

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 152

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	127	83.6%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	32	21.1%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6	3.9%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	3	2.0%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	25	16.4%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	5	3.3%
7. 子どもが利用するためのつきそい	10	6.6%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3	2.0%
9. 何となく、時間つぶしに	11	7.2%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	79 51.3%	69 44.8%	3 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	154
②言葉づかいが適切である	99 63.9%	53 34.2%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	155
③説明がわかりやすい	85 54.8%	55 35.5%	5 3.2%	0 0.0%	6 3.9%	155
④処理が正確・速い	79 51.0%	68 43.9%	2 1.3%	1 0.6%	1 0.6%	155

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	57 36.8%	71 45.8%	17 11.0%	3 1.9%	0 0.0%	155
②貸出冊数・期間は適切	83 53.5%	59 38.1%	5 3.2%	2 1.3%	0 0.0%	155
③閲覧室の読書環境は快適である	46 29.7%	70 45.2%	22 14.2%	4 2.6%	6 3.9%	155
④本などの予約サービスが便利である	63 40.9%	58 37.7%	13 8.4%	2 1.3%	11 7.1%	154
⑤本・雑誌などが充実している	29 18.7%	70 45.2%	38 24.5%	11 7.1%	2 1.3%	155
⑥本棚の整理ができています	52 33.5%	81 52.3%	14 9.0%	3 1.9%	0 0.0%	155
⑦催しや展示が充実している	24 15.5%	73 47.1%	23 14.8%	4 2.6%	21 13.5%	155

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 135		有効回答数 101	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	27	20.0%	11	10.9%
②歴史・地理	26	19.3%	15	14.9%
③ビジネス・経済・社会	20	14.8%	8	7.9%
④資格・就職支援	6	4.4%	11	10.9%
⑤教育・子育て	21	15.6%	13	12.9%
⑥介護・福祉	5	3.7%	2	2.0%
⑦自然科学	16	11.9%	13	12.9%
⑧健康・医療	14	10.4%	11	10.9%
⑨コンピュータ・理工	9	6.7%	6	5.9%
⑩家事・生活情報	27	20.0%	23	22.8%
⑪芸術・スポーツ	20	14.8%	19	18.8%
⑫大阪に関する資料	7	5.2%	9	8.9%
⑬事典・辞書	6	4.4%	4	4.0%
⑭児童書	38	28.1%	23	22.8%
⑮文芸・エッセイ	60	44.4%	33	32.7%
⑯外国語資料	5	3.7%	7	6.9%
⑰その他(具体的に)	10	7.4%	14	13.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 141

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	58	38.2%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	86	56.6%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	47	30.9%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	35	23.0%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	2	1.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	4	2.6%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	48 31.0%	66 42.6%	9 5.8%	0 0.0%	8 5.2%	155
②調べるための本がそろっている	15 9.7%	64 41.3%	34 21.9%	5 3.2%	11 7.1%	155
③本などの場所がわかりやすい	26 16.8%	73 47.1%	22 14.2%	5 3.2%	4 2.6%	155
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	28 18.1%	51 32.9%	17 10.8%	4 2.6%	27 17.4%	155
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	16 10.3%	33 21.3%	16 10.3%	5 3.2%	49 31.6%	155
⑥相談担当の職員の対応が良い	48 31.0%	56 36.1%	1 0.6%	1 0.6%	21 13.5%	155
⑦調べものの結果は満足できる	27 17.4%	74 47.7%	9 5.8%	3 1.9%	14 9.0%	155

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	2 1.3%	15 9.7%	8 5.2%	28 18.1%	29 0.0%	13 8.4%	35 22.6%	14 9.0%	0 0.0%
②性別	男	女	無回答						
	56 36.1%	84 54.2%	0 0.0%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	126 81.3%	9 5.8%	5 3.2%	0 0.0%	0 0.0%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年 に1回	今日が初 めて	無回答
	3 1.9%	13 8.4%	36 23.2%	62 40.0%	13 8.4%	8 5.2%	4 2.6%	2 1.3%	0 0.0%