

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 73

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	57	78.1%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	21	28.8%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	1.4%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	9	12.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	1	1.4%
7. 子どもが利用するためのつきそい	5	6.8%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	5	6.8%
9. 何となく、時間つぶしに	3	4.1%
10. その他(具体的に記入してください)	2	2.7%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	28 38.4%	33 45.2%	8 11.0%	3 4.1%	1 1.4%	73
②言葉づかいが適切である	35 48.6%	34 47.2%	3 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	72
③説明がわかりやすい	29 40.3%	36 50.0%	3 4.2%	1 1.4%	3 4.2%	72
④処理が正確・速い	29 40.3%	38 52.8%	3 4.2%	0 0.0%	2 2.8%	72

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	26 36.6%	30 42.3%	11 15.5%	3 4.2%	1 1.4%	71
②貸出冊数・期間は適切	31 43.7%	30 42.3%	4 5.6%	3 4.2%	3 4.2%	71
③閲覧室の読書環境は快適である	13 18.3%	34 47.9%	16 22.5%	4 5.6%	4 5.6%	71
④本などの予約サービスが便利である	31 43.7%	29 40.8%	3 4.2%	3 4.2%	5 7.0%	71
⑤本・雑誌などが充実している	14 19.7%	26 36.6%	24 33.8%	5 7.0%	2 2.8%	71
⑥本棚の整理ができています	20 28.2%	37 52.1%	10 14.1%	2 2.8%	2 2.8%	71
⑦催しや展示が充実している	8 11.4%	40 57.1%	10 14.3%	2 2.9%	10 14.3%	70

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 71 よく利用される分野		有効回答数 54 今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	16	22.5%	6	11.1%
②歴史・地理	20	28.2%	5	9.3%
③ビジネス・経済・社会	9	12.7%	8	14.8%
④資格・就職支援	2	2.8%	4	7.4%
⑤教育・子育て	8	11.3%	5	9.3%
⑥介護・福祉	1	1.4%	4	7.4%
⑦自然科学	8	11.3%	7	13.0%
⑧健康・医療	16	22.5%	7	13.0%
⑨コンピュータ・理工	2	2.8%	5	9.3%
⑩家事・生活情報	21	29.6%	12	22.2%
⑪芸術・スポーツ	13	18.3%	9	16.7%
⑫大阪に関する資料	6	8.5%	5	9.3%
⑬事典・辞書	5	7.0%	0	0.0%
⑭児童書	19	26.8%	14	25.9%
⑮文芸・エッセイ	37	52.1%	19	35.2%
⑯外国語資料	3	4.2%	5	9.3%
⑰その他(具体的に)	2	2.8%	7	13.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 74

1. 職員に尋ねる	39	53.4%
2. 自分で本棚を探す	50	68.5%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	36	49.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	16	21.9%
5. その他(具体的に記入してください)	1	1.4%
6. この図書館で調べものをしたことがない	2	2.7%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	17 24.3%	36 51.4%	11 15.7%	1 1.4%	5 7.1%	70
②調べるための本がそろっている	4 6.1%	21 31.8%	27 40.9%	6 9.1%	8 12.1%	66
③本などの場所がわかりやすい	7 10.8%	38 58.5%	13 20.0%	2 3.1%	5 7.7%	65
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	8 12.5%	26 40.6%	10 15.6%	2 3.1%	18 28.1%	64
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	3 5.0%	15 25.0%	9 15.0%	2 3.3%	31 51.7%	60
⑥相談担当の職員の対応が良い	14 20.9%	33 49.3%	6 9.0%	1 1.5%	13 19.4%	67
⑦調べものの結果は満足できる	9 14.1%	27 42.2%	11 17.2%	2 3.1%	14 21.9%	64

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 74

1. そう思う	39	52.7%
2. おおむねそう思う	31	41.9%
3. あまりそう思わない	2	2.7%
4. 思わない	1	1.4%
5. わからない	1	1.4%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	1 1.4%	2 2.7%	9 12.2%	19 25.7%	12 16.2%	16 21.6%	14 18.9%	1 1.4%
②性別	男	女	無回答						
	25 33.8%	45 60.8%	4 5.4%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	52 70.3%	15 20.3%	4 5.4%	1 1.4%	2 2.7%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	5 6.8%	15 20.3%	14 18.9%	26 35.1%	7 9.5%	2 2.7%	1 1.4%	2 2.7%	2 2.7%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	15 20.3%	52 70.3%	5 6.8%	2 2.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	28 37.8%	42 56.8%	4 5.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 4.1%	3 4.1%	10 13.5%	15 20.3%	5 6.8%	10 13.5%	3 4.1%	23 31.1%	2 2.7%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	2 2.7%	8 10.8%	13 17.6%	11 14.9%	10 13.5%	8 10.8%	0 0.0%	20 27.0%	2 2.7%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	15 20.3%	30 40.5%	18 24.3%	6 8.1%	4 5.4%	0 0.0%	1 1.4%		