

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 154

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	140	90.9%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	21	13.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	0.6%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	0.6%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	13	8.4%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	2	1.3%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	2.6%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	1.3%
9. 何となく、時間つぶしに	2	1.3%
10. その他(具体的に記入してください)	3	1.9%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	91 56.5%	63 39.1%	6 3.7%	1 0.6%	0 0.0%	161
②言葉づかいが適切である	104 65.8%	54 34.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	158
③説明がわかりやすい	95 60.9%	53 34.0%	4 2.6%	0 0.0%	4 2.6%	156
④処理が正確・速い	98 62.0%	59 37.3%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	158

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	79 49.1%	67 41.6%	12 7.5%	2 1.2%	1 0.6%	161
②貸出冊数・期間は適切	98 61.3%	49 30.6%	6 3.8%	4 2.5%	3 1.9%	160
③閲覧室の読書環境は快適である	52 32.5%	74 46.3%	19 11.9%	5 3.1%	10 6.3%	160
④本などの予約サービスが便利である	87 55.4%	52 33.1%	9 5.7%	2 1.3%	7 4.5%	157
⑤本・雑誌などが充実している	32 20.4%	74 47.1%	40 25.5%	10 6.4%	1 0.6%	157
⑥本棚の整理ができています	68 42.5%	82 51.3%	7 4.4%	1 0.6%	2 1.3%	160
⑦催しや展示が充実している	31 19.9%	77 49.4%	21 13.5%	1 0.6%	26 16.7%	156

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 150		有効回答数 124	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	22	14.7%	15	12.1%
②歴史・地理	37	24.7%	17	13.7%
③ビジネス・経済・社会	32	21.3%	22	17.7%
④資格・就職支援	6	4.0%	9	7.3%
⑤教育・子育て	9	6.0%	10	8.1%
⑥介護・福祉	8	5.3%	9	7.3%
⑦自然科学	17	11.3%	11	8.9%
⑧健康・医療	23	15.3%	20	16.1%
⑨コンピュータ・理工	5	3.3%	7	5.6%
⑩家事・生活情報	42	28.0%	20	16.1%
⑪芸術・スポーツ	31	20.7%	28	22.6%
⑫大阪に関する資料	11	7.3%	13	10.5%
⑬事典・辞書	3	2.0%	7	5.6%
⑭児童書	32	21.3%	23	18.5%
⑮文芸・エッセイ	83	55.3%	46	37.1%
⑯外国語資料	6	4.0%	6	4.8%
⑰その他(具体的に)	4	2.7%	10	8.1%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 158

1. 職員に尋ねる	61	39.6%
2. 自分で本棚を探す	95	61.7%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	84	54.5%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	42	27.3%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	2.6%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	49 31.2%	77 49.0%	12 7.6%	3 1.9%	15 9.6%	157
②調べるための本がそろっている	21 14.0%	65 43.3%	39 26.0%	4 2.7%	21 14.0%	150
③本などの場所がわかりやすい	36 23.7%	86 56.6%	23 15.1%	0 0.0%	6 3.9%	152
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	35 24.3%	67 46.5%	21 14.6%	1 0.7%	20 13.9%	144
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	21 14.6%	35 24.3%	22 15.3%	2 1.4%	64 44.4%	144
⑥相談担当の職員の対応が良い	50 32.5%	70 45.5%	3 1.9%	0 0.0%	31 20.1%	154
⑦調べものの結果は満足できる	26 17.3%	78 52.0%	13 8.7%	1 0.7%	32 21.3%	150

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 160

1. そう思う	107	66.9%
2. おおむねそう思う	53	33.1%
3. あまりそう思わない	0	0.0%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.2%	1 0.6%	6 3.7%	27 16.5%	36 22.0%	28 17.1%	36 22.0%	23 14.0%	5 3.0%
②性別	男	女	無回答						
	56 34.1%	100 61.0%	8 4.9%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	126 76.8%	21 12.8%	8 4.9%	3 1.8%	6 3.7%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	3 1.8%	17 10.4%	47 28.7%	62 37.8%	23 14.0%	8 4.9%	0 0.0%	2 1.2%	2 1.2%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	51 31.1%	94 57.3%	0 0.0%	14 8.5%	2 1.2%	0 0.0%	3 1.8%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	53 32.3%	96 58.5%	11 6.7%	1 0.6%	0 0.0%	3 1.8%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	1 0.6%	17 10.4%	26 15.9%	22 13.4%	14 8.5%	23 14.0%	5 3.0%	52 31.7%	4 2.4%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	2 1.2%	30 18.3%	30 18.3%	21 12.8%	15 9.1%	15 9.1%	3 1.8%	44 26.8%	4 2.4%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	23 14.0%	63 38.4%	49 29.9%	18 11.0%	7 4.3%	0 0.0%	4 2.4%		