

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 80

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	63	78.8%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	20	25.0%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	3	3.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	0	0.0%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	11	13.8%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	3	3.8%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	5.0%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	5	6.3%
9. 何となく、時間つぶしに	6	7.5%
10. その他(具体的に記入してください)	3	3.8%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	37 45.1%	34 41.5%	7 8.5%	1 1.2%	1 1.2%	82
②言葉づかいが適切である	41 50.0%	35 42.7%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.2%	82
③説明がわかりやすい	35 42.7%	34 41.5%	2 2.4%	0 0.0%	4 4.9%	82
④処理が正確・速い	42 51.2%	31 37.8%	2 2.4%	1 1.2%	1 1.2%	82

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	41 50.0%	29 35.4%	6 7.3%	2 2.4%	1 1.2%	82
②貸出冊数・期間は適切	43 52.4%	22 26.8%	4 4.9%	3 3.7%	3 3.7%	82
③閲覧室の読書環境は快適である	29 35.4%	34 41.5%	11 13.4%	2 2.4%	1 1.2%	82
④本などの予約サービスが便利である	36 43.9%	24 29.3%	4 4.9%	2 2.4%	6 7.3%	82
⑤本・雑誌などが充実している	20 24.4%	32 39.0%	18 22.0%	6 7.3%	1 1.2%	82
⑥本棚の整理ができています	32 39.0%	37 45.1%	3 3.7%	2 2.4%	2 2.4%	82
⑦催しや展示が充実している	21 25.6%	36 43.9%	6 7.3%	4 4.9%	6 7.3%	82

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 72		有効回答数 52	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	14	19.4%	9	17.3%
②歴史・地理	24	33.3%	9	17.3%
③ビジネス・経済・社会	14	19.4%	6	11.5%
④資格・就職支援	2	2.8%	3	5.8%
⑤教育・子育て	5	6.9%	7	13.5%
⑥介護・福祉	2	2.8%	7	13.5%
⑦自然科学	6	8.3%	5	9.6%
⑧健康・医療	16	22.2%	9	17.3%
⑨コンピュータ・理工	2	2.8%	3	5.8%
⑩家事・生活情報	21	29.2%	12	23.1%
⑪芸術・スポーツ	13	18.1%	12	23.1%
⑫大阪に関する資料	2	2.8%	4	7.7%
⑬事典・辞書	7	9.7%	3	5.8%
⑭児童書	13	18.1%	7	13.5%
⑮文芸・エッセイ	29	40.3%	18	34.6%
⑯外国語資料	2	2.8%	4	7.7%
⑰その他(具体的に)	10	13.9%	7	13.5%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 81

1. 職員に尋ねる	39	48.8%
2. 自分で本棚を探す	58	72.5%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	29	36.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	10	12.5%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	5	6.3%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	29 35.4%	33 40.2%	8 9.8%	2 2.4%	5 6.1%	82
②調べるための本がそろっている	13 15.9%	31 37.8%	20 24.4%	4 4.9%	5 6.1%	82
③本などの場所がわかりやすい	22 26.8%	42 51.2%	9 11.0%	1 1.2%	2 2.4%	82
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	12 14.6%	24 29.3%	7 8.5%	3 3.7%	23 28.0%	82
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	6 7.3%	21 25.6%	6 7.3%	3 3.7%	31 37.8%	82
⑥相談担当の職員の対応が良い	28 34.1%	31 37.8%	1 1.2%	2 2.4%	11 13.4%	82
⑦調べものの結果は満足できる	18 22.0%	29 35.4%	3 3.7%	3 3.7%	11 13.4%	82

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 82

1. そう思う	53	64.6%
2. おおむねそう思う	29	35.4%
3. あまりそう思わない	0	0.0%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 1.2%	6 7.3%	2 2.4%	4 4.9%	17 20.7%	16 19.5%	23 28.0%	13 15.9%	0 0.0%
②性別	男	女	無回答						
	39 47.6%	42 51.2%	0 0.0%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	67 81.7%	11 13.4%	1 1.2%	2 2.4%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	5 6.1%	20 24.4%	17 20.7%	25 30.5%	9 11.0%	2 2.4%	1 1.2%	2 2.4%	0 0.0%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	30 36.6%	42 51.2%	3 3.7%	3 3.7%	4 4.9%	0 0.0%	0 0.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	29 35.4%	46 56.1%	6 7.3%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	1 1.2%	11 13.4%	10 12.2%	10 12.2%	11 13.4%	9 11.0%	2 2.4%	25 30.5%	0 0.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	7 8.5%	9 11.0%	12 14.6%	15 18.3%	12 14.6%	5 6.1%	2 2.4%	18 22.0%	0 0.0%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	14 17.1%	27 32.9%	19 23.2%	9 11.0%	9 11.0%	1 1.2%	0 0.0%		