

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 181

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	142	78.5%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	36	19.9%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	5	2.8%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	5	2.8%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	32	17.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	2	1.1%
7. 子どもが利用するためのつきそい	10	5.5%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3	1.7%
9. 何となく、時間つぶしに	18	9.9%
10. その他(具体的に記入してください)	9	5.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	86 49.1%	69 39.4%	15 8.6%	2 1.1%	3 1.7%	175
②言葉づかいが適切である	93 53.4%	75 43.1%	4 2.3%	0 0.0%	2 1.1%	174
③説明がわかりやすい	77 45.8%	67 39.9%	8 4.8%	1 0.6%	15 8.9%	168
④処理が正確・速い	87 52.1%	68 40.7%	3 1.8%	2 1.2%	7 4.2%	167

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	73 42.4%	80 46.5%	8 4.7%	9 5.2%	2 1.2%	172
②貸出冊数・期間は適切	92 54.4%	64 37.9%	6 3.6%	2 1.2%	5 3.0%	169
③閲覧室の読書環境は快適である	50 30.3%	86 52.1%	16 9.7%	8 4.8%	5 3.0%	165
④本などの予約サービスが便利である	68 41.0%	54 32.5%	8 4.8%	5 3.0%	31 18.7%	166
⑤本・雑誌などが充実している	32 19.4%	77 46.7%	42 25.5%	11 6.7%	3 1.8%	165
⑥本棚の整理ができています	67 39.4%	96 56.5%	6 3.5%	1 0.6%	0 0.0%	170
⑦催しや展示が充実している	25 15.8%	79 50.0%	31 19.6%	3 1.9%	20 12.7%	158

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 162		有効回答数 104	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	37	22.8%	14	13.5%
②歴史・地理	37	22.8%	10	9.6%
③ビジネス・経済・社会	25	15.4%	12	11.5%
④資格・就職支援	6	3.7%	12	11.5%
⑤教育・子育て	16	9.9%	10	9.6%
⑥介護・福祉	15	9.3%	8	7.7%
⑦自然科学	20	12.3%	13	12.5%
⑧健康・医療	39	24.1%	27	26.0%
⑨コンピュータ・理工	7	4.3%	6	5.8%
⑩家事・生活情報	48	29.6%	23	22.1%
⑪芸術・スポーツ	25	15.4%	17	16.3%
⑫大阪に関する資料	13	8.0%	8	7.7%
⑬事典・辞書	7	4.3%	8	7.7%
⑭児童書	33	20.4%	21	20.2%
⑮文芸・エッセイ	64	39.5%	40	38.5%
⑯外国語資料	0	0.0%	7	6.7%
⑰その他(具体的に)	16	9.9%	16	15.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 159

1. 職員に尋ねる	43	23.8%
2. 自分で本棚を調べる	105	58.0%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	54	29.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	26	14.4%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	19	10.5%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	43 30.9%	57 41.0%	16 11.5%	2 1.4%	21 15.1%	139
②調べるための本がそろっている	16 11.9%	60 44.8%	39 29.1%	4 3.0%	15 11.2%	134
③本などの場所がわかりやすい	26 19.3%	81 60.0%	18 13.3%	2 1.5%	8 5.9%	135
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	18 14.0%	49 38.0%	19 14.7%	2 1.6%	41 31.8%	129
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	9 7.3%	28 22.8%	21 17.1%	4 3.3%	61 49.6%	123
⑥相談担当の職員の対応が良い	40 29.6%	54 40.0%	8 5.9%	2 1.5%	31 23.0%	135
⑦調べものの結果は満足できる	27 20.1%	71 53.0%	18 13.4%	1 0.7%	17 12.7%	134

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	2 1.1%	7 3.8%	14 7.7%	23 12.6%	30 16.5%	20 11.0%	36 19.8%	32 17.6%	18 9.9%
②性別	男	女	無回答						
	72 39.6%	91 50.0%	19 10.4%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	143 78.6%	13 7.1%	2 1.1%	5 2.7%	19 10.4%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	6 3.3%	33 18.1%	32 17.6%	65 35.7%	17 9.3%	5 2.7%	2 1.1%	2 1.1%	19 10.4%