

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 91

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	85	93.4%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	13	14.3%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	1.1%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	3	3.3%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	3	3.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	6	6.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	2	2.2%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	2.2%
9. 何となく、時間つぶしに	7	7.7%
10. その他(具体的に記入してください)	2	2.2%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	40 44.0%	41 45.1%	6 6.6%	4 4.4%	0 0.0%	91
②言葉づかいが適切である	47 53.4%	39 44.3%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	88
③説明がわかりやすい	45 51.7%	36 41.4%	2 2.3%	1 1.1%	3 3.4%	87
④処理が正確・速い	51 57.3%	31 34.8%	3 3.4%	3 3.4%	0 0.0%	89

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	42 47.7%	31 35.2%	10 11.4%	5 5.7%	0 0.0%	88
②貸出冊数・期間は適切	52 58.4%	25 28.1%	7 7.9%	5 5.6%	0 0.0%	89
③閲覧室の読書環境は快適である	39 43.8%	35 39.3%	7 7.9%	5 5.6%	3 3.4%	89
④本などの予約サービスが便利である	62 71.3%	15 17.2%	5 5.7%	2 2.3%	3 3.4%	87
⑤本・雑誌などが充実している	20 23.5%	37 43.5%	22 25.9%	4 4.7%	2 2.4%	85
⑥本棚の整理ができています	37 42.0%	42 47.7%	5 5.7%	2 2.3%	2 2.3%	88
⑦催しや展示が充実している	17 20.5%	40 48.2%	10 12.0%	3 3.6%	13 15.7%	83

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 86		有効回答数 73	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	10	11.6%	7	9.6%
②歴史・地理	23	26.7%	14	19.2%
③ビジネス・経済・社会	10	11.6%	14	19.2%
④資格・就職支援	5	5.8%	5	6.8%
⑤教育・子育て	5	5.8%	5	6.8%
⑥介護・福祉	5	5.8%	5	6.8%
⑦自然科学	13	15.1%	7	9.6%
⑧健康・医療	18	20.9%	13	17.8%
⑨コンピュータ・理工	8	9.3%	4	5.5%
⑩家事・生活情報	18	20.9%	16	21.9%
⑪芸術・スポーツ	15	17.4%	7	9.6%
⑫大阪に関する資料	3	3.5%	8	11.0%
⑬事典・辞書	1	1.2%	3	4.1%
⑭児童書	17	19.8%	10	13.7%
⑮文芸・エッセイ	50	58.1%	18	24.7%
⑯外国語資料	5	5.8%	10	13.7%
⑰その他(具体的に)	6	7.0%	7	9.6%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 88

1. 職員に尋ねる	43	47.3%
2. 自分で本棚を探す	59	64.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	39	42.9%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	28	30.8%
5. その他(具体的に記入してください)	2	2.2%
6. この図書館で調べものをしたことがない	2	2.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	32 37.2%	37 43.0%	5 5.8%	3 3.5%	9 10.5%	86
②調べるための本がそろっている	10 12.3%	37 45.7%	20 24.7%	5 6.2%	9 11.1%	81
③本などの場所がわかりやすい	18 21.7%	47 56.6%	7 8.4%	5 6.0%	6 7.2%	83
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	16 22.5%	34 47.9%	7 9.9%	2 2.8%	12 16.9%	71
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	7 10.0%	21 30.0%	8 11.4%	1 1.4%	33 47.1%	70
⑥相談担当の職員の対応が良い	29 35.8%	28 34.6%	5 6.2%	2 2.5%	17 21.0%	81
⑦調べものの結果は満足できる	18 23.7%	38 50.0%	8 10.5%	3 3.9%	9 11.8%	76

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 94

1. そう思う	64	68.1%
2. おおむねそう思う	27	28.7%
3. あまりそう思わない	3	3.2%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 1.1%	5 5.3%	4 4.2%	8 8.4%	15 15.8%	15 15.8%	28 29.5%	19 20.0%	0 0.0%
②性別	男	女	無回答						
	31 32.6%	59 62.1%	5 5.3%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	57 60.0%	30 31.6%	3 3.2%	0 0.0%	5 5.3%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	0 0.0%	19 20.0%	22 23.2%	37 38.9%	10 10.5%	4 4.2%	0 0.0%	1 1.1%	2 2.1%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	19 20.0%	64 67.4%	1 1.1%	7 7.4%	3 3.2%	1 1.1%	0 0.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	36 37.9%	53 55.8%	6 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	2 2.1%	8 8.4%	6 6.3%	21 22.1%	6 6.3%	12 12.6%	6 6.3%	34 35.8%	0 0.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	4 4.2%	12 12.6%	12 12.6%	15 15.8%	5 5.3%	12 12.6%	6 6.3%	27 28.4%	2 2.1%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	9 9.5%	23 24.2%	39 41.1%	15 15.8%	6 6.3%	1 1.1%	2 2.1%		