 12時28分
調査テーマ (Title of the search guide)	通達の調べ方				

訓令・告示は官報に掲載されますが、通達は官報には掲載されません。
通達はいわゆる「灰色文献」として取り上げている論文(長崎　洋. 古典的灰色文献の現状と展望. 情報の科学と技術　2012、62巻2号　p.55-59)もあります。
代表的な資料で見つからない場合は、件名や通達番号から試行錯誤して調べます。各主題別六法や逐条解説書に掲載されている場合があります。
また、最近の通達はインターネットで公開している場合もあります。
【　】は当館資料の請求記号です。

1. 通達とは
国家行政組織法に基づき、各省大臣、各委員会及び各庁の長官がその所掌事務に関して所管の諸機関や職員に命令又は示達する形式の一種。法令の解釈、運用や行政執行の方針に関するものが多い。
『有斐閣法律用語辞典　第3版』(有斐閣　2012)p.808【320.3/26N】

2. 冊子体の資料
■『基本行政通知処理基準』(ぎょうせい [1974-])【433/465/#】
加除式資料です。訓令・通達・告示のうち、基本的なものを選択して掲載しています。各分野・事項ごとに巻号が分かれており、巻末に年月日索引・50音索引があります。
(全てを掲載しているわけではありません。)

■主題別六法や逐条解説書


レファレンス協同データベース
Collaborative Reference Database
トップ
通達 全文
検索
クリア
ページ表示数 10 25 50 100 200
<詳細検索>レファレンス事例／調べ方マニュアル／特別コレクション／参加館プロファイル

通達　全文　検索　クリア

表示数：○10 ◉25 ○50 ○100 ○200

<詳細検索> レファレンス事例／ 調べ方マニュアル／ 特別コレクション／ 参加館プロファイル

1 2 3 4　次ページ

レファレンス事例（99）　調べ方マニュアル（4）　特別コレクション（1）　参加館プロファイル（0）

並び替え：適合度順　○昇順 ◉降順　表示数：○10 ◉25 ○50 ○100 ○200　再表示

検索結果　99件中　1から　25件を表示

島根参2011-11-009　2011年11月05日　島根県立図書館　2012年11月14日

質問　労働基準法に関する通達「基発」はどういう通達文書なのか知りたい。また、その通達文....

回答　以下の当館所蔵資料およびインターネット情報を紹介。 資料1：凡例に、「発基、発婦....

10104015　2021年08月04日　国立国会図書館（National Diet Library）　2021年09月24日

質問　昭和41年6月28日の警察庁通達「第二機動隊の設置について」（乙備発第2号）の全....

回答　ご照会の件について、以下のとおり回答します（【】内は国立国会図書館請求記号、イ....

K11070512254　国立国会図書館（National Diet Library）　2011年12月22日

2

質問　昭和２６年１月１日直所１－１「所得税法に関する基本通達について」の全文が掲載して....

回答　お探しの通達全文は、ご指定の資料1に掲載されております。掲載箇所と書誌事項は以下....

②国立国会図書館『リサーチナビ』

リサーチ・ナビ
国立国会図書館
通達
検索
通達
検索
検索履歴
通達
使い方
履歴をクリア
「通達」について調べるには、以下の方法があります。
すべて
調べ方
本
キーワード
百科事典
調べ方（620件）
日本-訓令・通達・通知の調べ方 | リサーチ・ナビ | 国立国会図書館
日本-法令資料 | リサーチ・ナビ | 国立国会図書館
港湾ノ位置設計調査決定ニ関スル件（抄） | 昭和前半期閣議決定等収載資料及び本文 | リサーチ・ナビ | 国立国会図書館
「駐留軍撤退に伴う離職者の対策について」の取扱い等について | 昭和前半期閣議決定等収載資料及び本文 | リサーチ・ナビ | 国立国会図書館
林虎雄関係文書 | 憲政資料（憲政資料室） | リサーチ・ナビ | 国立国会図書館
・・・もっと見る
本（37300件）
"憲法を変えさせず、誰も戦場に送らせない運動の拡大"を呼びかける：「10・23通達」13年目の「日の丸・君が代」反
(資料)カード式印鑑間接証明方式の導入に関する省令・通達 2.

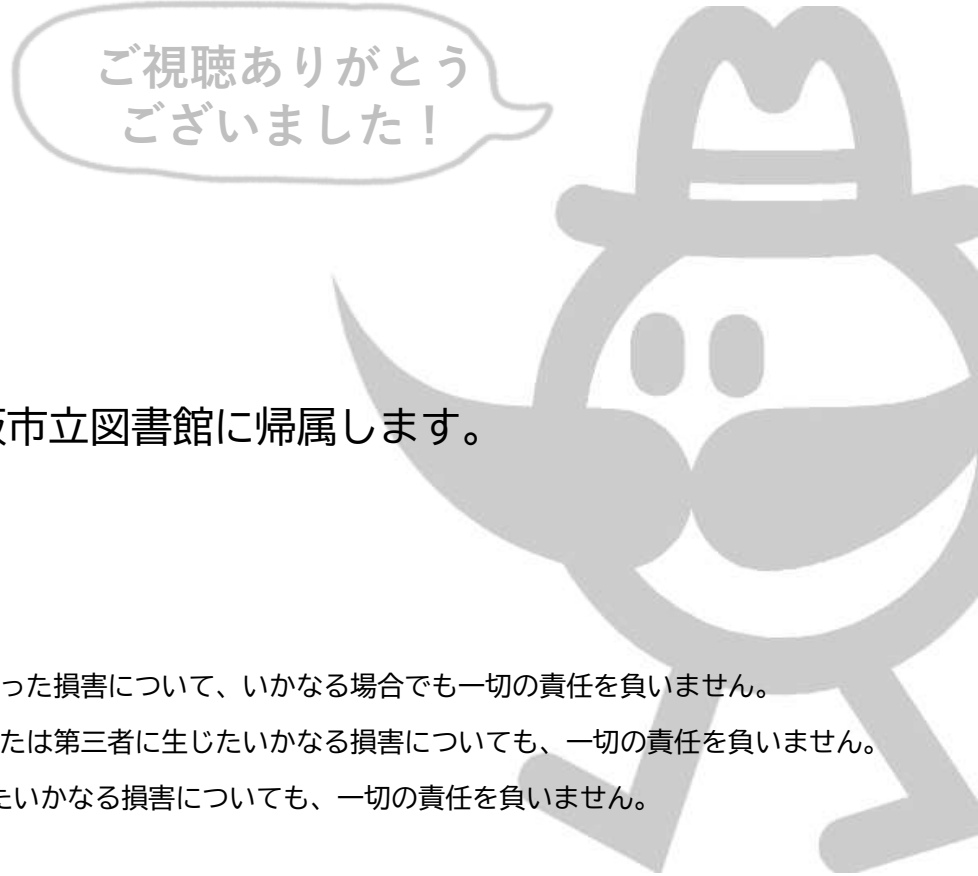
まとめ

- インターネットで気軽に情報を入手できますが、正しいかどうかを判断することが大切です。
- 本・雑誌など紙媒体の情報も活用してください。
- 図書館には、各種データベース以外に、入手できなくなった図書・雑誌があります。
- ぜひ、図書館を活用してください。
- お調べもの、資料のお取り寄せなどのご相談は、お気軽に中央図書館3階相談カウンターへお越しください！

OSAKA MUNICIPAL LIBRARY
大阪市立図書館

大阪市立中央図書館 令和4年度 ビジネス講座元気塾

この動画は、令和５年６月末まで公開します。



＜制作・著作＞
大阪市立図書館

写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は大阪市立図書館に帰属します。
動画等の無断使用・無断転載は行わないでください。

制作・著作者は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証いたしません。
制作・著作者は、利用者が掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
制作・著作者は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
制作・著作者は、上記3点のほか、当事業に関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。