

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 163

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	157	96.3%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	15	9.2%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4	2.5%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	0	0.0%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	14	8.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0	0.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	6	3.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0	0.0%
9. 何となく、時間つぶしに	2	1.2%
10. その他(具体的に記入してください)	4	2.5%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	87 52.1%	70 41.9%	8 4.8%	2 1.2%	0 0.0%	167
②言葉づかいが適切である	102 61.1%	64 38.3%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	167
③説明がわかりやすい	90 54.9%	68 41.5%	5 3.0%	1 0.6%	0 0.0%	164
④処理が正確・速い	97 58.1%	63 37.7%	7 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	167

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	72 44.2%	69 42.3%	13 8.0%	9 5.5%	0 0.0%	163
②貸出冊数・期間は適切	94 57.0%	66 40.0%	2 1.2%	3 1.8%	0 0.0%	165
③閲覧室の読書環境は快適である	50 31.1%	62 38.5%	34 21.1%	13 8.1%	2 1.2%	161
④本などの予約サービスが便利である	79 48.2%	67 40.9%	12 7.3%	3 1.8%	3 1.8%	164
⑤本・雑誌などが充実している	29 18.0%	66 41.0%	55 34.2%	11 6.8%	0 0.0%	161
⑥本棚の整理ができています	48 30.0%	97 60.6%	12 7.5%	2 1.3%	1 0.6%	160
⑦催しや展示が充実している	21 13.9%	67 44.4%	35 23.2%	9 6.0%	19 12.6%	151

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 151		有効回答数 101	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	40	26.5%	14	13.9%
②歴史・地理	41	27.2%	13	12.9%
③ビジネス・経済・社会	30	19.9%	13	12.9%
④資格・就職支援	4	2.6%	4	4.0%
⑤教育・子育て	8	5.3%	8	7.9%
⑥介護・福祉	7	4.6%	9	8.9%
⑦自然科学	19	12.6%	9	8.9%
⑧健康・医療	30	19.9%	16	15.8%
⑨コンピュータ・理工	11	7.3%	12	11.9%
⑩家事・生活情報	40	26.5%	30	29.7%
⑪芸術・スポーツ	29	19.2%	23	22.8%
⑫大阪に関する資料	6	4.0%	9	8.9%
⑬事典・辞書	3	2.0%	6	5.9%
⑭児童書	27	17.9%	14	13.9%
⑮文芸・エッセイ	73	48.3%	37	36.6%
⑯外国語資料	4	2.6%	12	11.9%
⑰その他(具体的に)	0	0.0%	0	0.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされる時はどうされていますか？ 有効回答数 144

1. 職員に尋ねる	48	29.4%
2. 自分で本棚を調べる	69	42.3%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	47	28.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	59	36.2%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	6	3.7%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	43 32.8%	54 41.2%	18 13.7%	4 3.1%	12 9.2%	131
②調べるための本がそろっている	9 7.1%	46 36.5%	50 39.7%	7 5.6%	14 11.1%	126
③本などの場所がわかりやすい	23 18.0%	70 54.7%	25 19.5%	1 0.8%	9 7.0%	128
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	27 22.1%	40 32.8%	23 18.9%	7 5.7%	25 20.5%	122
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	9 8.0%	22 19.6%	21 18.8%	5 4.5%	55 49.1%	112
⑥相談担当の職員の対応が良い	37 29.8%	58 46.8%	7 5.6%	2 1.6%	20 16.1%	124
⑦調べものの結果は満足できる	25 20.2%	59 47.6%	21 16.9%	2 1.6%	17 13.7%	124

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	1 0.6%	5 2.9%	2 1.2%	24 14.1%	34 20.0%	37 21.8%	30 17.6%	13 7.6%	24 14.1%
②性別	男	女	無回答						
	49 28.8%	94 55.3%	27 15.9%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	124 72.9%	14 8.2%	4 2.4%	2 1.2%	26 15.3%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	1 0.6%	16 9.4%	44 25.9%	65 38.2%	14 8.2%	2 1.2%	0 0.0%	1 0.6%	27 15.9%