

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 35

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	32	91.4%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	3	8.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	2.9%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	2.9%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	3	8.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	0	0.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	0	0.0%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	2.9%
9. 何となく、時間つぶしに	2	5.7%
10. その他(具体的に記入してください)	1	2.9%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	16 45.7%	12 34.3%	6 17.1%	0 0.0%	1 2.9%	35
②言葉づかいが適切である	15 44.1%	16 47.1%	2 5.9%	0 0.0%	1 2.9%	34
③説明がわかりやすい	11 35.5%	17 54.8%	1 3.2%	1 3.2%	1 3.2%	31
④処理が正確・速い	16 48.5%	13 39.4%	2 6.1%	1 3.0%	1 3.0%	33

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	15 42.9%	16 45.7%	3 8.6%	0 0.0%	1 2.9%	35
②貸出冊数・期間は適切	17 51.5%	13 39.4%	1 3.0%	1 3.0%	1 3.0%	33
③閲覧室の読書環境は快適である	5 16.1%	14 45.2%	6 19.4%	4 12.9%	1 3.2%	31
④本などの予約サービスが便利である	13 40.6%	14 43.8%	1 3.1%	2 6.3%	2 6.3%	32
⑤本・雑誌などが充実している	2 6.7%	13 43.3%	13 43.3%	1 3.3%	1 3.3%	30
⑥本棚の整理ができています	10 31.3%	18 56.3%	2 6.3%	1 3.1%	1 3.1%	32
⑦催しや展示が充実している	4 13.8%	14 48.3%	7 24.1%	2 6.9%	2 6.9%	29

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 33		有効回答数 28	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	6	18.2%	2	7.1%
②歴史・地理	4	12.1%	4	14.3%
③ビジネス・経済・社会	5	15.2%	4	14.3%
④資格・就職支援	0	0.0%	1	3.6%
⑤教育・子育て	3	9.1%	1	3.6%
⑥介護・福祉	3	9.1%	2	7.1%
⑦自然科学	1	3.0%	1	3.6%
⑧健康・医療	10	30.3%	4	14.3%
⑨コンピュータ・理工	1	3.0%	1	3.6%
⑩家事・生活情報	12	36.4%	10	35.7%
⑪芸術・スポーツ	3	9.1%	5	17.9%
⑫大阪に関する資料	1	3.0%	2	7.1%
⑬事典・辞書	1	3.0%	1	3.6%
⑭児童書	5	15.2%	1	3.6%
⑮文芸・エッセイ	18	54.5%	11	39.3%
⑯外国語資料	1	3.0%	2	7.1%
⑰その他(具体的に)	5	15.2%	5	17.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 35

1. 職員に尋ねる	20	57.1%
2. 自分で本棚を探す	23	65.7%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	11	31.4%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	5	14.3%
5. その他(具体的に記入してください)	1	2.9%
6. この図書館で調べものをしたことがない	1	2.9%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	14 43.8%	12 37.5%	4 12.5%	0 0.0%	2 6.3%	32
②調べるための本がそろっている	2 7.4%	10 37.0%	12 44.4%	2 7.4%	1 3.7%	27
③本などの場所がわかりやすい	7 25.0%	16 57.1%	4 14.3%	0 0.0%	1 3.6%	28
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	1 3.7%	12 44.4%	6 22.2%	3 11.1%	5 18.5%	27
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	1 3.8%	9 34.6%	6 23.1%	0 0.0%	10 38.5%	26
⑥相談担当の職員の対応が良い	11 36.7%	13 43.3%	2 6.7%	1 3.3%	3 10.0%	30
⑦調べものの結果は満足できる	3 11.1%	18 66.7%	4 14.8%	0 0.0%	2 7.4%	27

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 33

1. そう思う	21	63.6%
2. おおむねそう思う	12	36.4%
3. あまりそう思わない	0	0.0%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	
	0 0.0%	3 8.6%	1 2.9%	2 5.7%	9 25.7%	4 11.4%	9 25.7%	7 20.0%	0 0.0%	
②性別	男	女	無回答							
	10 28.6%	22 62.9%	3 8.6%							
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答					
	32 91.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.7%					
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答	
	1 2.9%	8 22.9%	8 22.9%	16 45.7%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答			
	9 25.7%	21 60.0%	5 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答				
	18 51.4%	16 45.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%				
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	0 0.0%	7 20.0%	4 11.4%	5 14.3%	3 8.6%	3 8.6%	2 5.7%	11 31.4%	0 0.0%	
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	1 2.9%	7 20.0%	4 11.4%	7 20.0%	1 2.9%	3 8.6%	2 5.7%	10 28.6%	0 0.0%	
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答			
	8 22.9%	15 42.9%	7 20.0%	3 8.6%	2 5.7%	0 0.0%	0 0.0%			