

知識創造型図書館改革プロジェクトの検証

市立図書館では、平成19年度より22年度の4年間で、市民が課題解決に必要な情報にいつでもどこでもアクセスできる「知識を創造する図書館」、未来を担う子どもの心を育て、豊かな感性と創造力を育む「人と心を育てる図書館」を目指して、これまでの図書館機能をより拡充する「知識創造型図書館改革プロジェクト」に取り組んでまいりました。プロジェクトでは、定型業務の民間委託など効率的な運営体制を構築し、コストを抑制するとともに、調査相談機能・情報サービスの高度化、開館日拡大等による利便性向上、市民協働による子どもの読書活動の推進などサービスの向上を目指しました。ここでは、プロジェクトの進捗と成果を自己評価します。

(評価：◎→目標以上 ○→目標どおり △→目標以下 ×→成果なし)

1. 効率的な運営体制の確立

定型業務の民間委託など効率的な運営体制を構築しコストを抑制。新たな財源を必要とすることなく市民サービスの拡充を実現

●職員数の削減と民間委託拡大	進捗指標	成果指標	評価
本務職員定数の見直し	職員数	人件費	○
業務の民間委託拡大	窓口業務・通送業務・自動車文庫運行業務の民間委託	開館日数・自動車文庫ステーション数・読書環境整備事業の施設貸出冊数	○

2. 知識を創造する図書館へ

図書館を地域の総合的な知識情報活用基盤としてその利用条件を整備する地域の情報拠点化施策の推進（市民サービスの拡大・高度化）

2-1 全市民への図書館サービス[アクセス機会均等]			
●開館日の拡大	進捗指標	成果指標	評価
祝日・通年開館等	開館日数	入館者数・貸出冊数	○
●館外サービス拡充			
自動車文庫ステーション数の拡大	ステーション数	貸出冊数	○
2-2 高度なレファレンス(調査相談)・情報サービス・情報発信機能			
●レファレンス機能・情報サービスを高度化			
新聞記事や判例等各種商用データベースの提供	商用データベース提供数	アクセス数・調査相談件数	◎
メールでのレファレンス	サービス開始	受付件数	△
レファレンス事例のデータベース公開	公開件数	アクセス件数	○
ビジネス支援サービスの拡充	情報講座開催数	参加者数	○
行政施策の企画立案支援サービスの強化(庁内向けレファレンス拡充)	庁内向け情報講座開催数	庁内レファレンス受付件数・受講者数	○

3. 人と、心を育てる図書館へ

図書館を各区の子どもの読書相談支援センターとして、子どもの読書推進施策の企画、学校、地域、市民との連携事業の企画調整等を行なう

「大阪市子ども読書活動推進計画」ー 未来を担う子どもの心を育て、豊かな感性と創造力を育むー

3-1 地域・学校との連携による子どもの読書活動の推進(「読解力」=学力・創造力の基礎)			
●子どもの読書活動推進連絡会の設置	進捗指標	成果指標	評価
子どもの読書活動推進連絡会開催	開催回数	読書普及事業実施回数 地域連携での読書普及事業回数	◎
●学校との連携・支援事業の拡大(資料・情報提供、活用支援)			
団体貸出や調べ学習支援、学校図書館活性化支援と各種連携メニューの豊富化	児童書蔵書冊数 調べ学習支援用図書整備 団体貸出の通送便活用開始 活性化事業支援対象校数	児童書の個人貸出冊数 団体貸出冊数、 各種学校連携統計	◎
3-2 市民ボランティアとの協働、読書環境の整備			
市民ボランティアの養成拡大	養成講座開催回数	受講者数・登録ボランティア数 子ども向け読書普及活動回数(ボランティア報告含む)	○
幼児期読書環境整備事業対象施設拡大	対象施設数	配本冊数 派遣ボランティア活動回数	△
OneBookOneOSAKA事業	協力施設数 関連イベント回数	投票総数・関連イベント参加者数 児童書・絵本貸出冊数	○