

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 158

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	111	70.3%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	38	24.1%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	0.6%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	2	1.3%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	12	7.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	2	1.3%
7. 子どもが利用するためのつきそい	5	3.2%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	1.3%
9. 何となく、時間つぶしに	17	10.8%
10. その他(具体的に記入してください)	4	2.5%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	85 53.8%	63 39.9%	4 2.5%	3 1.9%	4 2.5%	158
②言葉づかいが適切である	98 64.1%	49 32.0%	3 2.0%	1 0.7%	3 2.0%	153
③説明がわかりやすい	89 59.3%	53 35.3%	6 4.0%	0 0.0%	3 2.0%	150
④処理が正確・速い	85 57.4%	53 35.8%	5 3.4%	2 1.4%	4 2.7%	148

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	77 50.0%	58 37.7%	16 10.4%	4 2.6%	0 0.0%	154
②貸出冊数・期間は適切	91 60.7%	48 32.0%	4 2.7%	3 2.0%	5 3.3%	150
③閲覧室の読書環境は快適である	40 27.6%	51 35.2%	37 25.5%	14 9.7%	4 2.8%	145
④本などの予約サービスが便利である	78 52.7%	50 33.8%	10 6.8%	0 0.0%	11 7.4%	148
⑤本・雑誌などが充実している	32 21.2%	60 39.7%	43 28.5%	17 11.3%	0 0.0%	151
⑥本棚の整理ができています	61 40.9%	76 51.0%	9 6.0%	3 2.0%	1 0.7%	149
⑦催しや展示が充実している	35 24.5%	61 42.7%	22 15.4%	3 2.1%	21 14.7%	143

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 149		有効回答数 111	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	44	29.5%	20	18.0%
②歴史・地理	52	34.9%	22	19.8%
③ビジネス・経済・社会	23	15.4%	10	9.0%
④資格・就職支援	5	3.4%	9	8.1%
⑤教育・子育て	10	6.7%	10	9.0%
⑥介護・福祉	5	3.4%	8	7.2%
⑦自然科学	18	12.1%	14	12.6%
⑧健康・医療	37	24.8%	23	20.7%
⑨コンピュータ・理工	5	3.4%	9	8.1%
⑩家事・生活情報	34	22.8%	20	18.0%
⑪芸術・スポーツ	25	16.8%	18	16.2%
⑫大阪に関する資料	10	6.7%	11	9.9%
⑬事典・辞書	15	10.1%	9	8.1%
⑭児童書	23	15.4%	12	10.8%
⑮文芸・エッセイ	56	37.6%	37	33.3%
⑯外国語資料	5	3.4%	10	9.0%
⑰その他(具体的に)	6	4.0%	10	9.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 153

1. 職員に尋ねる	63	39.9%
2. 自分で本棚を探す	106	67.1%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	41	25.9%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	22	13.9%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	6	3.8%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	47 31.8%	73 49.3%	12 8.1%	3 2.0%	14 9.5%	148
②調べるための本がそろっている	20 14.4%	52 37.4%	41 29.5%	14 10.1%	13 9.4%	139
③本などの場所がわかりやすい	30 21.3%	73 51.8%	23 16.3%	9 6.4%	7 5.0%	141
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	17 14.0%	54 44.6%	13 10.7%	9 7.4%	29 24.0%	121
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	15 12.7%	35 29.7%	18 15.3%	6 5.1%	45 38.1%	118
⑥相談担当の職員の対応が良い	46 33.1%	61 43.9%	7 5.0%	1 0.7%	25 18.0%	139
⑦調べものの結果は満足できる	25 19.4%	57 44.2%	27 20.9%	3 2.3%	18 14.0%	129

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 152

1. そう思う	96	63.2%
2. おおむねそう思う	51	33.6%
3. あまりそう思わない	4	2.6%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	2	1.3%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.2%	13 7.9%	3 1.8%	9 5.5%	29 17.6%	19 11.5%	50 30.3%	38 23.0%	3 1.8%
②性別	男	女	無回答						
	87 52.7%	73 44.2%	6 3.6%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	122 73.9%	29 17.6%	4 2.4%	1 0.6%	10 6.1%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	10 6.1%	38 23.0%	44 26.7%	39 23.6%	15 9.1%	12 7.3%	2 1.2%	2 1.2%	4 2.4%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	52 31.5%	102 61.8%	0 0.0%	6 3.6%	1 0.6%	1 0.6%	4 2.4%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	59 35.8%	87 52.7%	11 6.7%	2 1.2%	1 0.6%	6 3.6%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	2 1.2%	15 9.1%	16 9.7%	27 16.4%	21 12.7%	18 10.9%	10 6.1%	49 29.7%	8 4.8%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	9 5.5%	22 13.3%	23 13.9%	22 13.3%	18 10.9%	13 7.9%	8 4.8%	41 24.8%	10 6.1%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	20 12.1%	38 23.0%	53 32.1%	26 15.8%	16 9.7%	2 1.2%	10 6.1%		