

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 139

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	97	69.8%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	38	27.3%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.4%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	4	2.9%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	11	7.9%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	6	4.3%
7. 子どもが利用するためのつきそい	5	3.6%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	0.7%
9. 何となく、時間つぶしに	11	7.9%
10. その他(具体的に記入してください)	6	4.3%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	74 52.5%	51 36.2%	13 9.2%	1 0.7%	2 1.4%	141
②言葉づかいが適切である	95 67.4%	42 29.8%	0 0.0%	1 0.7%	3 2.1%	141
③説明がわかりやすい	76 55.5%	44 32.1%	6 4.4%	1 0.7%	10 7.3%	137
④処理が正確・速い	79 57.2%	50 36.2%	3 2.2%	0 0.0%	6 4.3%	138

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	82 57.7%	46 32.4%	10 7.0%	2 1.4%	2 1.4%	142
②貸出冊数・期間は適切	79 56.8%	41 29.5%	8 5.8%	4 2.9%	7 5.0%	139
③閲覧室の読書環境は快適である	37 28.0%	55 41.7%	22 16.7%	7 5.3%	11 8.3%	132
④本などの予約サービスが便利である	62 46.6%	38 28.6%	8 6.0%	2 1.5%	23 17.3%	133
⑤本・雑誌などが充実している	32 23.2%	54 39.1%	34 24.6%	14 10.1%	4 2.9%	138
⑥本棚の整理ができています	63 46.3%	60 44.1%	8 5.9%	3 2.2%	2 1.5%	136
⑦催しや展示が充実している	33 24.6%	54 40.3%	21 15.7%	3 2.2%	23 17.2%	134

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 127		有効回答数 98	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	28	22.0%	10	10.2%
②歴史・地理	52	40.9%	22	22.4%
③ビジネス・経済・社会	28	22.0%	14	14.3%
④資格・就職支援	2	1.6%	1	1.0%
⑤教育・子育て	9	7.1%	12	12.2%
⑥介護・福祉	6	4.7%	3	3.1%
⑦自然科学	17	13.4%	8	8.2%
⑧健康・医療	13	10.2%	15	15.3%
⑨コンピュータ・理工	7	5.5%	6	6.1%
⑩家事・生活情報	19	15.0%	19	19.4%
⑪芸術・スポーツ	16	12.6%	17	17.3%
⑫大阪に関する資料	8	6.3%	9	9.2%
⑬事典・辞書	5	3.9%	10	10.2%
⑭児童書	18	14.2%	10	10.2%
⑮文芸・エッセイ	55	43.3%	30	30.6%
⑯外国語資料	5	3.9%	11	11.2%
⑰その他(具体的に)	8	6.3%	12	12.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 139

1. 職員に尋ねる	56	40.3%
2. 自分で本棚を探す	97	69.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	36	25.9%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	17	12.2%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	2	1.4%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	45 36.0%	53 42.4%	14 11.2%	3 2.4%	10 8.0%	125
②調べるための本がそろっている	22 17.7%	54 43.5%	28 22.6%	8 6.5%	11 8.9%	124
③本などの場所がわかりやすい	40 32.0%	61 48.8%	15 12.0%	5 4.0%	4 3.2%	125
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	30 26.5%	28 24.8%	13 11.5%	5 4.4%	37 32.7%	113
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	20 17.9%	21 18.8%	16 14.3%	2 1.8%	53 47.3%	112
⑥相談担当の職員の対応が良い	43 36.1%	48 40.3%	5 4.2%	2 1.7%	21 17.6%	119
⑦調べものの結果は満足できる	36 30.0%	52 43.3%	14 11.7%	3 2.5%	15 12.5%	120

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 137

1. そう思う	87	63.5%
2. おおむねそう思う	45	32.8%
3. あまりそう思わない	2	1.5%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	3	2.2%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.3%	10 6.7%	5 3.3%	14 9.3%	22 14.7%	24 16.0%	35 23.3%	29 19.3%	5 3.3%
②性別	男	女	無回答						
	82 54.7%	57 38.0%	11 7.3%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	86 57.3%	40 26.7%	6 4.0%	7 4.7%	11 7.3%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	7 4.7%	26 17.3%	33 22.0%	42 28.0%	16 10.7%	7 4.7%	2 1.3%	4 2.7%	10 6.7%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	43 28.7%	83 55.3%	0 0.0%	12 8.0%	5 3.3%	2 1.3%	5 3.3%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	56 37.3%	67 44.7%	15 10.0%	2 1.3%	3 2.0%	7 4.7%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	7 4.7%	8 5.3%	20 13.3%	27 18.0%	9 6.0%	17 11.3%	4 2.7%	52 34.7%	6 4.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	12 8.0%	13 8.7%	22 14.7%	25 16.7%	10 6.7%	17 11.3%	3 2.0%	39 26.0%	8 5.3%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	25 16.7%	35 23.3%	40 26.7%	29 19.3%	17 11.3%	0 0.0%	4 2.7%		