

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 132

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	103	78.0%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	15	11.4%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6	4.5%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2	1.5%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	30	22.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	23	17.4%
7. 子どもが利用するためのつきそい	3	2.3%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	22	16.7%
9. 何となく、時間つぶしに	5	3.8%
10. その他(具体的に記入してください)	5	3.8%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	76 56.3%	52 38.5%	7 5.2%	0 0.0%	0 0.0%	135
②言葉づかいが適切である	91 68.4%	41 30.8%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	133
③説明がわかりやすい	80 60.6%	42 31.8%	3 2.3%	1 0.8%	6 4.5%	132
④処理が正確・速い	81 60.9%	47 35.3%	4 3.0%	0 0.0%	1 0.8%	133

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	58 43.9%	59 44.7%	8 6.1%	5 3.8%	2 1.5%	132
②貸出冊数・期間は適切	63 47.7%	62 47.0%	4 3.0%	2 1.5%	1 0.8%	132
③閲覧室の読書環境は快適である	30 23.1%	64 49.2%	23 17.7%	6 4.6%	7 5.4%	130
④本などの予約サービスが便利である	68 52.3%	45 34.6%	7 5.4%	3 2.3%	7 5.4%	130
⑤本・雑誌などが充実している	25 19.2%	54 41.5%	36 27.7%	12 9.2%	3 2.3%	130
⑥本棚の整理ができています	53 40.2%	68 51.5%	8 6.1%	1 0.8%	2 1.5%	132
⑦催しや展示が充実している	31 24.2%	75 58.6%	10 7.8%	1 0.8%	11 8.6%	128

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 124		有効回答数 101	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	32	25.8%	17	16.8%
②歴史・地理	25	20.2%	15	14.9%
③ビジネス・経済・社会	13	10.5%	13	12.9%
④資格・就職支援	3	2.4%	7	6.9%
⑤教育・子育て	15	12.1%	11	10.9%
⑥介護・福祉	5	4.0%	14	13.9%
⑦自然科学	9	7.3%	12	11.9%
⑧健康・医療	25	20.2%	21	20.8%
⑨コンピュータ・理工	6	4.8%	7	6.9%
⑩家事・生活情報	40	32.3%	21	20.8%
⑪芸術・スポーツ	21	16.9%	24	23.8%
⑫大阪に関する資料	3	2.4%	5	5.0%
⑬事典・辞書	4	3.2%	2	2.0%
⑭児童書	35	28.2%	23	22.8%
⑮文芸・エッセイ	66	53.2%	37	36.6%
⑯外国語資料	3	2.4%	4	4.0%
⑰その他(具体的に)	13	10.5%	11	10.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

128

1. 職員に尋ねる	65	49.2%
2. 自分で本棚を調べる	78	59.1%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	41	31.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	23	17.4%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	8	6.1%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	57 45.6%	47 37.6%	8 6.4%	2 1.6%	11 8.8%	125
②調べるための本がそろっている	15 12.7%	57 48.3%	26 22.0%	6 5.1%	14 11.9%	118
③本などの場所がわかりやすい	33 27.3%	65 53.7%	12 9.9%	4 3.3%	7 5.8%	121
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	23 21.7%	37 34.9%	17 16.0%	7 6.6%	22 20.8%	106
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	9 8.6%	26 24.8%	14 13.3%	6 5.7%	50 47.6%	105
⑥相談担当の職員の対応が良い	50 42.0%	52 43.7%	2 1.7%	0 0.0%	15 12.6%	119
⑦調べものの結果は満足できる	25 22.3%	55 49.1%	12 10.7%	3 2.7%	17 15.2%	112

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	1 0.7%	8 5.8%	8 5.8%	11 8.0%	21 15.3%	19 13.9%	41 29.9%	20 14.6%	8 5.8%
②性別	男	女	無回答						
	33 24.1%	90 65.7%	14 10.2%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	113 82.5%	7 5.1%	3 2.2%	1 0.7%	13 9.5%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	2 1.5%	19 13.9%	33 24.1%	53 38.7%	13 9.5%	6 4.4%	0 0.0%	1 0.7%	9 6.6%