

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 114

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	91	79.8%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	23	20.2%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	8	7.0%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	6	5.3%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	33	28.9%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1	0.9%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	3.5%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	0.9%
9. 何となく、時間つぶしに	8	7.0%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	75 65.2%	30 26.1%	1 0.9%	6 5.2%	2 1.7%	115
②言葉づかいが適切である	84 73.7%	24 21.1%	2 1.8%	1 0.9%	2 1.8%	114
③説明がわかりやすい	72 64.3%	27 24.1%	6 5.4%	1 0.9%	5 4.5%	112
④処理が正確・速い	68 61.3%	35 31.5%	1 0.9%	3 2.7%	3 2.7%	111

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	61 55.0%	29 26.1%	8 7.2%	6 5.4%	6 5.4%	111
②貸出冊数・期間は適切	69 62.2%	26 23.4%	4 3.6%	4 3.6%	7 6.3%	111
③閲覧室の読書環境は快適である	41 36.0%	37 32.5%	17 14.9%	9 7.9%	9 7.9%	114
④本などの予約サービスが便利である	60 56.6%	30 28.3%	2 1.9%	2 1.9%	11 10.4%	106
⑤本・雑誌などが充実している	27 24.8%	37 33.9%	29 26.6%	10 9.2%	5 4.6%	109
⑥本棚の整理ができています	48 42.5%	48 42.5%	8 7.1%	5 4.4%	3 2.7%	113
⑦催しや展示が充実している	26 24.8%	40 38.1%	21 20.0%	2 1.9%	15 14.3%	105

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 105		有効回答数 78	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	29	27.6%	9	11.5%
②歴史・地理	29	27.6%	16	20.5%
③ビジネス・経済・社会	8	7.6%	10	12.8%
④資格・就職支援	7	6.7%	5	6.4%
⑤教育・子育て	4	3.8%	5	6.4%
⑥介護・福祉	4	3.8%	3	3.8%
⑦自然科学	15	14.3%	10	12.8%
⑧健康・医療	18	17.1%	11	14.1%
⑨コンピュータ・理工	8	7.6%	5	6.4%
⑩家事・生活情報	22	21.0%	13	16.7%
⑪芸術・スポーツ	17	16.2%	8	10.3%
⑫大阪に関する資料	4	3.8%	7	9.0%
⑬事典・辞書	11	10.5%	13	16.7%
⑭児童書	24	22.9%	15	19.2%
⑮文芸・エッセイ	34	32.4%	18	23.1%
⑯外国語資料	2	1.9%	7	9.0%
⑰その他(具体的に)	10	9.5%	12	15.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

106

1. 職員に尋ねる	46	40.4%
2. 自分で本棚を調べる	67	58.8%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	18	15.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	23	20.2%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	3.5%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	49 51.0%	32 33.3%	6 6.3%	4 4.2%	4 4.2%	96
②調べるための本がそろっている	17 18.3%	32 34.4%	31 33.3%	7 7.5%	6 6.5%	93
③本などの場所がわかりやすい	22 24.7%	41 46.1%	17 19.1%	7 7.9%	2 2.2%	89
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	16 20.3%	30 38.0%	12 15.2%	5 6.3%	16 20.3%	79
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	10 14.1%	21 29.6%	10 14.1%	2 2.8%	28 39.4%	71
⑥相談担当の職員の対応が良い	43 48.9%	32 36.4%	2 2.3%	3 3.4%	8 9.1%	88
⑦調べものの結果は満足できる	20 22.7%	44 50.0%	10 11.4%	5 5.7%	9 10.2%	88

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	1 0.8%	10 8.3%	2 1.7%	7 5.8%	15 12.5%	21 17.5%	33 27.5%	20 16.7%	11 9.2%
②性別	男	女	無回答						
	55 45.8%	54 45.0%	11 9.2%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	80 66.7%	24 20.0%	5 4.2%	0 0.0%	11 9.2%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	5 4.2%	21 17.5%	24 20.0%	42 35.0%	8 6.7%	4 3.3%	1 0.8%	1 0.8%	14 11.7%