大阪市立図書館利用に関するアンケート

本日は大阪市立図書館を利用いただきありがとうございます。図書館サービス向上のため、アンケートにご協力お願いします。調査結果は後日ホームページ・掲示などでお知らせします。回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

アンケート回収期間：平成26年3月15日（土）～19日（水）

下記の設問のあてはまるところに〇をしてください。

1）本日は図書館にどんな目的で来られましたか？　（〇印はいくつでも）

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため
7. 子どもが利用するためのつきそい
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため
9. 何となく、時間つぶしに
10. その他（具体的に記入してください）（　　）

2）職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむねそう思う	あまりそう思わない	思わない	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができている	4	3	2	1	0
②言葉づかいが適切である	4	3	2	1	0
③説明がわかりやすい	4	3	2	1	0
④処理が正確・速い	4	3	2	1	0

3）図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむねそう思う	あまりそう思わない	思わない	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切である	4	3	2	1	0
②貸出冊数・期間は適切	4	3	2	1	0
③閲覧室の読書環境は快適である	4	3	2	1	0
④本などの予約サービスが便利である	4	3	2	1	0
⑤本・雑誌などが充実している	4	3	2	1	0
⑥本棚の整理ができている	4	3	2	1	0
⑦催しや展示が充実している	4	3	2	1	0

4）よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

①生き方・人生訓	⑦自然科学	⑬事典・辞書
②歴史・地理	⑧健康・医療	⑭児童書
③ビジネス・経済・社会	⑨コンピュータ・理工	⑮文芸・エッセイ
④資格・就職支援	⑩家事・生活情報	⑯外国語資料
⑤教育・子育て	⑪芸術・スポーツ	⑰その他（具体的に）
⑥介護・福祉	⑫大阪に関する資料	（　　）

1. よく利用する分野		
おもなもの3つまで番号記入		

2. 充実してほしい分野		
おもなもの3つまで番号記入		

⇒裏面にもご記入ください

5）図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？　（○印はいくつでも）

1. 職員に尋ねる
2. 自分で本棚を調べる
3. 館内のOMLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る
5. その他（具体的に記入してください）（　　）
6. この図書館で調べものをしたことはない

6）この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用したこと がない
①気軽に相談できる雰囲気がある	4	3	2	1	0
②調べるための本がそろっている	4	3	2	1	0
③本などの場所がわかりやすい	4	3	2	1	0
④OMLIS（検索機器）が使いやすい	4	3	2	1	0
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	4	3	2	1	0
⑥相談担当の職員の対応が良い	4	3	2	1	0
⑦調べものの結果は満足できる	4	3	2	1	0

7）あなたのことについてお聞かせください

①年　齢　　1)0～9歳　2)10代　3)20代　4)30代　5)40代　6)50代　7)60代　8)70歳以上

②性　別　　1）男　　2）女

③住　所　　1)区内　2)大阪市内他区（　　）区　3)大阪府内他市町村　4)他府県

④ご来館の頻度は？　1)ほぼ毎日　2)週に数回程度　3)週に1回程度　4)月に2～3回程度
5)月に1回程度　6)年に数回程度　7)年に1回～数年に１回程度　8)今日が初めて

8）図書館についてのご意見・ご要望

図書館について、お気づきの点や要望がございましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。
ご記入後は、館内の回収箱に入れるか、カウンターでお渡しください。