

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 163

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	131	80.4%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	8	4.9%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	3	1.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	0	0.0%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	11	6.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	10	6.1%
7. 子どもが利用するためのつきそい	15	9.2%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	9	5.5%
9. 何となく、時間つぶしに	8	4.9%
10. その他(具体的に記入してください)	7	4.3%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	77 47.0%	75 45.7%	10 6.1%	1 0.6%	2 1.2%	164
②言葉づかいが適切である	99 61.1%	59 36.4%	2 1.2%	0 0.0%	3 1.9%	162
③説明がわかりやすい	83 51.6%	69 42.9%	4 2.5%	0 0.0%	6 3.7%	161
④処理が正確・速い	84 52.2%	67 41.6%	8 5.0%	0 0.0%	3 1.9%	161

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	77 47.2%	66 40.5%	14 8.6%	2 1.2%	5 3.1%	163
②貸出冊数・期間は適切	78 48.1%	67 41.4%	10 6.2%	3 1.9%	5 3.1%	162
③閲覧室の読書環境は快適である	40 25.3%	75 47.5%	23 14.6%	8 5.1%	13 8.2%	158
④本などの予約サービスが便利である	74 46.0%	65 40.4%	7 4.3%	1 0.6%	15 9.3%	161
⑤本・雑誌などが充実している	23 14.0%	60 36.6%	56 34.1%	19 11.6%	7 4.3%	164
⑥本棚の整理ができています	48 29.3%	97 59.1%	13 7.9%	1 0.6%	6 3.7%	164
⑦催しや展示が充実している	33 20.8%	75 47.2%	20 12.6%	7 4.4%	25 15.7%	159

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 148		有効回答数 126	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	29	19.6%	17	13.5%
②歴史・地理	34	23.0%	19	15.1%
③ビジネス・経済・社会	15	10.1%	15	11.9%
④資格・就職支援	4	2.7%	5	4.0%
⑤教育・子育て	21	14.2%	16	12.7%
⑥介護・福祉	8	5.4%	9	7.1%
⑦自然科学	20	13.5%	14	11.1%
⑧健康・医療	30	20.3%	12	9.5%
⑨コンピュータ・理工	7	4.7%	12	9.5%
⑩家事・生活情報	48	32.4%	38	30.2%
⑪芸術・スポーツ	16	10.8%	18	14.3%
⑫大阪に関する資料	7	4.7%	6	4.8%
⑬事典・辞書	2	1.4%	1	0.8%
⑭児童書	42	28.4%	28	22.2%
⑮文芸・エッセイ	72	48.6%	44	34.9%
⑯外国語資料	1	0.7%	8	6.3%
⑰その他(具体的に)	5	3.4%	11	8.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 163

1. 職員に尋ねる	60	36.8%
2. 自分で本棚を探す	102	62.6%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	72	44.2%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	37	22.7%
5. その他(具体的に記入してください)	3	1.8%
6. この図書館で調べものをしたことがない	8	4.9%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	41 27.3%	75 50.0%	12 8.0%	1 0.7%	22 14.7%	150
②調べるための本がそろっている	14 9.8%	55 38.5%	44 30.8%	11 7.7%	20 14.0%	143
③本などの場所がわかりやすい	22 15.0%	76 51.7%	32 21.8%	4 2.7%	14 9.5%	147
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	23 17.4%	48 36.4%	18 13.6%	4 3.0%	40 30.3%	132
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	13 9.8%	36 27.3%	19 14.4%	2 1.5%	63 47.7%	132
⑥相談担当の職員の対応が良い	38 26.4%	70 48.6%	4 2.8%	0 0.0%	33 22.9%	144
⑦調べものの結果は満足できる	20 14.6%	68 49.6%	22 16.1%	5 3.6%	23 16.8%	137

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 163

1. そう思う	85	52.1%
2. おおむねそう思う	70	42.9%
3. あまりそう思わない	6	3.7%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	3	1.8%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	5 2.9%	10 5.9%	26 15.3%	37 21.8%	19 11.2%	46 27.1%	26 15.3%	2 1.2%
②性別	男	女	無回答						
	45 26.5%	115 67.6%	11 6.5%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	135 79.4%	23 13.5%	1 0.6%	1 0.6%	11 6.5%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	2 1.2%	22 12.9%	42 24.7%	61 35.9%	26 15.3%	2 1.2%	2 1.2%	8 4.7%	6 3.5%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	39 22.9%	129 75.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	2 1.2%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	71 41.8%	94 55.3%	4 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.2%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	8 4.7%	13 7.6%	18 10.6%	34 20.0%	10 5.9%	22 12.9%	6 3.5%	56 32.9%	4 2.4%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	19 11.2%	21 12.4%	22 12.9%	25 14.7%	10 5.9%	19 11.2%	4 2.4%	43 25.3%	8 4.7%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	36 21.2%	65 38.2%	32 18.8%	20 11.8%	11 6.5%	2 1.2%	5 2.9%		