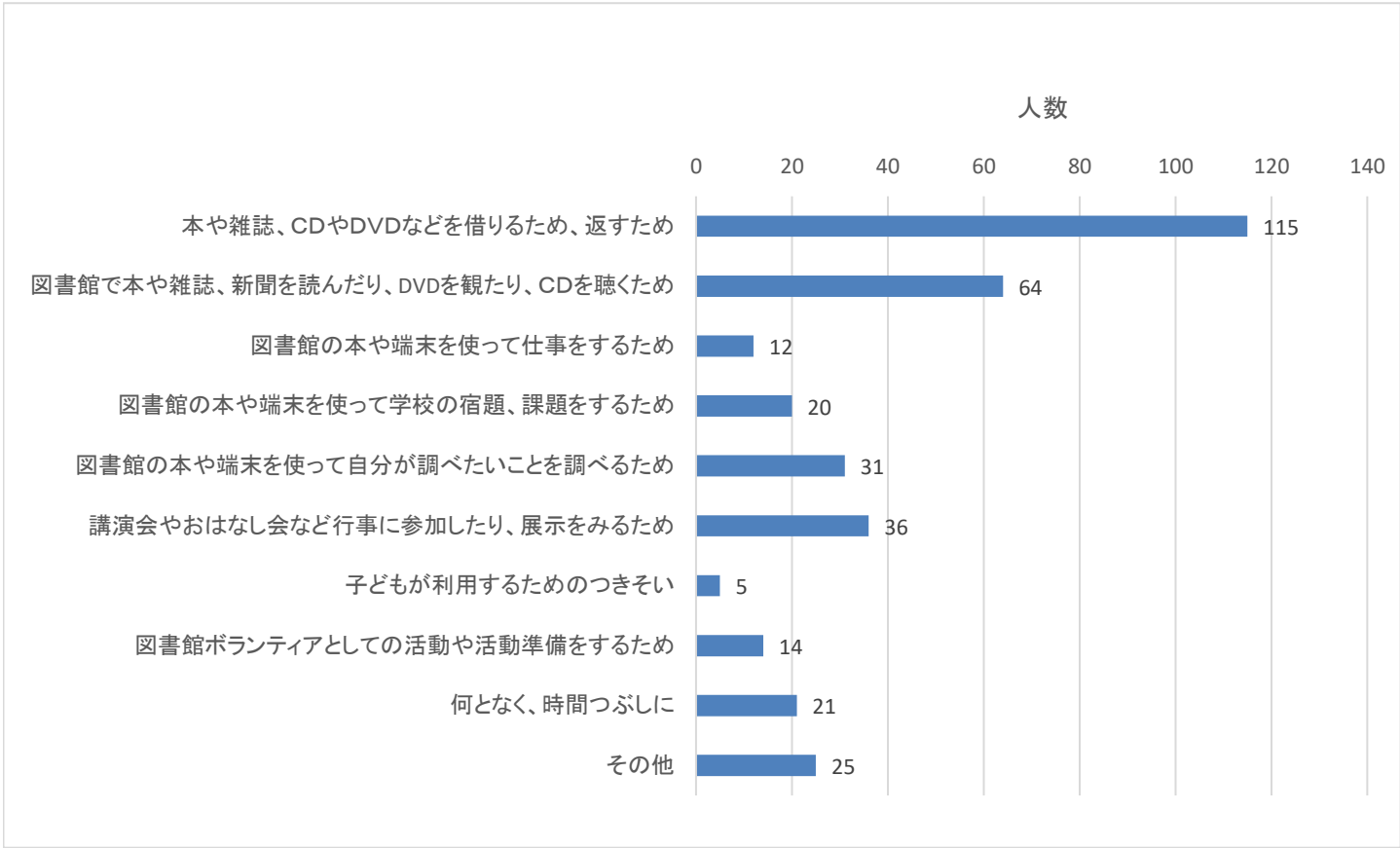


大阪市立図書館(中央図書館)利用者アンケート結果 (令和6年3月実施)

令和6年3月22日(金)から25日(月)に実施しました、「大阪市立中央図書館の利用に関するアンケート」にご協力ありがとうございました。
下記のとおり集計結果を報告いたします。
いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

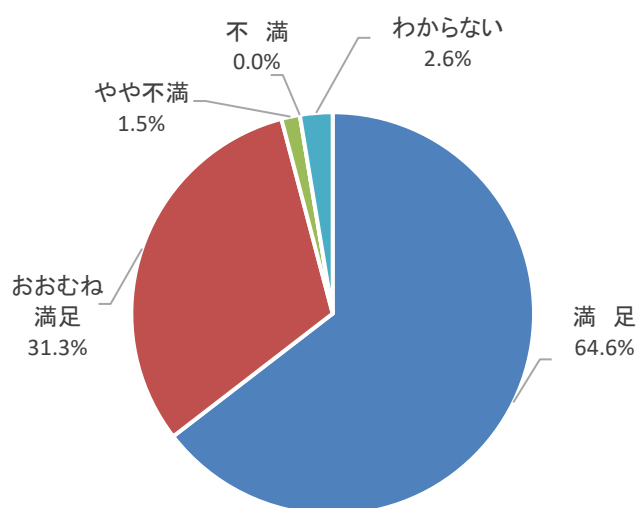
1. アンケート対象
- 大阪市立中央図書館来館者
2. アンケート実施期間
- 令和6年3月22日(金)から25日(月)
3. 調査方法
- 地下1階、1階閲覧室入口、行事終了時等にアンケート用紙を配布し、回収箱により回収
4. 有効回答数
- 277件
5. 調査結果

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか(○はいくつでも)

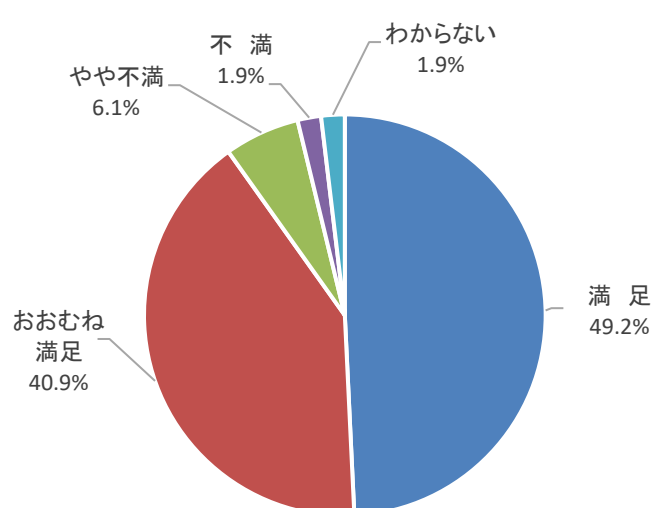


2) 当館の利用について

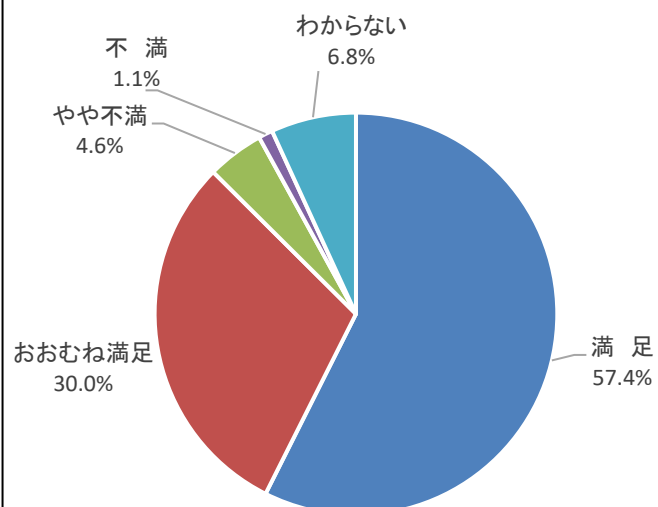
①職員の対応



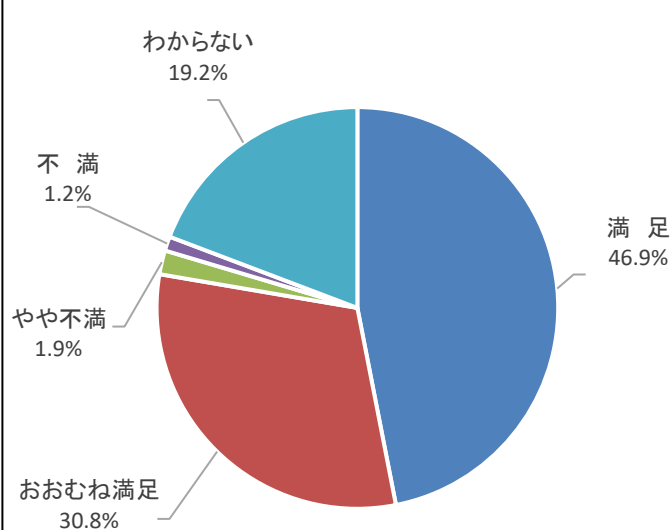
②開館時間・休館日



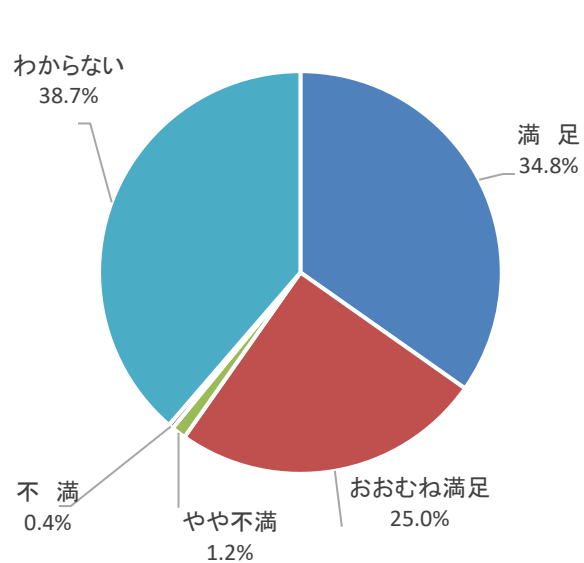
③貸出冊数・期間



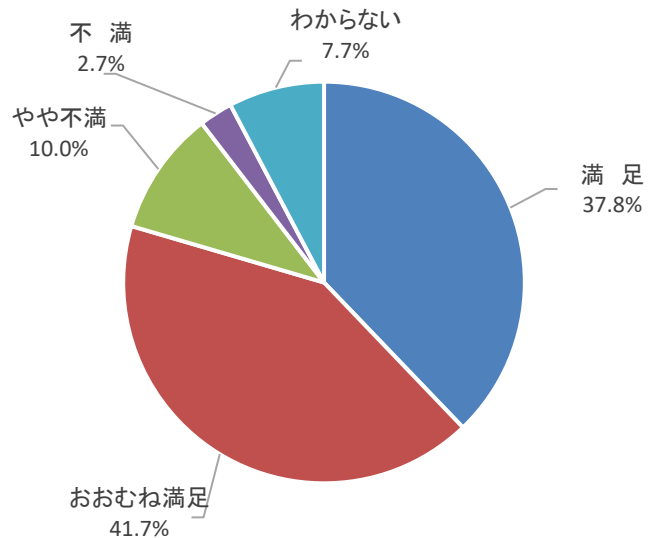
④予約サービス



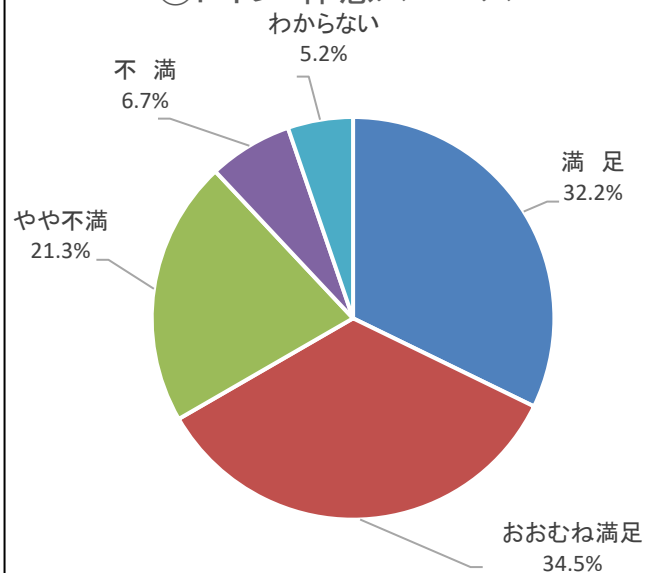
⑤調査相談サービス



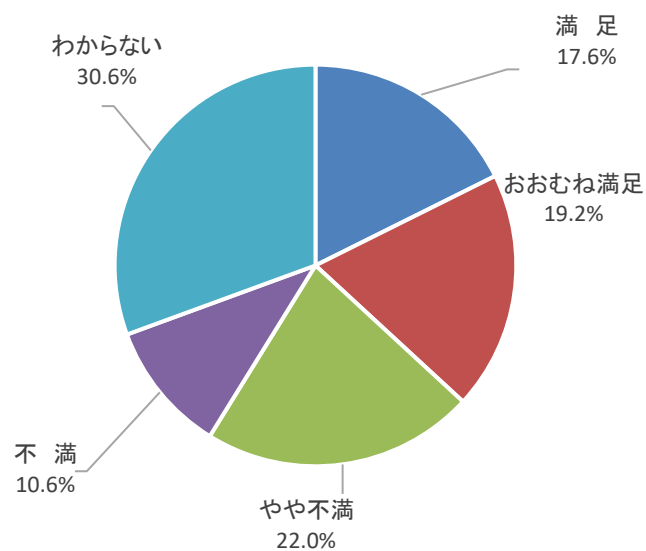
⑥閲覧室の読書環境



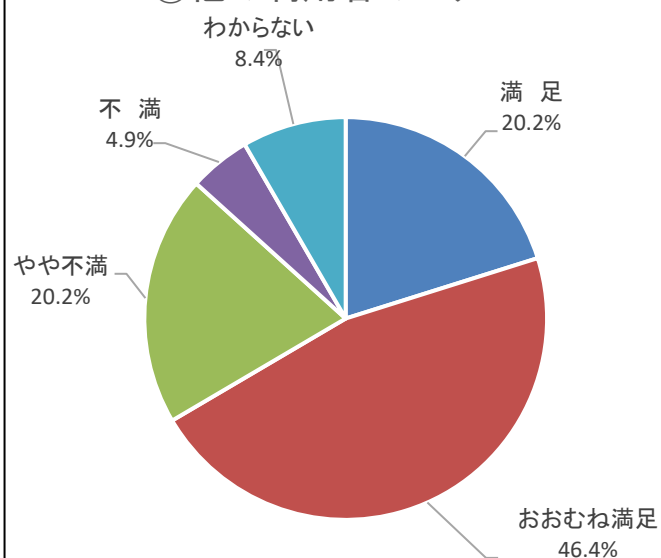
⑦トイレ・休憩スペース



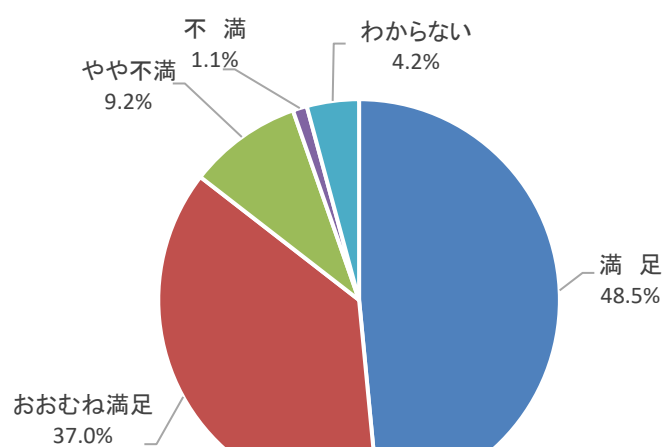
⑧自動販売機スペース



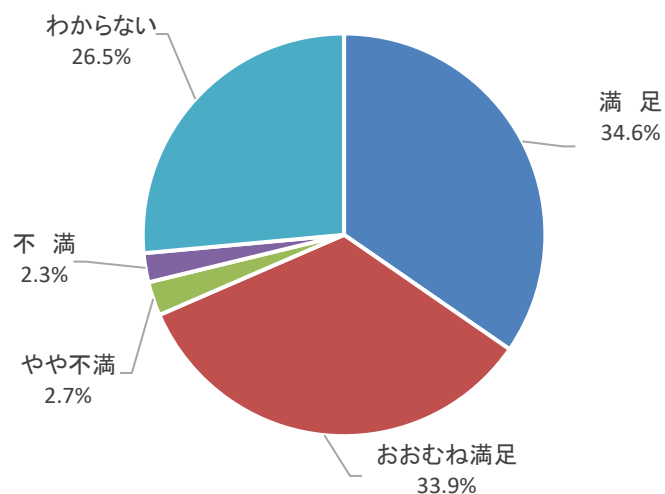
⑨他の利用者のマナー



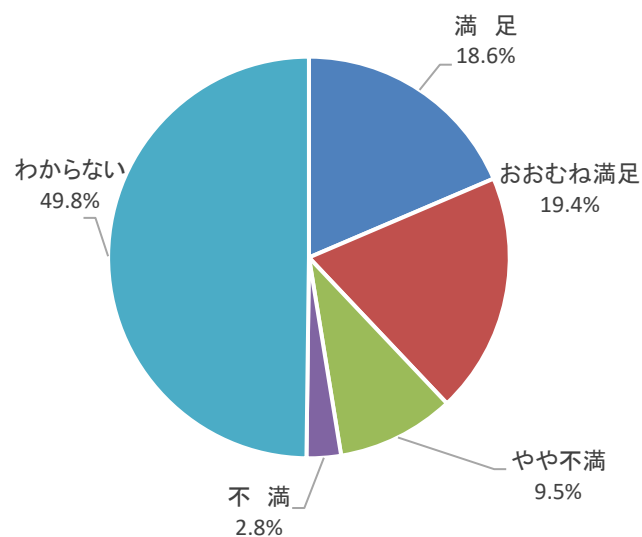
⑩本の品揃え



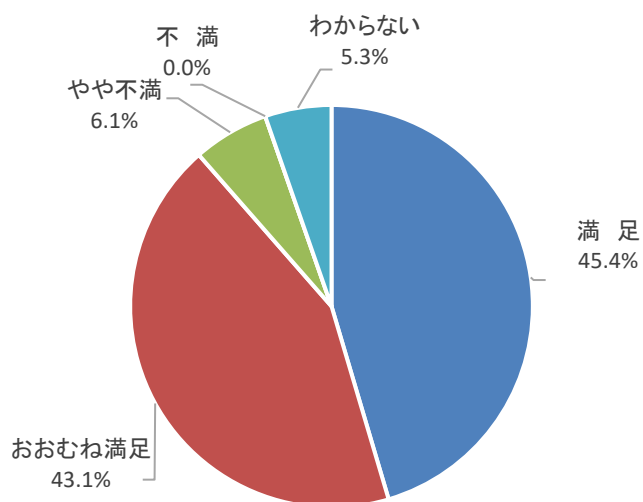
⑪雑誌・新聞の品揃え



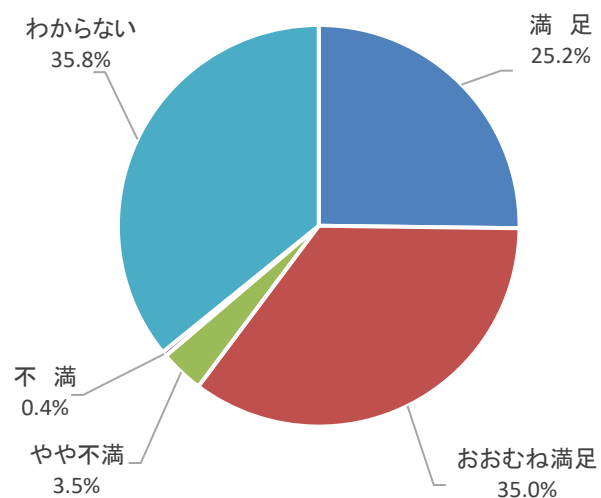
⑫CD・DVDの品揃え



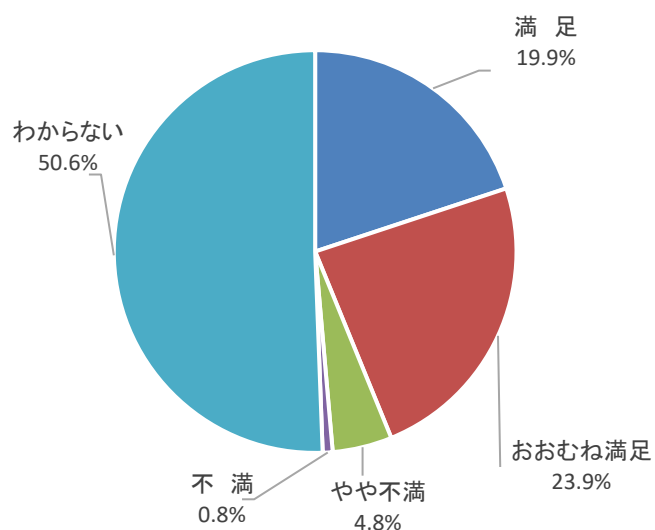
⑬本棚の整理整頓



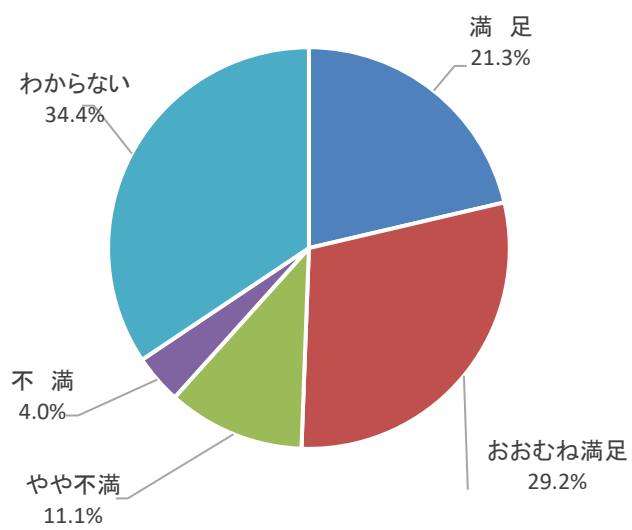
⑭催しや展示



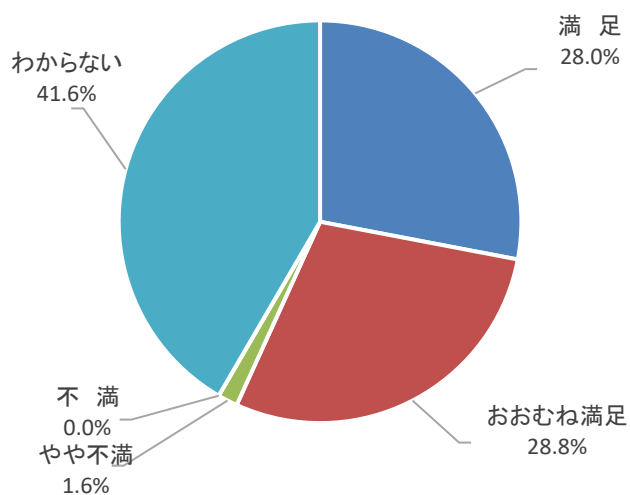
⑮チラシやホームページのお知らせ



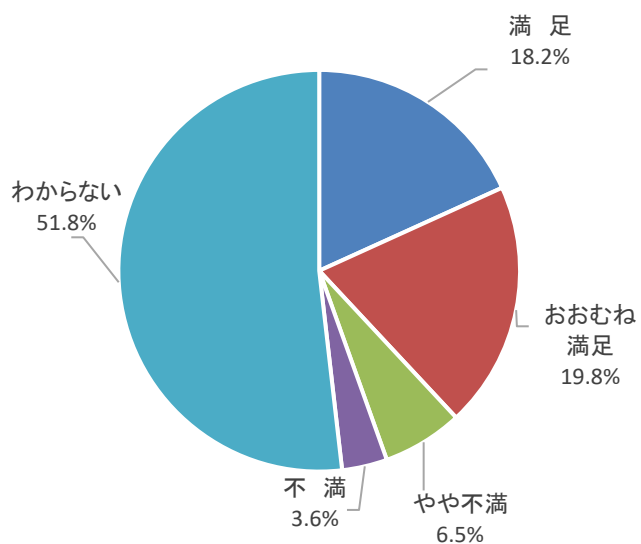
⑯ホームページの使いやすさ



⑰メールによる連絡
(予約や返却期限)

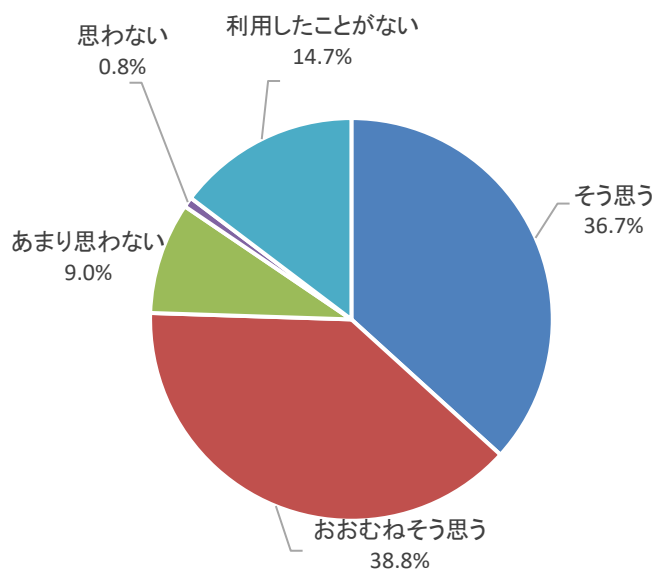


⑱公衆無線LAN (Wi-Fi)

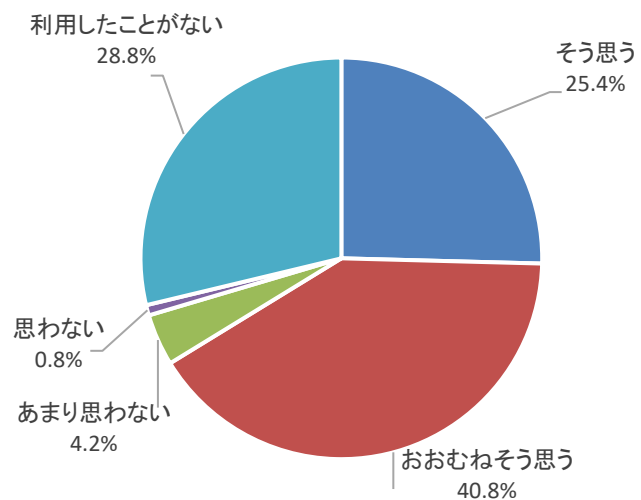


3) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

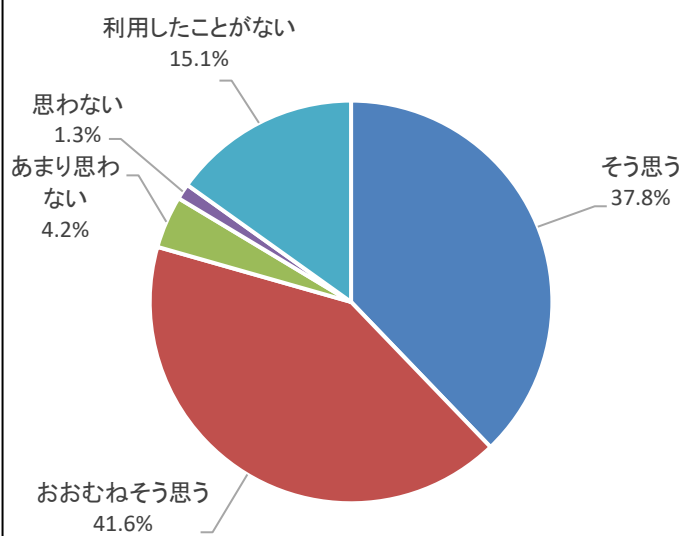
①気軽に相談できる雰囲気がある



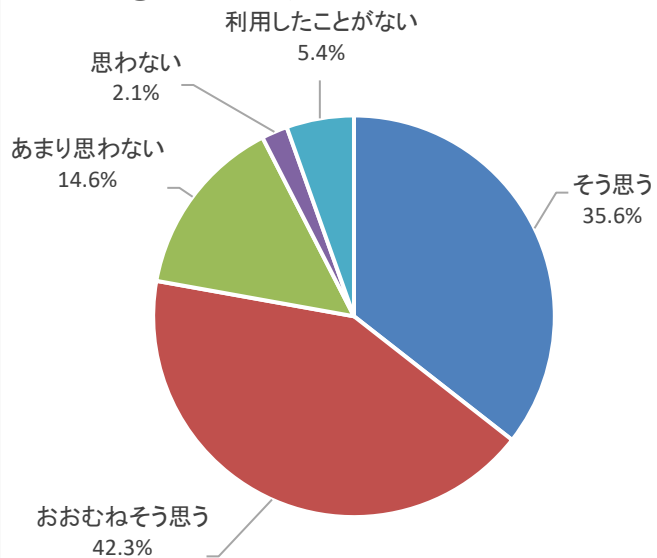
②職員が本や情報などをよく知っている



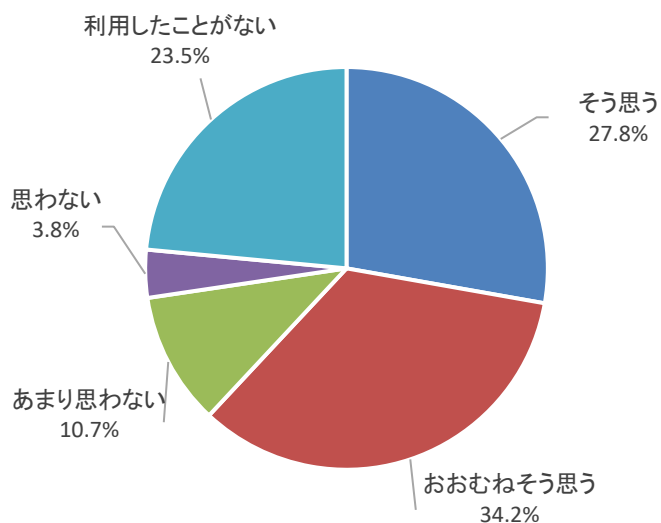
③調べるための本がそろっている



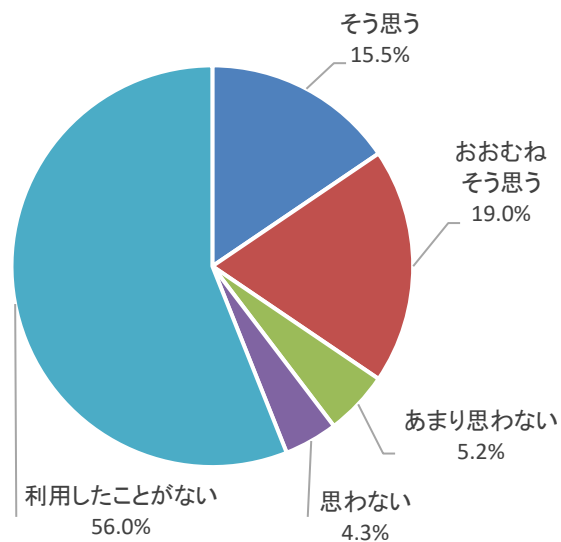
④本などの場所がさがしやすい



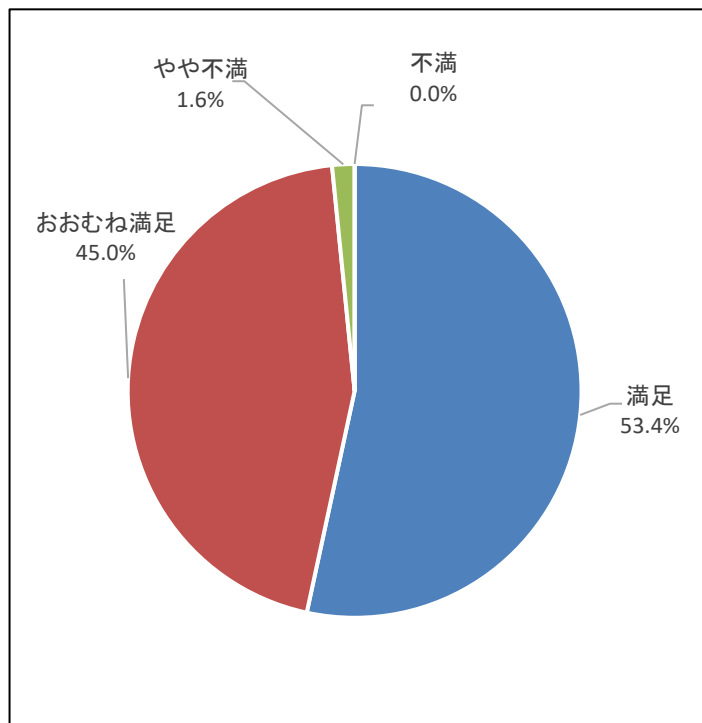
⑤図書館コンピュータ端末が使いやすい



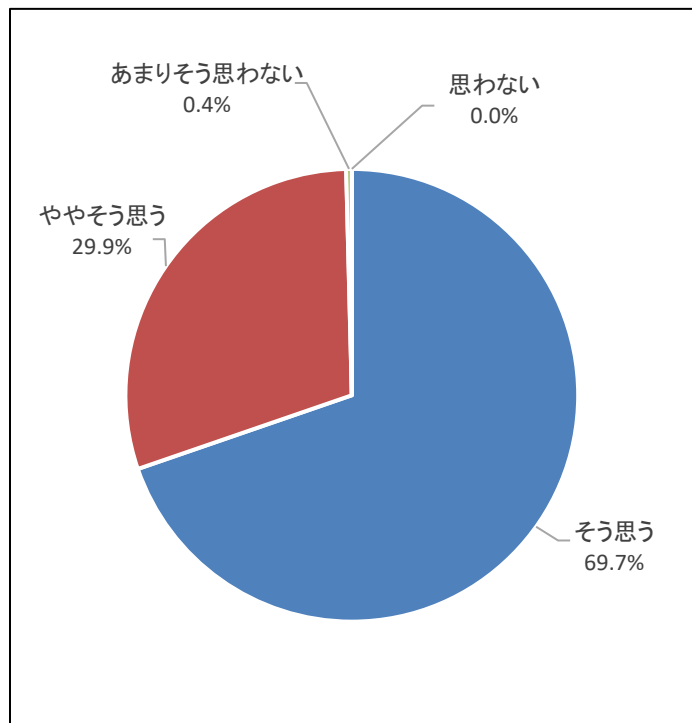
⑥商用データベースなどが便利



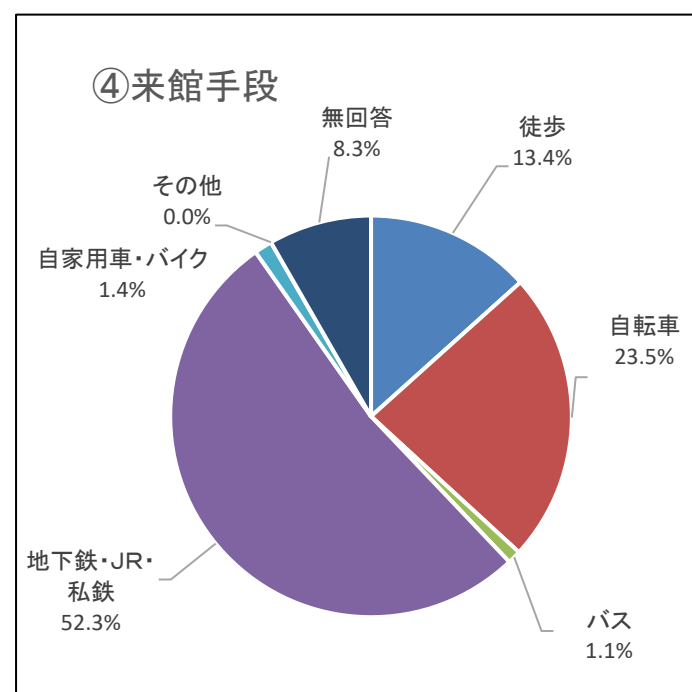
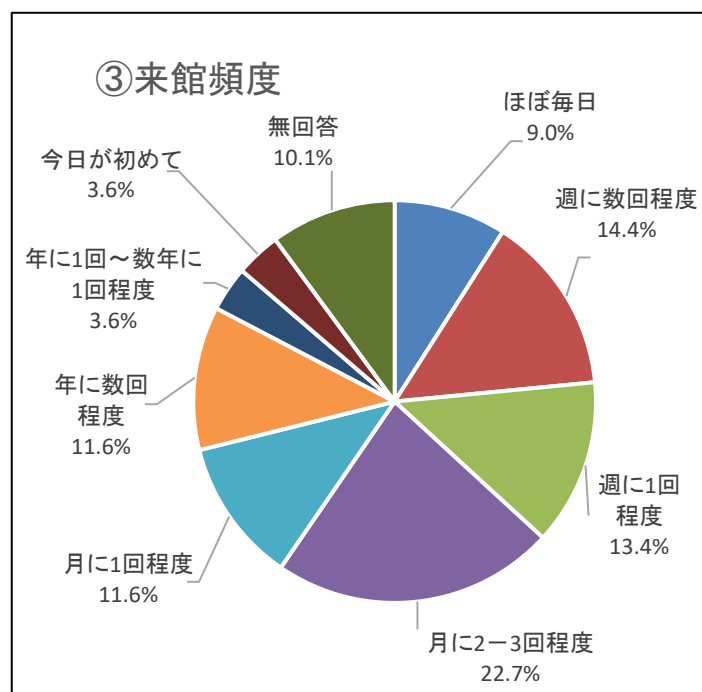
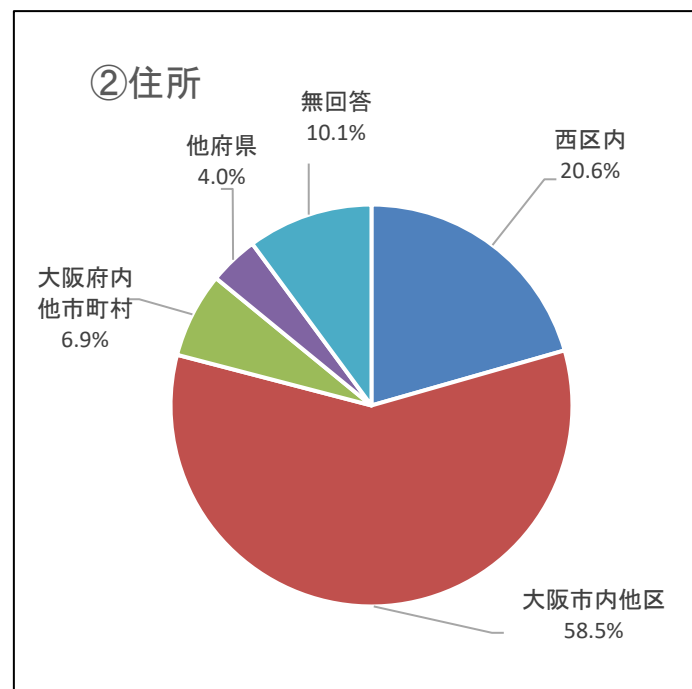
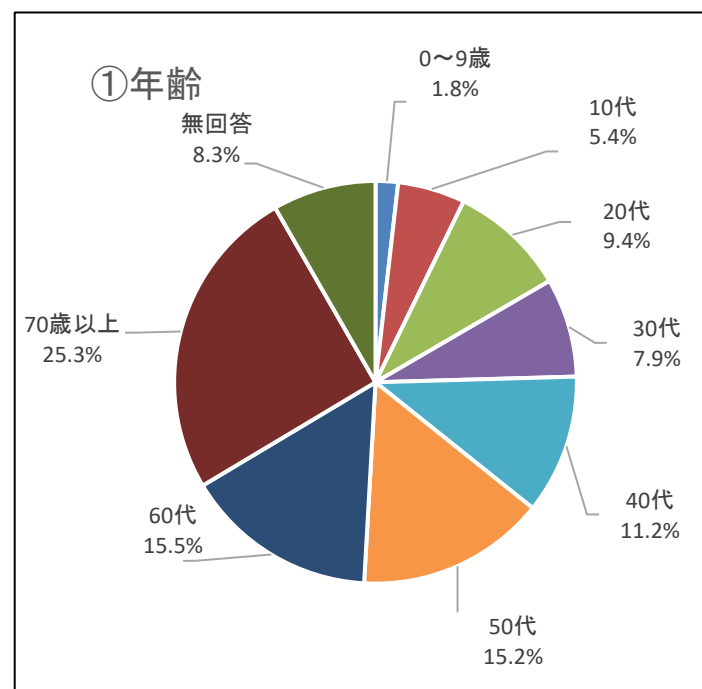
4) この図書館に来て満足されましたか？



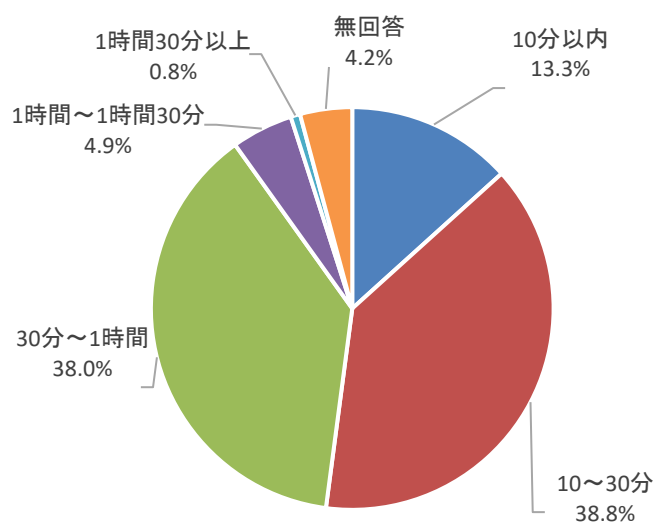
5) この図書館は役に立っていますか？



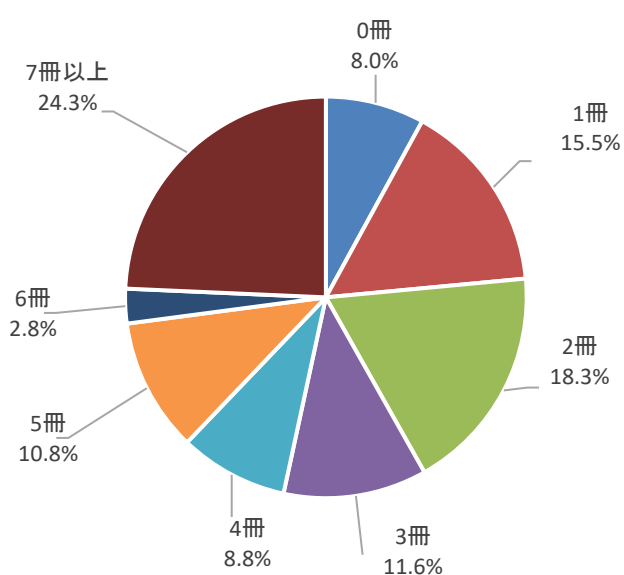
6) あなたのことについてお聞かせください



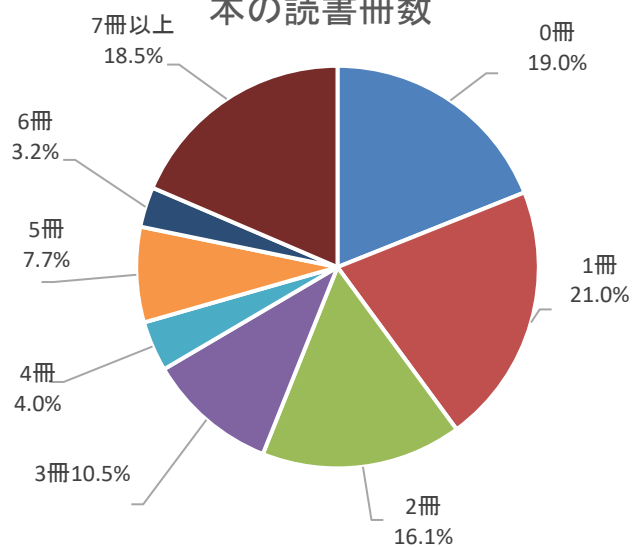
⑤当館までの所要時間



⑥1か月平均の読書冊数



⑦1か月平均の図書館の本の読書冊数



⑧1日平均の読書時間数

